

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет ветеринарної медицини та
біотехнологій імені С.З. Гжицького

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
Гримак О. Я.



“ 26 ” 08 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ВК 17 «ТЕХНОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

(код і назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти	<u>перший (бакалаврський)</u> (назва освітнього рівня)
галузь знань	<u>07 «Управління та адміністрування»</u> (назва галузі знань)
Спеціальність	<u>073 «Менеджмент»</u> (назва спеціальності)
освітня програма	<u>Менеджмент організацій та адміністрування</u> (назва)
вид дисципліни	<u>вибіркова</u> (обов'язкова / за вибором)

Львів – 2021 р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Технологічний менеджмент»
(назва освітньої компоненти)
для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент»
(рівень вищої освіти) (код і назва)
за освітньою програмою «Менеджмент організацій та адміністрування»
(назва)

Укладачі:

доцент, д.е.н. Г.Я.Левків
(посада, науковий ступінь та вчене звання) (ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри менеджменту
(назва кафедри)

протокол № 1 від «25» 08 2021 року

завідувач кафедри менеджменту Батюк Б. Б.
(назва кафедри) (підпис) (прізвище та ініціали)

Погоджено навчально-методичною комісією

спеціальності 073 Менеджмент
(назва спеціальності)

протокол № 1 від «25» серпня 20 р.

Голова НМКС Батюк Б. Б.
(підпис, прізвище та ініціали)

Схвалено рішенням навчально-методичної

ради факультету економіки та менеджменту
(назва факультету)

протокол № 1 від «26» 08 2021 р.

Голова НМРФ С. Поверженні
(підпис, прізвище та ініціали)

Ухвалено вченою радою факультету

протокол № 1 від «26» серпня 2021 р.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів/годин	3/90	3/90
Усього годин аудиторної роботи	36	10
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	12	4
• практичні заняття, год.	24	6
• лабораторні заняття, год		
семінарські заняття, год		
Усього годин самостійної роботи	54	80
Форма семестрового контролю	залік	залік

Примітка.

Частка аудиторного навчального часу студента у відсотковому вимірі:

для денної форми навчання – 36 %

для заочної форми навчання – 9%

2. Предмет, мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Предмет, мета вивчення навчальної дисципліни. Вивчення

навчальної дисципліни «Технологічний менеджмент» є засвоєння здобувачами вищої освіти знань для здійснення практичної діяльності у різноманітних сферах економіки.

Головна мета курсу «Технологічний менеджмент» є формування у студентів системи теоретичних знань та практичних навичок з питань управління технологічним розвитком підприємства розробки, придбання та впровадження нових технологій

2.2. Завдання вивчення курсу:

– набуття знань та формування практичних навичок з основ технологічного розвитку як об'єкту управління;

– вивчення теоретичних положень технологічного менеджменту;

– аналіз технологічного розвитку підприємства;

– планування технологічного розвитку підприємства;

– управління розробкою нових та вдосконалення діючих технологій;

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати: ключові положення процесів управління технологіями та технологічного менеджменту; підходи до виявлення та розвинення технологічного потенціалу підприємства; специфіку трансферу та комерціалізації нових технологій; інструментарій технологічного моніторингу та аудиту в сфері технологічного менеджменту; особливості технологічного прогнозування способи оцінки соціальної та економічної ефективності від впровадження нових технологій.

вміти: оцінювати стан розвитку та технологічний потенціал підприємства; здійснювати оцінку можливостей підприємства щодо технологічного трансферу та їх комерціалізації; здійснювати оцінку витрат на розробку нових та удосконалення діючих технологій; застосовувати методики технологічного бенчмаркінгу; самостійно виокремлювати та оцінювати ефективність діяльності підприємства від впровадження нових технологій, та демонструвати отриманні результати.

