

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Львівський національний університет ветеринарної медицини та
біотехнологій імені С.З. Гжицького

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету економіки та менеджменту
Грибак О.Я. 
(прізвище та ініціали, підпис)

“ 26 ” 05 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК 34. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

рівень вищої освіти	<u>перший (бакалаврський)</u>
галузь знань	<u>07 “Управління та адміністрування”</u>
спеціальність	<u>073 “Менеджмент”</u>
освітня програма	<u>“Менеджмент”</u>
вид дисципліни	<u>обов’язкова</u>

Львів – 2022 р

Робоча програма з навчальної дисципліни “Операційний менеджмент” для здобувачів вищої освіти перший освітній рівень (бакалаврський) спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент»

Укладачі:

доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент
(посада, науковий ступінь та вчене звання)

С.В. Коробка
(ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри менеджменту
протокол № 4 від «04» 05 2022 року

завідувач кафедри менеджменту
(назва кафедри)


(підпис)

Батиук Б.Б.
(прізвище та ініціали)

Погоджено навчально-методичною комісією спеціальності менеджмент
протокол № 6 від «04» 05 2022 р.


Голова НМКС


(підпис)

Вовк М.В.
(прізвище та ініціали)

Схвалено рішенням навчально-методичної ради факультету економіки та менеджменту
протокол № 2 від «25» 05 2022 р.

Голова НМРФ


(підпис)

Поперечний С.І.
(прізвище та ініціали)

Ухвалено вченою радою факультету

протокол № 6 від «26» 05 2022р.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів/годин	5/150	5/150
Усього годин аудиторної роботи	64	14
в т.ч.:		
• лекційні заняття, год.	32	6
• практичні заняття, год.	32	8
• лабораторні заняття, год.		
семінарські заняття, год.		
Усього годин самостійної роботи	86	136
Форма контролю	Іспит	Іспит

Примітка.

Частка аудиторного навчального часу студента у відсотковому вимірі:

для денної форми здобуття освіти – 43%

для заочної форми здобуття освіти – 10%

2. ПРЕДМЕТ, МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Предмет, мета вивчення навчальної дисципліни

Предметом вивчення “Операційного менеджменту” є закономірності планування, створення та ефективного використання операційної системи організації.

Метою викладання дисципліни “Операційний менеджмент” є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Вивчення навчальної дисципліни Операційний менеджмент ґрунтується на таких засвоєних навчальних дисциплінах: Менеджменту, Інвестиційний менеджмент, Методи прийняття управлінських рішень, Контролінг.

Здобуті знання з Операційного менеджменту є основою для вивчення наступних навчальних дисциплін: Інноваційний менеджмент, Аграрний менеджмент, Виробнича практика.

2.2. Завдання навчальної дисципліни (ЗК, ФК)

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування у студентів необхідних здатностей розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов

загальні компетентності допоможуть сформулювати уявлення:

- здатність до адаптації та дії в новій ситуації (ЗК11);
- здатність генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК12).

фахові компетентності:

- здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища (СК2);
- здатність визначати перспективи розвитку організації (СК3);
- здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту (СК7);
- здатність планувати діяльність організації та управляти часом (СК8);
- здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань (СК9);

– здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації (СК10);

– здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення (СК12).

2.3. Програмні результати навчання (Р)

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен бути здатним продемонструвати такі результати навчання:

–описувати зміст функціональних сфер діяльності організації (ПРН 5);

–демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації (ПРН 11);

–демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним (ПРН 16);

–виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера (ПРН 17);

–виявляти навички формування системи інформаційних ресурсів для обґрунтування вибору прогресивних технологій організації та управління виробництвом (ПРН 19);

–уміти ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях управління та адміністрування (ПРН 20).

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Розподіл навчальних занять за розділами дисципліни

