

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет ветеринарної медицини та
біотехнологій імені С.З. Гжицького
Факультет економіки та менеджменту
Кафедра інформаційних технологій у менеджменті

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

Соломоніа Тараканюк

О.Я. Гриняк

(прізвище та ініціали, підпис)

“ 26 ” 05 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Інструмент управління Jiра»

(код і назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти ДРУГИЙ (МАГІСТЕРСЬКИЙ)
(назва освітнього рівня)
галузь знань 07 «УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
(назва галузі знань)
спеціальність 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»
(назва спеціальності)
освітня програма «МЕНЕДЖМЕНТ ІТ-СФЕРИ»
(назва)
вид дисципліни ЗА ВИБОРОМ
(обов'язкова / за вибором)

Робоча програма навчальної дисципліни «Інструмент управління Jira» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «МЕНЕДЖМЕНТ ІТ-СФЕРИ»

Укладачі:


Доцент, кандидат економічних наук
(посада, науковий ступінь та вчене звання)

О.В. Кіндрат
(ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри інформаційних технологій у менеджменті

протокол № 08 від «28» квітня ^(назва кафедри) 2022 року

завідувач кафедри ІТМ
(назва кафедри)


(підпис)

Степанюк О.І.
(прізвище та ініціали)

Погоджено навчально-методичною комісією

спеціальності Менеджмент
(назва спеціальності)

протокол № 6 від «04» 05 2022 р.

Голова НМКС 
(підпис, прізвище та ініціали)

Вовк М.В.
(прізвище та ініціали)

Схвалено рішенням навчально-методичної

ради факультету економіки та менеджменту
(назва факультету)

протокол № 2 від «25» серпня 2022 р.

Голова НМРФ 
(підпис, прізвище та ініціали)

Поперечний С.І.
(прізвище та ініціали)

Ухвалено вченою радою факультету економіки та менеджменту

протокол № 6 від «26» 05 2022 р.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів/годин	3/90	3/90
Усього годин аудиторної роботи	30	14
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	10	6
• практичні заняття, год.		
• лабораторні заняття, год	20	8
семінарські заняття, год		
Усього годин самостійної роботи	60	76
Форма контролю	Залік	

Примітка.

Частка аудиторного навчального часу студента у відсотковому вимірі:

для денної форми здобуття освіти – 33:67

для заочної форми здобуття освіти – 13:87

2. ПРЕДМЕТ, МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Предмет, мета вивчення навчальної дисципліни

Предметом дисципліни «Інструмент управління Jira» є програмне забезпечення для управління проектами, завданнями і відстеження помилок.

Метою набуття студентом теоретичних знань та практичних навичок роботи з інструментом Jira, використання даного інструменту в управлінні проектами.

2.2. Завдання навчальної дисципліни

Основні завдання навчальної дисципліни такі:

- Навчитися використовувати інструмент JIRA для налаштування робочих процесів,
- Використання інструменту для співпраці команд та випуску програмного забезпечення;
- Навчитися створювати дошки Scrum та Kanban в Jira та працювати з ними.

2.3. Програмні результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

знати:

- основи роботи з інструментом Jira;
- алгоритм роботи з Jira;
- типи завдань в Jira

вміти:

- налаштовувати платформу під користувача;
- створювати проекти в Jira та управляти ними;
- створювати звіти про виконання проектів;
- створювати проекти Scrum в Jira, планувати та супроводжувати спринти (планування, закінчення та ретроспектива);
- створювати дошки Kanban;
- працювати з таблицями робочого часу.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**3.1. Розподіл навчальних занять за розділами дисципліни**

Назви змістових модулів	Кількість годин											
	денна форма здобуття освіти (ДФЗО)						заочна форма здобуття освіти (ЗФЗО)					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с.р.		л	п	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Основи інструменту Jira.	7	1		2		4	8	1		1		6
Тема 2. Створення робочого циклу Jira та звітів Jira	11	1		4		6	9	1		2		6
Тема 3. Jira Agile: Швидке управління проектами за допомогою програмного забезпечення Jira.	12	2		4		6	8	1		1		6
Тема 4. Портфоліо Jira, практичний огляд плагіна для управління портфелем проектів Agile.	12	2		4		6	8	1		1		6
Тема 5. Обробка Scrum за допомогою Jira.	10	2		2		6	8	1		1		6
Тема 6. Відстеження часу Jira.	7	1		2		4	8	1		1		6
Тема 7. Таблиці робочого часу: встановлення та конфігурація.	7	1		2		4	7	-		1		6
Інші види самостійної роботи	24					24	34					34
Усього годин	90	10		20		60	90	6		8		76