3. Структура навчальної дисципліни

3.1. Розподіл навчальних занять за розділами дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с.р.		л	п	лаб.	інд.	с.р.
Тема 1. Технологічний розвиток як об'єкт управління	10	2	4	-	-	8	10	-	-	-	-	10
Тема 2. Теоретико-методологічні засади технологічного менеджменту	10	2	4	-	-	10	12	-	2	-	-	10
Тема 3. Сучасні технології менеджменту	12	2	4	-	-	8	12	2	-	-	-	10
Тема 4. Планування технологічного розвитку підприємства	10	2	4	-	-	10	12	-	2	-	-	10
Тема 5. Управління розробкою нових та вдосконалення діючих технологій	12	2	4	-	-	10	10	-	2	-	-	10
Тема 6. Управління придбанням нових технологій	12	2	4	-	-	8	10	2	-	-	-	10
Усього годин	90	12	24	-	-	54	90	4	6	-	-	80

3.2.Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФ Н	ЗФ Н
1	Тема: «Технологічний розвиток як об'єкт управління». Планування організаційно-технічного розвитку; Етапи планування організаційно-технічного розвитку підприємства . Методи планування організаційно-технічного розвитку . Вимоги до основних показники технологічного рівня підприємства . Розділи які включає типовий зміст плану технічного розвитку підприємства . Фактори, за якими досліджується організаційний розвиток підприємства . Основні сучасні тенденції організаційного розвитку:	2	-
2	Тема: «Теоретико-методологічні засади технологічного менеджменту». Визначення п'яти конкретних причин, які обумовлюють важливість управління технологіями:. Аналіз термінології «Технологічний менеджмент». Завдання управління технологіями на національному та корпоративному рівнях. Рівні технологічного менеджменту. Зміст окремих функцій технологічного менеджменту відповідно до розробок Ж. Морена та Р.Сіра. Система стратегічного управління технологією за Хураном В.К.	2	-
3	Тема: «Сучасні технології менеджменту». Наукова основа технологічного менеджменту. Поняття «ефективність менеджменту»; Етапи існування; Розвиток організації.	2	2
4	Тема: «Планування технологічного розвитку підприємства». Стратегія технологічного розвитку; Потенціал технологічного розвитку підприємства; Узагальнююча характеристика типів стратегії технологічного розвитку; Види стратегії технологічного розвитку підприємства; Основні етапи формування стратегії технологічного розвитку підприємства; Оцінка та вибір технологічних альтернатив.	2	-
5	Тема: «Управління розробкою нових та вдосконалення діючих технологій». Класифікація виробничих технологій; Напрями розвитку технологічної бази відповідно до рівня радикальності інноваційних перетворень; Загальні показники оцінки технологічного потенціалу промислового підприємства.	2	-
6.	Тема: «Роль технологічного менеджменту в управлінні якістю виконання технологічного процесу та об'єктів виробництва підприємства». Визначення понять «технічний контроль якості», «якість виконання ТП» та «якість виробів». Класифікація видів організації технічного контролю якості» ТП за призначенням операцій (ТО), щодо охоплення виробів, що перевіряються; за впливом засобів контролю на об'єкт виробництва, за місцем здійснення контролю, за становищем ТО у складі ТП, за об'єктивністю засобів контролю. Єдина система атестації якості продукції. Методики оцінки рівня якості продукції. Типові технологічні методи забезпечення якості виробів.	2	2
Усього годин		12	4

