

## ЗВІТ

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Тимчасове положення «Про організацію освітнього процесу» ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, передбачається здійснення моніторингу рівня якості надання освітніх послуг. З метою визначення потреб та ступеня задоволення здобувачів вищої освіти наданням освітніх послуг та роботою структурних підрозділів Університету, які навчаються за початковим (короткий цикл) та за першим (бакалаврський) рівнях вищої освіти було проведено анкетування на факультеті економіки та менеджменту впродовж лютого - березня 2020 року.

Всього в опитуванні брали участь 365 респондентів. В анкеті студентам було запропоновано 14 запитань, які передбачали здійснити оцінку кожного з них за 5-бальною шкалою: де «1» - вкрай незадовільно, «2» - незадовільно, «3» - задовільно, «4» - добре, «5» - відмінно. Розподіл опитаних студентів на факультеті економіки та менеджменту спеціальності «Менеджмент» за ступенем вищої освіти наведено у табл. 1. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у табл. 2. та табл. 3.

Таблиця 1

### Розподіл опитаних студентів на факультеті спеціальності «Менеджмент», осіб

Спеціальність	073 «Менеджмент»	
Ступінь вищої освіти	Молодший бакалавр	Бакалавр
	8	357

Таблиця 2

### Оцінювання якості ОПП підготовки фахівців за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», (у %)

Питання	1	2	3	4	5
<i>Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою</i>	0	0	0	25,0	75,0
<i>Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання конкретної спеціальності</i>	0	0	12,5	37,5	50,0
<i>Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь</i>	0	0	0	25,0	75,0
<i>Процес вибору вибіркових навчальних дисциплін</i>	0	0	12,5	25,0	62,5
<i>Рівень обсягу навчального навантаження (кількість дисциплін в семестрі, кількість пар в тиждні)</i>	0	0	0	12,5	87,5
<i>Використовування викладачами сучасних форм та методів навчання (навчальні дискусії, міні-лекції, семінари дискусії робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод тощо)</i>	0	0	0	25,0	75,0
<i>Вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу</i>	0	0	0	12,5	87,5
<i>Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень</i>	0	0	0	12,5	87,5
<i>Ефективність проходження виробничих практик для оволодіння майбутньою спеціальністю</i>	0	0	0	0	0
<i>Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки</i>	0	0	12,5	37,5	50,0

<i>Сприяння адміністративного персоналу у навчанні (деканат, кафедри, бібліотеки та інших підрозділи Університету)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>
<i>Студентське самоврядування сприяє навчально-виховному процесу (розвитку особистості студента)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>
<i>Рівень організації науково-дослідницької діяльності (участь у наукових конференціях, семінарах, публікаціях, міжнародних наукових проектах)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,5</b>	<b>87,5</b>
<i>В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,5</b>	<b>87,5</b>

Таблиця 3

**Оцінювання якості ОПП підготовки фахівців за першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент», (у %)**

Питання	1	2	3	4	5
<i>Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою</i>	<b>0,73</b>	<b>2,17</b>	<b>12,6</b>	<b>46,6</b>	<b>37,9</b>
<i>Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності</i>	<b>0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>23,0</b>	<b>70,2</b>
<i>Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь</i>	<b>0</b>	<b>4,5</b>	<b>6,7</b>	<b>20,6</b>	<b>68,2</b>
<i>Процес вибору вибіркових навчальних дисциплін</i>	<b>0</b>	<b>4,9</b>	<b>5,2</b>	<b>28,9</b>	<b>61,0</b>
<i>Рівень обсягу навчального навантаження (кількість дисциплін в семестрі, кількість пар в тиждні)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,6</b>	<b>39,2</b>	<b>48,2</b>
<i>Використовування викладачами сучасних форм та методів навчання (навчальні дискусії, міні-лекції, семінари дискусії робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод тощо)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,7</b>	<b>85,3</b>
<i>Вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,8</b>	<b>88,2</b>
<i>Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19,1</b>	<b>80,9</b>
<i>Ефективність проходження виробничих практик для оволодіння майбутньою спеціальністю</i>	<b>0</b>	<b>4,5</b>	<b>12,6</b>	<b>23,7</b>	<b>59,2</b>
<i>Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки</i>	<b>2,9</b>	<b>6,2</b>	<b>0</b>	<b>48,4</b>	<b>42,5</b>
<i>Сприяння адміністративного персоналу у навчанні (деканат, кафедри, бібліотеки та інших підрозділи Університету)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,0</b>	<b>88</b>
<i>Студентське самоврядування сприяє навчально-виховному процесу (розвитку особистості студента)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,8</b>	<b>88,2</b>
<i>Рівень організації науково-дослідницької діяльності (участь у наукових конференціях, семінарах, публікаціях, міжнародних наукових проектах)</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,8</b>	<b>29,4</b>	<b>57,8</b>
<i>В якій мірі Ви порадили б потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною Вами спеціальністю.</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,7</b>	<b>93,3</b>

Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти ЛНУВМБ ім. С.З. Гжицького на запитання «Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою» подано на рисунку. 1. Як свідчать результати опитування 75% студентів задоволені навчанням за обраною освітньою програмою, проте 25 % (2 студенти) задоволені частково та оцінили освітню програму на добре.