3.2. Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Основи інструменту Jira. Що таке JIRA? Вивчення самого інструменту - особливості / можливості / недоліки тощо. Вимог щодо управління інцидентами. Основи інструменту JIRA.	1	1
2	Тема 2. Створення робочого циклу Jira та звітів Jira. Робочий процес в Jira. Управління проблемами в JIRA. Звіти JIRA.	1	1
3	Тема 3. Jira Agile: Швидке управління проектами за допомогою програмного забезпечення Jira. Швидке управління проектами за допомогою програмного забезпечення Jira.	2	1
4	Тема 4. Портфоліо Jira, практичний огляд плагіна для управління портфелем проектів Agile. Портфоліо для JIRA. Портфоліо для фону JIRA. Створення портфельних планів. Єдине джерело істини.	2	1
5	Тема 5. Обробка Scrum за допомогою Jira. Створення проекту Scrum в Jira. Оцінка часу випусків та створення спринту. Планування спринту. Кінець спринту та ретроспектива.	2	1
6	Тема 6. Відстеження часу Jira. Як працює відстеження часу Jira? Необхідність відстеження часу. Налаштування відстеження часу. Звіт про відстеження часу для конкретного звіту Jira.	1	1
7	Тема 7. Таблиці робочого часу: встановлення та конфігурація. Що таке таблиці робочого часу? Встановлення програмного забезпечення. Конфігурація надбудови Tempo. Планування часу для випуску.	1	-
Усього годин		20	6

3.3. Практичні (лабораторні) заняття

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Основи інструменту Jira. Імітаційна гра – знайомство з гнучкими фреймворками розробки програмного забезпечення.	2	1

1	2	3	4
2	Тема 2. Створення робочого циклу Jira та звітів Jira. Порівняльний аналіз Kanban і Scrum: дошки Kanban і Scrum в Jira. Планування та контроль виконання проекту. Створення звітів в Jira.	4	2
3	Jira Agile: Швидке управління проектами за допомогою програмного забезпечення Jira. Створення історії користувачів в Jira. Створення типу випуску - Еріс та типу випуску - історія, пов'язаної з ним. Налаштування режиму планування.	4	1
4	Тема 4. Портфолію Jira, практичний огляд плагіна для управління портфелем проектів Agile. Робота з портфолію. Створення портфельних планів.	4	1
5	Тема 5. Обробка Scrum за допомогою Jira. Створення проекту. Оцінка часу випусків. Що таке Спринт? Створення спринту. Планування спринту. Щоденні збори в стенді. Кінець спринту. Ретроспектива спринту.	2	1
6	Тема 6. Відстеження часу Jira. Налаштування часу в Jira. Створення звіту про відстеження часу для конкретного звіту Jira.	2	1
7	Тема 7. Таблиці робочого часу: встановлення та конфігурація Встановлення програмного забезпечення Tempo Timesheets. Налаштування параметрів робочого журналу. Планування часу для випуску. Способи додавання журналу роботи в Jira.	2	1
Усього годин		20	8

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Основи інструменту Jira. Плагін Agile Project Portfolio Management для JIRA. Scaled Agile Framework. Аналоги Jira.	4	6
2	Тема 2. Створення робочого циклу Jira та звітів Jira. Оцінка проекту за методикою Agile. Порівняння інструментів Scrum і Kanban.	6	6
3	Тема 3. Jira Agile: Швидке управління проектами за допомогою програмного забезпечення Jira. Вивчення діаграм згоряння з програмним забезпеченням JIRA.	6	6