3.3.Практичні (лабораторні, семінарські) заняття

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФ Н	ЗФ Н
1	Тема: «Технологічний розвиток як об'єкт управління». ». Планування організаційно-технічного розвитку; Етапи планування організаційно-технічного розвитку підприємства .Характерні ознаки сучасного менеджера. Бізнес-план як основа менеджменту. Класифікація видів бізнес-планів. Різновиди менеджменту у сферах діяльності.	4	-
2	Тема: «Теоретико-методологічні засади технологічного менеджменту». Визначення технологічного менеджменту. Наукові засади функціонування технологічного менеджменту. Роль мистецтва та навичок управління виробничими колективами. Основні функції технологічного менеджменту. Класифікація технологічного менеджменту за видами та формами. Методологічні ознаки технологічного менеджменту. Методи реалізації технологічного менеджменту.	4	2
3	Тема: «Сучасні технології менеджменту». Місце технологічної підготовки виробництва, у системі підготовки виробничого процесу. Загальна характеристика складових виробничого процесу – основний, допоміжний та обслуговуючий. Завдання технологічної підготовки виробництва (ТПП). Розподіл функцій між різними рівнями технологічного менеджменту.	4	-
4	Тема: «Планування технологічного розвитку підприємства». Стратегія технологічного розвитку; Потенціал технологічного розвитку підприємства; Узагальнююча характеристика типів стратегії технологічного розвитку; Види стратегії технологічного розвитку підприємства; Основні етапи формування стратегії технологічного розвитку підприємства; Оцінка та вибір технологічних альтернатив.	4	2
5	Тема: «Управління розробкою нових та вдосконалення діючих технологій». Класифікація виробничих технологій; Напрями розвитку технологічної бази відповідно до рівня радикальності інноваційних перетворень; Загальні показники оцінки технологічного потенціалу промислового підприємства.	4	2
6	Тема: «Роль технологічного менеджменту в управлінні якістю виконання технологічного процесу та об'єктів виробництва підприємства». Визначення понять «технічний контроль якості», «якість виконання ТП» та «якість виробів». Класифікація видів організації технічного контролю якості» ТП за призначенням операцій (ТО), щодо охоплення виробів, що перевіряються; за впливом засобів контролю на об'єкт виробництва, за місцем здійснення контролю, за становищем ТО у складі ТП, за об'єктивністю засобів контролю. Єдина система атестації якості продукції. Методики оцінки рівня якості продукції. Типові технологічні методи забезпечення якості виробів.	4	-
Усього годин		24	6

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФН	ДФН
1	Тема: «Технологічний розвиток як об'єкт управління». ». Планування організаційно-технічного розвитку; Етапи планування організаційно-технічного розвитку підприємства .Характерні ознаки сучасного менеджера. Бізнес-план як основа менеджменту. Класифікація видів бізнес-планів. Різновиди менеджменту у сферах діяльності.	8	12
2	Тема: «Теоретико-методологічні засади технологічного менеджменту». Визначення технологічного менеджменту. Наукові засади функціонування технологічного менеджменту. Роль мистецтва та навичок управління виробничими колективами. Основні функції технологічного менеджменту. Класифікація технологічного менеджменту за видами та формами. Методологічні ознаки технологічного менеджменту. Методи реалізації технологічного менеджменту.	10	14
3	Тема: «Сучасні технології менеджменту». Місце технологічної підготовки виробництва, у системі підготовки виробничого процесу. Загальна характеристика складових виробничого процесу – основний, допоміжний та обслуговуючий. Завдання технологічної підготовки виробництва (ТПП). Розподіл функцій між різними рівнями технологічного менеджменту.	8	14
4	Тема: «Планування технологічного розвитку підприємства». Стратегія технологічного розвитку; Потенціал технологічного розвитку підприємства; Узагальнююча характеристика типів стратегії технологічного розвитку; Види стратегії технологічного розвитку підприємства; Основні етапи формування стратегії технологічного розвитку підприємства; Оцінка та вибір технологічних альтернатив.	8	12
5	Тема: «Управління розробкою нових та вдосконалення діючих технологій». Класифікація виробничих технологій; Напрями розвитку технологічної бази відповідно до рівня радикальності інноваційних перетворень; Загальні показники оцінки технологічного потенціалу промислового підприємства.	10	14
6	Тема: «Роль технологічного менеджменту в управлінні якістю виконання технологічного процесу та об'єктів виробництва підприємства». Визначення понять «технічний контроль якості», «якість виконання ТП» та «якість виробів». Класифікація видів організації технічного контролю якості» ТП за призначенням операцій (ТО), щодо охоплення виробів, що перевіряються; за впливом засобів контролю на об'єкт виробництва, за місцем здійснення контролю, за становищем ТО у складі ТП, за об'єктивністю засобів контролю. Єдина система атестації якості продукції. Методики оцінки рівня якості продукції. Типові технологічні методи забезпечення якості виробів.	10	14
Разом		54	80

4. Індивідуальні завдання

Індивідуальним завданням з дисципліни «Технологічний менеджмент» є комплексне завдання, що виконується студентами самостійно при консультуванні викладачем.

Метою індивідуальної роботи є придбання студентами досвіду в дослідженні актуальних проблем управління підприємством, розширення професійних знань, отриманих в процесі вивчення дисципліни «Технологічний менеджмент», формування практичних навичок ведення самостійної дослідницької роботи.

