


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій
імені С.З. Гжицького

Кафедра філософії та педагогіки

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова навчально-методичної
комісії спеціальності 073 «Менеджмент»
доц. Вовк М. В. 

“ 21 ” серпня 2020 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія управління

(код і назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти	<u>початковий (короткий цикл)</u> (назва освітнього рівня)
галузь знань	<u>07 «Управління та адміністрування»</u> (назва галузі знань)
спеціальність	<u>073 Менеджмент</u> (назва спеціальності)
освітня програма	<u>Маркетинговий менеджмент</u> (назва)
вид дисципліни	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова / за вибором)

Львів – 2020 р.

Робоча програма з навчальної дисципліни «Психологія управління» для студентів ОП «Маркетинговий менеджмент» початкового (короткий цикл) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»

Розробник:

док. педагог. наук Смолінська О. Є.

(посада, науковий ступінь та вчене звання)



(ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри філософії та педагогіки
(назва кафедри)

протокол від «21» серпня 2020 року № 1

завідувач кафедри філософії та педагогіки
(назва кафедри)



Смолінська О.Є.
(прізвище та ініціали)

Погоджено навчально-методичною комісією спеціальності 073 „Менеджмент”

протокол № 1 від «21» серпня 2020р.

Затверджено рішенням навчально-методичної ради факультету економіки та менеджменту

протокол № 3 від «25» 02 2020р.

/ голова НМР В. Червеч доц. Поперечний С. І.
(підпис, прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів/годин	3/90	3/90
Усього годин аудиторної роботи	32	12
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	16	4
• практичні заняття, год.	32	8
• лабораторні заняття, год		
семінарські заняття, год		
Усього годин самостійної роботи	42	78

Форма семестрового контролю - залік

Примітка.

Частка аудиторного навчального часу студента у відсотковому вимірі:

для денної форми навчання – 53 %

для заочної форми навчання – 16 %

2. Предмет, мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Предмет навчальної дисципліни.

Предметом психології управління є вивчення психологічних умов та особливостей управлінської діяльності з метою підвищення ефективності та якості роботи.

2.2. Мета та завдання навчальної дисципліни (ЗК, ФК)

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» є формування у студентів адекватного уявлення про предмет, методи та завдання психології управління, її основні категорії, специфіку управлінської діяльності.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування у студентів необхідних компетентностей:

Загальні компетентності:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. (ЗК1)

Здатність працювати в команді. (ЗК10)

Фахові компетентності:

Здатність до аналізу та оцінки соціально-економічних процесів, розгляду суспільних явищ в конкретних історичних умовах. (СК 1)

Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. (СК 9)

2.3. Програмні результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

Розуміти сутність, принципи та причинно-наслідкові зв'язки різних суспільних явищ, вміти аналізувати історичні події та процеси. (ПРН 1)

Вміти організовувати колектив, розподіляти повноваження, виявляти лідерські якості та підтримувати організаційну культуру. (ПРН 10)

3. Структура навчальної дисципліни
3.1. Розподіл навчальних занять за розділами дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Теоретичні основи, закони та закономірності психології управління												
Тема 1. Психологія управління як прикладна галузь психологічних знань	8	2	4	-	-	2	4	2	-	-	-	2
Тема 2. Психологічні закономірності управління	8	2	4	-	-	2	2	-	-	-	-	2
Тема 3. Психологічні аспекти управління колективом та діяльністю	6	2	4	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Тема 4. Особистість як об'єкт психології управління	6	2	4	-	-	-	4	-	2	-	-	2
Разом за розділом 1	28	8	16	-	-	4	12	2	2	-	-	8
Розділ 2. Емпіричні дослідження та прийоми в психології управління												
Тема 5. Організаційна поведінка	8	2	4	-	-	2	6	-	2	-	-	4
Тема 6. Психологія ділового спілкування	8	2	4	-	-	2	6	2	2	-	-	2
Тема 7. Соціально-психологічне дослідження в управлінні соціально-економічною системою	8	2	4	-	-	2	2	-	-	-	-	2
Тема 8. Психогігієна в управлінській діяльності	6	2	4	-	-	-	4	-	2	-	-	2
Разом за розділом 2	30	8	16	-	-	6	20	2	8	-	-	10
<i>Інша самостійна робота</i>	32	-	-	-	-	32	58	-	-	-	-	60
УСЬОГО ГОДИН	90	16	32	-	-	42	90	4	8	-	-	78