1	2	3	4
4	Тема 4. Портфоліо Jira, практичний огляд плагіна для управління портфелем проектів Agile. Адміністратор JIRA та управління користувачами.	6	6
5	Тема 5. Обробка Scrum за допомогою Jira. Щоденні збори в стенді.	6	6
6	Тема 6. Відстеження часу Jira. Програмне забезпечення для вільного часу, яке доступне на ринку.	4	6
7	Тема 7. Таблиці робочого часу: встановлення та конфігурація. Налаштування інформаційної панелі. Встановлення інформації про час / часовий пояс. Налаштування та встановлення параметрів електронної пошти.	4	6
	Підготовка до навчальних занять та контрольних заходів, виконання індивідуальних завдань	24	34
Усього годин		60	76

4. Індивідуальні завдання

З метою покращення успішності студента та підвищення балів за його поточний контроль студенту протягом семестру може додатково надаватися індивідуальне завдання (у вигляді реферату) за такими темами:

1. Аналоги Jira.
2. Особливості мобільного додатку Jira.
3. Найкорисніші доповнення JIRA.
4. Інтеграція JIRA та Subversion SVN.
5. Порівняння найкращого програмного забезпечення робочого часу.
6. Інтеграція Atlassian Jira та GitLab: встановлення та налаштування.
7. Схеми захисту завдань JIRA (Issue Security Schemes).

5. Методи навчання

Вивчення дисципліни проводиться за допомогою наступних методів:

- викладання лекційного матеріалу;
- використання тестів;
- проведення обговорення та дискусій;
- науково-дослідна робота;
- самостійна робота студентів.

Основними видами занять згідно з навчальним планом є:

- лекції;
- практичні заняття;
- самостійна робота студентів.

6. Методи контролю

Система оцінювання здійснюється відповідно до вимог програми дисципліни.

Форми проведення поточного контролю рівня знань студентів впродовж семестру:

- усна співбесіда;
- експрес-контроль (тестовий);
- дискусія при захисті звіту;
- консультація з метою контролю.

Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми. За поточну навчальну діяльність студенту виставляється оцінка за 4-ти бальною шкалою. Оцінювання самостійної роботи студентів проводиться під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

Підсумковий контроль проводиться за 100-бальною шкалою, з якою є узгодженими національна шкала і шкала ECTS.

1. Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти **Критерії оцінювання студентів денної форми здобуття освіти**

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю.

Дисципліна «Інструмент управління Jіga» завершується **заліком**. Максимальна кількість балів за засвоєння змістових модулів дисципліни протягом семестру становить 100.

Максимальна кількість балів, яку може отримати студент протягом семестру за всі види навчальної роботи, становить 100.

$$ПК = \frac{100 \cdot САЗ}{5} = 20 \cdot САЗ$$

За підсумками семестрового контролю в залікову відомість студентові у графі «за національною шкалою» виставляється оцінка «зараховано/незараховано».

Присутність студента при виставленні підсумкової оцінки не обов'язкова, якщо ним виконані усі передбачені види робіт.

Поточний контроль проводиться за кожною вивченою темою шляхом опитування (тестового, усного тощо).

Результати поточного контролю оцінюються за чотирибальною («2», «3», «4», «5») шкалою.

Таблиця 1

Критерії оцінювання знань студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
1	2
«5» (відмінно)	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Має стійкі системні знання та творчо їх використовує у процесі продуктивної діяльності; вільно опановує та використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань та розв'язування задач; має стійкі навички керування інформаційними системами. Правильно вирішив усі тестові завдання.

1	2
«4» (добре)	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, використовує електронні засоби для пошуку потрібної інформації. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
«3» (задовільно)	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, має стійкі навички виконання основних дій з опрацювання даних на комп'ютері. Правильно вирішив меншість тестових завдань.
«2» (незадовільно)	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Бал з поточного контролю може бути змінений за рахунок заохочувальних або штрафних балів: студентам, які не мають пропусків занять протягом семестру, додається 1 бал; студентам, які мають пропуски занять без поважних причин більше 20% від кількості аудиторних годин, віднімається 1 бал; за участь в університетських студентських олімпіадах, наукових конференціях – додається 1 бал, на міжвузівському рівні – додаються 2 бали тощо за рішенням кафедри.