В процесі виконання індивідуальної роботи студент повинен продемонструвати вміння:

- формулювати мету і завдання роботи;
- обґрунтовувати методи вирішення поставлених завдань;
- розробляти структуру роботи;
- працювати з літературними джерелами та статистичними даними;
- виявляти проблеми в рамках досліджуваної теми;
- формулювати результати своєї роботи і давати їм оцінку.

Рекомендовані теми індивідуальних завдань:

1. Роль мистецтва та навичок управління виробничими колективами
2. Етичні проблеми збирання і використання внутрішньої інформації клієнта.
3. Наукові засади функціонування технологічного менеджменту;
4. Місце технологічної підготовки виробництва у системі підготовки виробничого процесу
5. Загальна характеристика складових виробничого процесу – основний, допоміжний та обслуговуючий;
6. . Завдання технологічної підготовки виробництва (ТПП);
7. Розподіл функцій між різними рівнями технологічного менеджменту;
8. Методики розрахункового визначення норм витрати матеріально-технічних ресурсів;
9. Класифікація видів організації технічного контролю за якістю;
10. Єдина система атестації якості продукції;
11. Типові технологічні методи забезпечення якості виробів;
12. Наукові засади функціонування технологічного менеджменту;
13. Роль мистецтва та навичок управління виробничими колективами.

5. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Технологічний менеджмент» для активізації навчального процесу передбачено використання таких сучасних навчальних технологій, як проблемні лекції, міні-лекції, робота в малих групах, ділові ігри, кейс-метод.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Коло питань теми лекції обмежується кількома ключовими моментами, увага студентів має бути сконцентрована на матеріалі, що не знайшов відображення в

підручниках. При проведенні проблемної лекції має бути розданий друкований матеріал і виділені головні висновки з питань, що розглядаються.

Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доведень та узагальнень.

Робота в малих групах дає змогу структурувати лекційні або практичні заняття за формою та змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування досвіду соціального спілкування.

Дискусії передбачають обмін думками й поглядами учасників щодо певної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Кейс-метод – метод аналізу конкретних ситуацій, який дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності спеціалістів і передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, інцидентів у процесі вивчення навчального матеріалу.

6. Методи контролю

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни.

Перевірку й оцінювання знань студентів викладач проводить у наступних формах:

1. Оцінювання роботи студентів під час практичних занять.
2. Оцінювання виконання індивідуального завдання.
3. Оцінювання засвоєння питань для самостійного опрацювання.
4. Проведення поточного контролю.
5. Проведення підсумкового контролю у вигляді заліку.

7. Критерії оцінювання результатів навчання студентів

7.1. Для стаціонарної форми навчання

При визначенні рівня успішності здобувачів вищої освіти використовують систему оцінки знань, яка зорієнтована на стимулювання систематичної аудиторної та самостійної роботи студентів.

Оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю (екзаменаційного, залікового та підсумкової атестації).

Оцінювання результатів навчання проводиться в балах, максимальна кількість яких за кожний підсумковий контроль становить **100**. Кожній сумі балів відповідає оцінка за національною шкалою та шкалою ЄКТС (табл. 1).

Таблиця 1. Шкала оцінювання успішності студентів

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою		За шкалою ЄCTS
	Екзамен, диференційований залік	Залік	
90 - 100	Відмінно	Зараховано	A
82 - 89	Добре		B
74 - 81			C
64 - 73			D
60 - 63	Задовільно		E
35 - 59	Незадовільно (незараховано) з можливістю повторного складання		FX
0 - 34	Незадовільно (незараховано) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		F

Розподіл балів для дисциплін, які завершуються заліком, є таким:

$$100 \text{ (ПК)} = 100,$$

де:

100 (ПК) – 100 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати здобувач вищої освіти за семестр;

$$100 \cdot \text{САЗ}$$

$$\text{ПК} = \frac{\quad}{5} = 20 \cdot \text{САЗ}$$

5

За підсумками семестрового контролю в залікову відомість здобувачу вищої освіти у графу «за національною шкалою» виставляється оцінка за чотирибальною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалою ЄCTS.

7.2. Для заочної форми навчання

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю. Максимальна кількість балів за кожний заліковий кредит з навчальної дисципліни, яку може отримати студент протягом семестру, становить 100.