3.2. Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	Тема 1. Психологія управління як прикладна галузь психологічних знань Психологія управління як наука, її об'єкт і предмет. Психологія управління: західна і східна парадигма. Особистість в організації.	2	2
2	Тема 2. Психологічні закономірності управління Соціальні та психологічні аспекти управління. Функції та структура діяльності керівника. Лідерство.	2	-
3	Тема 3. Психологічні аспекти управління колективом та діяльністю Поведінка людей у групах. Поняття організації та колективу. Психологічні засади тімбілдингу.	2	-
4	Тема 4. Особистість як об'єкт психології управління Проблема особистості як центральна проблема психології. Характеристика періодів дослідження особистості як категорії психології. Структура особистості.	2	-
5	Тема 5. Організаційна поведінка Поняття поведінки та її види. Трудова поведінка. Психофізіологічні регулятори трудової поведінки.	2	-
6	Тема 6. Психологія ділового спілкування Психологія спілкування. Структура та засоби спілкування. Функції спілкування: інформаційно-комунікативна, інтерактивна, перцептивна. Стили спілкування. Невербальне спілкування та його кінестичні особливості.	2	2
7	Тема 7. Соціально-психологічне дослідження в управлінні соціально-економічною системою Поняття соціально-психологічного дослідження та принципи його побудови. Об'єкт, предмет, мета, принципи, структура соціально-психологічного дослідження. Методи соціально-психологічного дослідження. Соціально-психологічний клімат в колективі та психологічна згуртованість.	2	-
8	Тема 8. Психогігієна в управлінській діяльності Ризик психічного перевантаження в управлінській діяльності, його причини та наслідки. Психологічні аспекти та проблеми управління в екстремальних ситуаціях. Поняття стресу. Причини стресу. Фактори стресу: організаційні та особистісні. Стресове навантаження.	2	-
Усього годин		16	4

3.3. Теми семінарських занять

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	Тема 1. Психологія управління як прикладна галузь психологічних знань Психологія спілкування та організаційні комунікації. Влада і вплив в організаціях.	4	-
2	Тема 2. Психологічні закономірності управління Психологічні чинники оцінювання управлінських кадрів. Психологічний портрет сучасного управлінця. Психологічні аспекти прийняття рішень	4	-
3	Тема 3. Психологічні аспекти управління колективом та діяльністю Інновації в організації та управління ними. Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення і профілактики. Психологія організаційної культури, соціальної відповідальності та управління	4	-
4	Тема 4. Особистість як об'єкт психології управління Особистість керівника та стиль управління. Саморозвиток особистості керівника в напрямку соціальної адекватності. Вольові властивості особистості, їх роль в процесі реалізації функцій управління.	4	2
5	Тема 5. Організаційна поведінка Характеристика позитивних та негативних поведінкових компонент. Поняття характерологічної, деструктивної, девіантної, делінквентної поведінки. Сутність та наслідки психологічного саботажу.	4	2
6	Тема 6. Психологія ділового спілкування Ділове спілкування. Ділова бесіда як основна форма ділового спілкування. Принципи конструктивної дискусії та полеміки. Психологічні прийоми впливу на партнера. Психологічні аспекти переговорного процесу. Техніка та тактика аргументації. Психологічні особливості публічного виступу.	4	2
7	Тема 7. Соціально-психологічне дослідження в управлінні соціально-економічною системою Принципи обробки матеріалів соціально-психологічного дослідження. Результати соціально-психологічного дослідження: оцінка точності та валідності. Автоматизація обробки матеріалів соціально-психологічного дослідження. Процедура використання результатів соціально-психологічних досліджень в управлінській діяльності.	4	-
8	Тема 8. Психогігієна в управлінській діяльності Засоби психологічного захисту та регуляція поведінки людини в організації. Основні методи психогігієни керівника. Способи боротьби зі стресом. Методи профілактики стресу. Релаксація. Принципи релаксації: переключення та компенсація. Психологічна служба організації, її функції та завдання.	4	2
Усього годин		32	8