Рис. 1. Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти на запитання «Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою»

Важливим напрямом анкетування було визначення відповідності дисциплін що викладаються фаховим інтересам, для отримання конкретної спеціальності. Узагальнюючи отримані результати, можна зробити висновок, що 50% опитаних повністю влаштовують навчальні дисципліни (рис. 2). Однак 37,5% студентів, а також 12,5% студентів вважають що існує недостатня кількість професійно-орієнтованих дисциплін в навчальному процесі. Даний аспект важливо взяти до уваги при перегляді освітньої програми та формуванні навчального плану. Реалізація права здобувачів вищої освіти брати участь у формуванні змісту своєї професійної освіти сприяє формуванню траєкторії навчання.

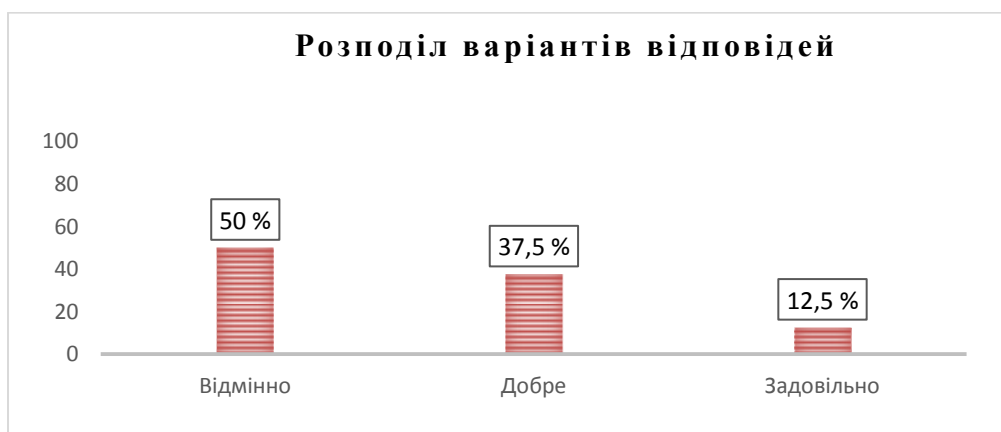


Рис. 2. Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти на запитання «Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності»

За результатами аналізу відповідей на питання про дисципліни професійно-практичного циклу підготовки здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти, які забезпечують набуття практичних та сучасних навичок, а отже і формують загальні компетентності – можна зробити висновок, що всі респонденти дали позитивну відповідь: на «відмінно» оцінили - 75% студентів та 25% - «добре».

Результати опитування щодо вільного вибору навчальних дисциплін студентом, які запропоновані в освітньо-професійній програмі свідчать, що 12,5% опитаних студентів вважають даний процес задовільним, 25% ставлять позиції на добрий рівень, і 62,5% студентів - відмінним (рис. 3). Перелік вибіркового дисциплін повинен враховувати думку студентів для більш ефективного формування необхідних навичок і загальних компетенцій, тому вибір навчальних дисциплін супроводжується наскрізним аналізом, однак як свідчить опитування, потребує розширення можливого переліку дисциплін для вільного вибору та подальшого співробітництва з студентами в цьому напрямку.



Рис. 3. Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти на запитання «Процес вибору вибіркового навчальних дисциплін»

Відповідаючи на питання відносно рівня задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки (рис. 4), студенти досить високо оцінили його, так 62,5 % здобувачів не мають ніяких зауважень та вважають відмінним, 25 % добрим, і лише 12,5% - задовільним та допускають, що необхідно проводити певні покращення.