Дані про успішність студента заносяться викладачами у «Журнал обліку відвідування занять та контролю успішності студентів», «Залікову відомість», «Екзаменаційну відомість».

У зв'язку з тим, що для студентів заочної форми навчання співвідношення обсягу годин, відведених на аудиторні заняття та самостійну роботу, має значні відмінності від денної форми (для кожної дисципліни визначається навчальною та робочою програмами), відповідно є відмінності у розподілі балів для дисциплін та критеріїв оцінювання.

Так, розподіл балів для дисциплін, які завершуються екзаменом, є таким:

$$30 \text{ (ПК)} + 70 \text{ (ТСР)} = 100, \text{ де}$$

30 (ПК) - 30 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати студент під час настановної та лабораторно-екзаменаційної сесії.

Бал з поточного контролю може включати бали за відвідування, активність на заняттях тощо за рішенням кафедри.

70 (ТСР) - бали виконання тематичної самостійної роботи у міжсесійний період за програмою курсу.

Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
«відмінно»	ставиться за повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; за знання основної та додаткової літератури; за вияв креативності у розумінні та творчому використанні набутих знань та умінь.
«добре»	ставиться за вияв студентом повних, систематичних знань із дисципліни, успішне виконання практичних завдань, засвоєння основної та додаткової літератури, здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента наявні незначні помилки.
«задовільно»	ставиться за вияв знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність з основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою; можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент спроможний усунути їх із допомогою викладача
«незадовільно»	виставляється студентові, відповідь якого під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення.

8. Методичне забезпечення

Для викладання курсу «Технологічний менеджмент» використовуються навчальні підручники, посібники, робоча програма дисципліни, схематичний матеріал, конспекти лекцій, методичні рекомендації.

9. Рекомендована література

1. Гончарова Н.Е. Технологический менеджмент: Конспект лекций. — М.: "Приориздат", 2005. — 176 с.

2. Крижний Г.К. Стратегічний технологічний менеджмент: Навч. Посібник. – Х.:НТУ «ХП», 2003.-448с.

3. Технології інноваційного розвитку підприємства у контексті інституціоналізму: монографія / Н.П.Гончарова, Г.О. Швиданенко, І.С. Капарулін [та ін.] ; за заг. ред. канд. екон.наук, проф.. Г.О. Швиданенко. – К.: КНЕУ, 2012. – 225 с.

4. Технологічна модернізація в європейській економіці: монографія / О.С. Бурміч, О.Д. Лук'яненко, Є.Г. Панченко, В.І. Чужиков ; за наук. ред. В.І. Чужикова – К.: КНЕУ, 2013. – 266 с.

5. *Економічна безпека підприємств, організацій та установ*: навч. посібник [для студ. вищ. навч. закл.] / [В. Л. Ортинський, І. С. Керницький, З. Б. Живко та ін.]. К.: Правова єдність, 2009. 544 с.

6. Левків Г.Я., Подра О.П. Леськів Г.З., Гинда С. М. Управління маркетинговою діяльністю: ситуаційні вправи. Навчальний посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2019. 190 с.

7. Самоменеджмент : навчальний посібник / Г. З. Леськів, Г. Я. Левків, М. М. Бліхар, В. В. Гобела, О. П. Подра, Г. В. Коваль. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 280 с.

10. Ресурси інтернет

1. Верховна Рада України. – [Електронний ресурс] Режим доступу:
<http://rada.gov.ua>

2. Вікіпедія Вільна енциклопедія. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу:
<http://uk.wikipedia.org>

3. Держкомстат України. – [Електронний ресурс] Режим доступу:
<http://www.ukrstat.gov.ua>

4. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. – [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>

5. Міністерство фінансів України. – [Електронний ресурс] Режим доступу:
www.minfin.gov.ua

6. Національний банк України. – [Електронний ресурс] Режим доступу:
<http://www.bank.gov.ua>

7. <http://www.cisstat.com/rus/index.htm> – «Статистика СНД»

8. <http://www.pro-invest.com> - «Управління підприємством»

9. www.business.kiev.ua – Інтернет-портал газети «Бізнес»

10. www.investgazeta.net – «Українська інвестиційна газета»