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	Психологія як наука. Предмет і завдання психології. Вивчити зміст, функції, мету і завдання психології.	2	2
2	Виникнення і розвиток психіки. Т.С. Яценко «Функціонально-структурні особливості цілісного феномену психіки (модель внутрішньої динаміки психіки)»	2	2
3	Зміст і структура особистості. Вивчити зміст і структуру особистості.	-	2
4	Самосвідомість особистості. П.Р. Чамата «Зміст і основні форми прояву самосвідомості»	-	2
5	Мотиваційна сфера особистості. Вивчити структуру мотиваційної сфери особистості.	2	4
6	Психічні процеси і стани особистості. Г.С. Костюк «Проблеми психології мислення»	2	2
7	Індивідуально-типологічні властивості особистості. С.Д. Максименко «Метод дослідження особистості»	2	2
8	Спілкування як умова розвитку особистості. Вивчити спілкування, його види, роль спілкування у розвитку людини.	-	2
Підготовка до навчальних занять та контрольних заходів		32	60
Усього годин		42	78

5. Методи навчання

Основними методами навчання є індуктивний, дедуктивний, свідомо-зіставний, імітаційний. За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

Системність, послідовність, доступність, практичність, диференціація навчального матеріалу є основними принципами навчання.

6. Методи контролю

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни.

Перевірку й оцінювання знань студентів викладач проводить у наступних формах:

1. Оцінювання роботи студентів під час практичних занять.
2. Оцінювання виконання індивідуального завдання.
3. Оцінювання засвоєння питань для самостійного опрацювання.
4. Проведення поточного контролю.

Проведення підсумкового контролю у вигляді заліку.

7. Критерії оцінювання

7.1. Контроль успішності студентів денної форми навчання

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю.

Максимальна кількість балів за засвоєння дисципліни «Українська мова за професійним спрямуванням», яку може отримати студент протягом семестру за всі види навчальної роботи, становить 100 балів. Зміст навчальної дисципліни в семестрі містить 4 розділи.

100 максимальних семестрових балів розподіляються у семестрі у такому співвідношенні: **100 (ПК) = 100**,

де **100 (ПК)** – 100 максимальних балів з поточного контролю, які може набрати студент за семестр.

$$ПК = 100 \cdot CA3/5 = 20 \cdot CA3$$

За підсумками семестрового контролю в залікову відомість студентів у графі «за національною шкалою» виставляється оцінка «зараховано/не зараховано».

Переведення підсумкових рейтингових оцінок з дисципліни, виражених у балах за 100-бальною шкалою, у оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS здійснюється відповідно до таблиці 1 і заноситься в додаток до диплому фахівця.

Таблиця 1

Шкала оцінювання успішності студентів

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою		За шкалою ECTS
	Екзамен	Залік	
90-100	Відмінно	Зараховано	A
82-89	Добре		B
74-81	Задовільно		C
64-73			D
60-63			E
35-59	Незадовільно (незараховано) з можливістю повторного складання		FX
0-34	Незадовільно (незараховано) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		F

7.2. Контроль успішності студентів заочної форми навчання

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю (залікового контролю). Максимальна кількість балів з навчальної дисципліни, яку може отримати студент протягом семестру, становить 100.

Дані про успішність студента заносяться викладачами у «Журнал обліку відвідування занять та контролю успішності студентів», «Залікову відомість».

У зв'язку з тим, що для студентів заочної форми навчання співвідношення обсягу годин, відведених на аудиторні заняття та самостійну роботу, має значні відмінності від денної форми (для кожної дисципліни визначається навчальною та робочою програмами), відповідно є відмінності у розподілі балів для дисциплін та критеріїв оцінювання.

Розподіл балів для дисциплін, які завершуються заліком:

$$30 (ПК) + 70 (ТСР) = 100$$

Семестр	Поточний контроль	Тематична с/р	Сумарна оцінка
1	30	70	100

30(ПК) – 30 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати студент під час настановчої сесії.

70(ТСР) – бали за виконання тематичної самостійної роботи у міжсесійний період за програмою. Тематична самостійна робота — це завершена теоретична чи практична робота в межах навчальної дисципліни, яка виконується на основі знань, умінь і навичок, здобутих у процесі опрацювання тем, винесених на самостійне вивчення у міжсесійний період та охоплює зміст навчального курсу в цілому.

Максимальна оцінка за виконання тематичної самостійної роботи становить 70 балів.

8. Навчально-методичне забезпечення

Методичне забезпечення викладання навчальної дисципліни “Психологія управління в туризмі” включає тексти лекцій, методичні розробки практичних занять, завдання для контрольних робіт, першоджерела з психології.