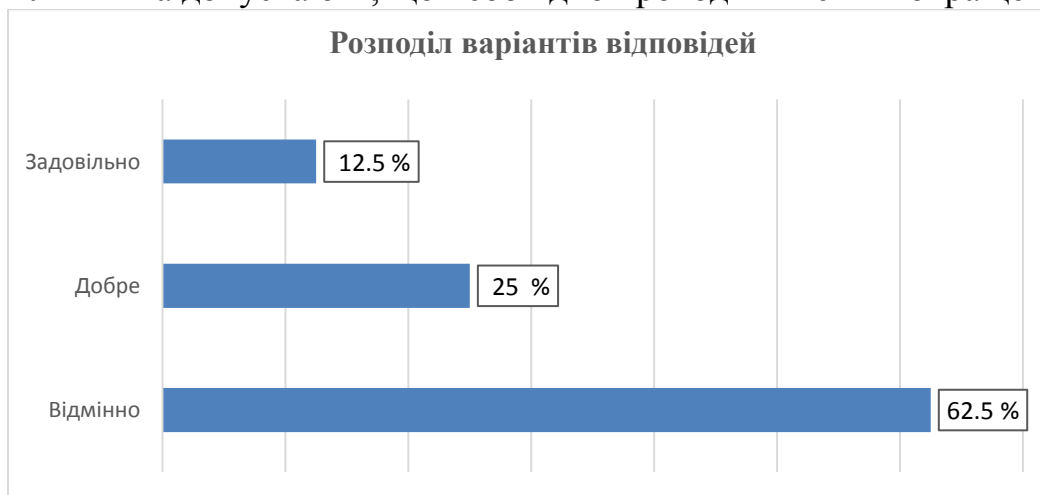


Рис. 4. Розподіл відповідей здобувачів за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти на запитання «Рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки»

Слід відмітити що 75 % опитаних здобувачів вищої освіти вважають сучасні методи навчання, які використовуються викладачами під час навчального процесу – відмінними, і 25 % - добрими. Такий результат анкетування констатує значний рівень студентського задоволення якістю викладання навчальних дисциплін, та свідчить про доцільність і надалі використовувати ті чи інші методи у навчальному процесі.

На питання *«Чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень»*, переважна більшість респондентів дали відповідь «відмінно», що становить 87,5 %, та «добре» - 12,5 %, тобто критерії контролю їм зрозумілі.

Відповідно до результатів анкетування, оцінка організації освітнього процесу за ОПП початковий (короткий цикл) рівень вищої освіти «Менеджмент» за всіма критеріями є досить високою. Високу оцінку здобувачі вищої освіти поставили за такими критеріями: *рівень обсягу навчального навантаження; вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу; чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень ;сприяння адміністративного персоналу деканату, кафедр, бібліотеки та інших підрозділів у навчанні в університеті; сприяння студентського самоврядування в навчально-виховному процесі; рівень організації науково-дослідницької діяльності.*

*Середню оцінку серед запропонованих у анкеті виявлено у питаннях про Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності; рівень задоволеності компетентностями, здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки.*

Інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького, які запропонували здобувачі за початковим (короткий цикл) рівнем вищої освіти при опитуванні: вдосконалити взаємодії викладача із студентом за допомогою покращення комунікацій в навчальному процесі; створити доступ студентам до можливості входження в електронний журнал та відслідковувати свої оцінки; сконцентрувати увагу на проведенні практичних занять наближено до виробничих процесів; виділити час для спілкування куратора із студентом вільний від занять час; запрошувати іноземних спеціалістів до проведення занять з іноземної мови.

Аналіз 357 анкет (97% опитаних) показав, що здобувачі за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в цілому задоволені рівнем якості надання освітніх послуг в ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького.

Високі оцінки здобувачі вищої освіти поставили за критеріями (рис. 6): *Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності (70,2%); дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь (68,2%); процес вибору вибіркових навчальних дисциплін (61%); використання викладачами сучасних форм та методів навчання (85,3%); вільний доступ до традиційних та електронних, інформаційних та навчальних ресурсів щодо освітнього процесу (88,2%); чіткість та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень (80,9%); проходження виробничих практик (59,2%); сприяння адміністративного персоналу деканату, кафедр, бібліотеки та інших*

підрозділів Університету у навчанні (88%); рекомендація потенційним студентам здобувати освіту в Університеті за обраною спеціальністю (93,3%).