Таблиця 2

Шкала оцінювання успішності студентів

За 100- бальною шкалою	За національною шкалою		За шкалою ECTS
	Екзамен, диференційований залік	Залік	
90 - 100	Відмінно	Зараховано	A
82 - 89	Добре		B
74 - 81			C
64 - 73			D
60 - 63	Задовільно		E
35 - 59	Незадовільно (незараховано) з можливістю повторного складання		FX
0 - 34	Незадовільно (незараховано) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		F

Критерії оцінювання студентів заочної форми здобуття освіти

У зв'язку з тим, що для студентів заочної форми навчання співвідношення обсягу годин, відведених на аудиторні заняття та самостійну роботу, має значні відмінності від денної форми (для кожної дисципліни визначається навчальною та робочою програмами), відповідно є відмінності у розподілі балів для дисциплін та критеріїв оцінювання. Розподіл балів для дисципліни є таким:

$$30 \text{ (ПК)} + 70 \text{ (ТСР)} = 100, \text{ де}$$

30 (ПК)– 30 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати студент під час настановної та лабораторно-екзаменаційної сесії.

70 (ТСР) – бали за виконання тематичної самостійної роботи у міжсесійний період за програмою курсу.

8. Навчально-методичне забезпечення

1. Кіндрат О.В. Інструмент управління Jira : методичні рекомендації для студентів другого (магістерського) рівня освітньої програми «Менеджмент ІТ-сфери». Львів, 2021. 45 с.

9. Рекомендована література

Базова

1. Апелло Ю. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами : Вид-во «Фабула», 2020. 464 с.
2. Джефф Сазерленд. SCRUM. Революционный метод управления проектами = SCRUM. The art of doing twice the work in half the time. NY : Манн, Иванов и Фербер, 2016. 288 с.
3. Піхлер Р. Agile продукт-менеджмент за допомогою Scrum. Створення продуктів, що подобаються клієнтам : Вид-во «Фабула», 2020. 128 с.
4. Якимчук В.С., Носовець О.К., Засоби планування та реалізації ІТ-проектів : навч. посіб.. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2018. 52 с.
5. Эндрю Стеллман, Дженнифер Грин Постигая Agile : NY : Манн, Иванов и Фербер, 2016. 448 с.
6. Maunard C. Вивчіть scrum за допомогою Jira Software : Навчальний посібник з scrum. URL: <https://www.atlassian.com/ru/agile/tutorials/how-to-do-scrum-with-jira-software>
7. Mark C. Layton; Steven J. Ostermiller Agile Project Management For Dummies : 2-nd edition. Wiley: 2017. 432 p.
8. Patrick Li. Jira 7 Administration Cookbook : Second Edition. Packt Publishing, 2016, 264 p.

Допоміжна

1. Joseph Phillips. IT Project Management: On Track from Start to Finish / Fourth Edition : McGraw Hill Professional, 2017. 557 p.
2. Kathy Schwalbe. Information Technology Project Management. 9 edition : Cengage Learning, 2018. 672 p.

3. Строкань, О.В. Управління IT-проектами : конспект лекцій : Мелітополь, 2017. 20 с.
4. Східно-Європейський журнал передових технологій. URL: <https://jet.com.ua/index.php/uk/pro-nas>

10. Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника. URL: <http://www.lsl.lviv.ua/index.php/ulc/golovna2/>
3. Prometheus. Курс «Основи управління командами та проектами в IT». URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/coursev1:LITS+ITPM101+FREE_2021_T1/course/
4. Безкоштовний онлайн-курс IT Manager's Toolkit. URL: <https://e-5.com.ua/uk/trainings/besplatnyj-onlajn-kurs-it-manager-s-toolkit/>
5. Стандарти управління проектами: клуб проектних менеджерів. URL: <http://info.pmclub.org/standarty>
6. Library of PMI. Сайт Інституту управління проектами PMI. URL: <https://www.pmi.org/learning/library>
7. Підручник з JIRA: Повний практичний посібник із використання JIRA. URL: <https://uk.myservername.com/jira-tutorial-complete-hands-how-use-jira-guide>