9. Рекомендована література

Базова

1. Блінов О. А. Психологічне забезпечення переговорного процесу : навч. посіб. Київ : НАУ, 2013. 248 с.
2. Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П., Ходаківський Є.І. Психологія управління: навч. посібник. Київ : ЦУЛ, 2011. 664 с.
3. Варій М. Й. Загальна психологія : підручник. 2-ге вид., виправ. і доп. Київ : Центр навчальної літератури, 2007. 968 с.
4. Ващенко І. В., Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. Київ : Знання, 2013. 407 с.
5. Єрмоленко М.М., Єрохін С.А., Старостенко О.А. Менеджмент: навч. посіб. Київ : Національна академія управління, 2006.
6. Колот А. М. Мотивація персоналу : підручник. Київ : КНЕУ, 2002. 337 с.
7. Кулініч І. О. Психологія управління : навч. посіб. Київ : Знання, 2008. 292 с.
8. Лозниця В.С. Основи психології та педагогіки: навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2001. 288 с.
9. Лозниця В.С. Психологія менеджменту: навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2000.
10. Максименко С. Д. Психологія управління : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2013. 271 с.
11. М'ясоїд П.А. Загальна психологія: навч. посіб. Київ : Вища школа, 2001. 487 с.
12. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: посібник. Київ: Академвидав, 2010.
13. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посіб. Київ : Кондор, 2008. 356 с.
14. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування. Львів : Сполом, 2001. 244 с.
15. Рульєв В. А., Гуткевич С. О., Мостенська Т. Л. Управління персоналом : навч. посіб. Київ : Кондор, 2012. 310 с.
16. Савельєва В.С. Психологія управління: навч. посіб. Київ : ВД «Професіонал», 2005.
17. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління : підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.

Допоміжна

1. Вербівська Л. В. Формування стратегії управління лояльністю персоналу сучасного підприємства. *Науковий вісник Буковинського державного фінансово-економічного університету. Економічні науки*. 2013. Вип. 2. С. 68-74.
2. Войнович М.В. Карамушка Л.М. Психологічні основи розв'язання управлінських конфліктів в освітніх закладах. *Управління закладами середньої освіти: психологічні аспекти*. Київ : Ін-т психології АПН України, 2001.
3. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В. Управління конфліктами: навч. посіб. Київ : Каравела, 2018.
4. Шеломенцев В.М. Етикет і сучасна культура спілкування. Київ : Лібра, 2003.
5. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навч. посіб. Київ: Академвидав, 2004.
6. Орбан-Лембрик Л. Е. Специфіка застосування влади в управлінській діяльності керівника: психологічний аспект аналізу. *Збірник наукових праць: філософія, соціологія, психологія*. ІваноФранківськ : Плай, 2000. Вип. 5. Ч. 1. С.178-183.
7. Філоненко М. М. Психологія спілкування : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2008. 224 с.
8. Юрков О.С. Психологія управління: опорний конспект. Мукачево : МДУ, 2013.

10. Інтернет-ресурси

1. Електронні підручники онлайн «Психологія». URL: <http://chitalka.info/psy.html>. (дата звернення: 25.05.2020).
2. Колекція тестів з психології. URL: <http://test.vin.com.ua> (дата звернення: 25.05.2020).
3. Конспекти лекцій з психології. URL: <http://studme.com.ua/psihologiya/default.htm> (дата звернення: 16.06.2020).
4. Психологія. URL: <http://osvita.ua/school/psychology/> (дата звернення: 25.05.2020).

11. Погодження міждисциплінарних інтеграцій навчальної дисципліни

№ з/п	Навчальні дисципліни, що забезпечують дану	Кафедра	Прізвище та ініціали відповідального викладача	Підпис викладача
1				
2				

№ з/п	Навчальні дисципліни, забезпечувані даною	Кафедра	Прізвище та ініціали відповідального викладача	Підпис викладача
1	<i>Особливі умови</i>	<i>менеджменту</i>	<i>Волов А.В.</i>	<i>А.В. Волов</i>
2	<i>Ор.повед. та екскурсія</i>	<i>менеджменту</i>	<i>Воскобойник С.І.</i>	<i>С.І. Воскобойник</i>

13. Зміни та доповнення до робочої програми навчальної дисципліни

№ з/п	Зміст внесених змін (доповнень)	Дата і № протоколу засідання кафедри	Підпис зав.кафедри
1			
...			
N			