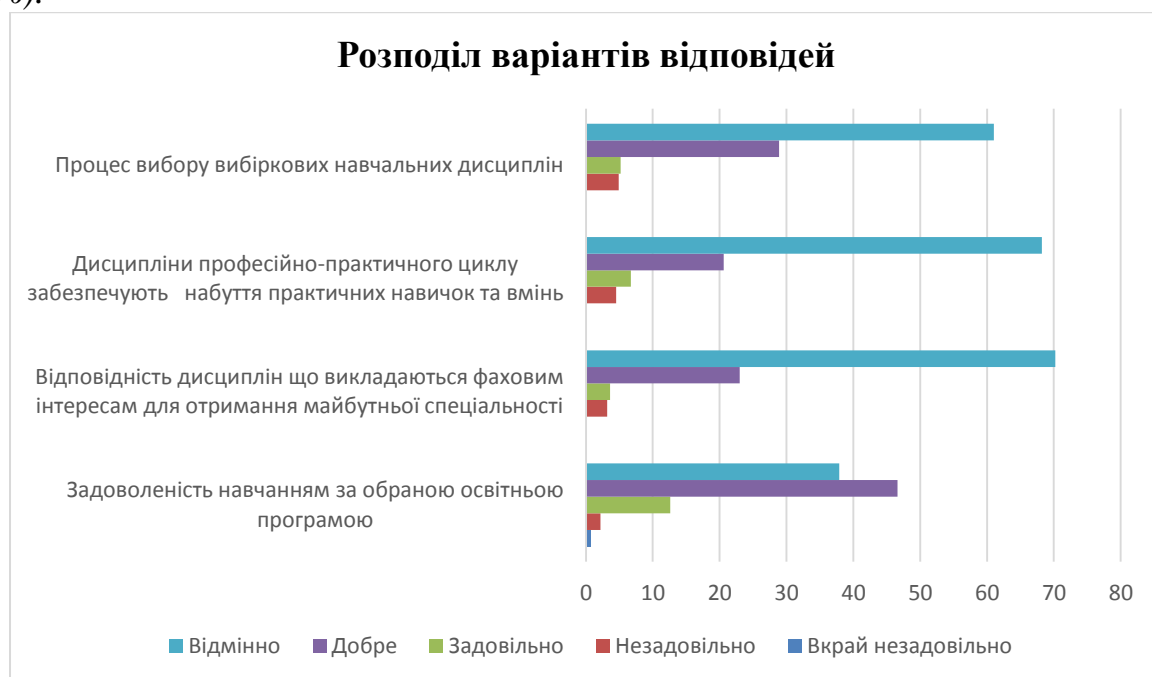


Рис. 6. Розподіл відповідей здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти на запитання: «Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою», «Відповідність дисциплін що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності», «Дисципліни професійно-практичного циклу забезпечують набуття практичних навичок та вмінь», «Процес вибору вибіркового навчального дисциплін».

Результати опитування здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти свідчать:

- загальна більшість студентів (84,5% опитаних, що становить 301 студент) задоволена навчанням за обраною освітньою програмою: 46,6% студентів вважають її доброю, 37,9% - відмінною;

- відповідність дисциплін, що викладаються фаховим інтересам для отримання майбутньої спеціальності - становить 93,2%, а саме: 332 студенти (23,0% оцінили на добре, 70,2% оцінили на відмінно);

- 317 студентів або (88,8%) опитаних вважає, що дисципліни професійно-практичного циклу впливають на формування сучасних навичок та будуть потрібні у їх майбутній професії – відповіді розподілилися таким чином: 68,2% студентів – відмінно, та 20,6 % добре. Такі високі показники засвідчують отримання значної практичної підготовки студента;

- 217 студентів, що складає 61,0% опитаних оцінюють на відмінно процес вибору вибіркового навчального дисциплін;

- використання викладачами сучасних методів навчання (навчальні дискусії, робота в малих групах, дискусії, мозковий штурм, ділові ігри тощо), оцінюється студентами на відмінно - 85,3%, та 14,7; - добре;

- задоволеність повною мірою проходженням виробничих практик, які сприяють підвищенню знань та вмінь на відмінно – 59,2% опитаних, 23,87% - добре. Однак є 4,5% опитаних, які вважають виробничу практику недосконалою і оцінили її незадовільно;

- рівень задоволеності компетентностями здобутими та/або розвинутими під час практичної підготовки 42,5% вважають відмінною, 48,4% - добре, тобто 90,9 % опитаних. Однак є 2,9 % а саме 10 студентів, які даний критерій оцінили вкрай незадовільно і вбачають необхідність у певних елементах вдосконалення.

### **ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ**

Результати опитування здобувачів за початковим (короткий цикл) та першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького свідчать:

- про належне інформування студентів щодо освітньої програми, та можливість пропонувати свої елементи для її вдосконалення;

- значна кількість опитаних оцінила перелік обов'язкових і вибіркового навчальних дисциплін на відмінно та добре, та визнали їх викладання логічним і послідовним;

- студенти висловили свою позицію про те, що система оцінювання є прозорою та зрозумілою, і належно оцінює рівень знань;

- під час вивчення освітньої навчальної програми для студента найбільш цікавим та популярним є: професійність науково-педагогічного персоналу, проведення практичних занять на виробничих підприємствах;

- респонденти запропонували збільшити час на дозвілля студента, розширити можливість для заняття спортом в секціях, додатково надати можливість вибору навчальних дисциплін суміжних спеціальностей.

**Декан факультету  
економіки та менеджменту, доцент**



**О.Я. Гримак**