Назви тем	Кількість годин							
	денна форма здобуття освіти (ДФЗО)				заочна форма здобуття освіти (ЗФЗО)			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	п	с. р.		л	п	с. р.
Тема 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту	5	2	2	1	4	1		3
Тема 2. Операційна система, стратегія і операційний менеджмент	5	2	2	1	3		1	2
Тема 3. Основи управління проектами на підприємстві в контексті операційного менеджменту	5	2	2	1	4		1	3
Тема 4. Основи проектування продукту та послуг в контексті операційного менеджменту	5	2	2	1	3		1	2
Тема 5. Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті	5	2	2	1	4	1		3
Тема 6. Основи оперативного управління в операційному менеджменті	5	2	2	1	4	1	1	2
Тема 7. Управління операційною інфраструктурою підприємства в контексті операційного менеджменту	5	2	2	1	4	1	1	2
Тема 8. Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами в операційному менеджменті	5	2	2	1	3		1	3
Тема 9. Основи управління якістю продукції в контексті операційного менеджменту.	5	2	2	1	3		1	2
Тема 10. Оперативне управління виробництвом	5	2	2	1	4		1	3
Тема 11. Операційний менеджмент послуг.	5	2	2	1	3	1		2
Тема 12. Управління персоналом в системі операційного менеджменту	6	2	2	2	4		1	3
Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності	5	2	2	1	4	1		3
Тема 14. Контроль в системі операційного менеджменту	5	2	2	1	3	1		2
Тема 15. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства	5	2	2	1	4	1		3
Тема 16. Ризики в операційному менеджменті	5	2	2	1	3		1	2
Інші види самостійної роботи	51			51	93			96
Усього годин	150	32	32	86	150	8	10	136

3.2. Лекційні заняття

№ з/п	Назви тем та їх короткий зміст	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту Сутність операційного менеджменту. Функції і принципи операційного менеджменту. Операція як вид діяльності. Матеріальні потоки	2	1
2	Тема 2. Операційна система, стратегія і операційний менеджмент Виробниче підприємство. Операційна система виробничого підприємства. Операційна стратегія. Менеджмент операційної системи.	2	
3	Тема 3. Основи управління проектами на підприємстві в контексті операційного менеджменту Сутність проектного підходу до управління організацією. Планування проектна. Поопераційний перелік робіт. Методи сітьового планування: переваги та недоліки.	2	
4	Тема 4. Основи проектування продукту та послуг в контексті операційного менеджменту Проектування продуктів у контексті операційного менеджменту. Вартісний аналіз і вартісний інжиніринг в контексті операційного менеджменту. Розміщення в контексті операційного менеджменту. Розміщення процесів в контексті операційного менеджменту	2	
5	Тема 5. Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті Поняття і види виробничої потужності. Планування виробничих потужностей. Критерії розміщення виробничих потужностей. Розміщення об'єктів сервісу	2	1
6	Тема 6. Основи оперативного управління в операційному менеджменті Призначення оперативного управління в операційній системі. Оперативно-виробниче планування. Диспетчеризація та оперативне розпорядництво. Система оперативного управління «точно в строк»	2	1
7	Тема 7. Управління операційною інфраструктурою підприємства в контексті операційного менеджменту Склад підрозділів, вимоги і задачі операційної інфраструктури в операційному менеджменті. Управління ремонтним і інструментним господарством. Управління енергетичним господарством в операційному менеджменті. Управління транспортним та складським господарством в операційному менеджменті	2	1
8	Тема 8. “Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами в операційному менеджменті” Принципи формування системи управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами. Управління процесами матеріало-споживання. Місце і види запасів в операційній системі. Система управління виробничими запасами	2	
9	Тема 9. Основи управління якістю продукції в контексті операційного менеджменту. Понятійно-категорійний апарат управління якістю продукції. Якість продукції як об'єкт операційного менеджменту. Стандарти та нормативна база менеджменту якості продукції. Сертифікація продукції в контексті операційного менеджменту	2	
10	Тема 10. Оперативне управління виробництвом. Система планування операційної діяльності. Зміст оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації виробництва. Види систем оперативного управління виробництвом	2	
11	Тема 11. Операційний менеджмент послуг. Сутність послуг. Операційна класифікація послуг. Проектування сервісних організацій. Структуризація сервісних контактів: сервісносистемна матриця. Сервісний план. Типи сервісних систем. Метод самообслуговування. Сервісні гарантії як основа для проектування. Управління чергами: економічна сутність проблеми черг. Система масового самообслуговування.	2	1
12	Тема 12. Управління персоналом в системі операційного менеджменту Від управління кадрами до персонал стратегії. Методи управління персоналом підприємства. Кадрове планування на підприємстві. Мотивація персоналу і ефективність виробництва	2	

1	2	3	4
13	Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності Продуктивність діяльності в управлінні результативності операційної системи. Результативність операційної системи та її вимірювання. Напрями підвищення продуктивності операційної діяльності підприємства.	2	1
14	Тема 14. Контроль в системі операційного менеджменту Види і процес контролю в системі операційного менеджменту. Контроль якості продукції технологічного процесу в системі операційного менеджменту. Контроль виробничих витрат в системі операційного менеджменту. Контроль і контролінг в системі операційного менеджменту.	2	1
15	Тема 15. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства Економічна стратегія організації та необхідність її розроблення. Стратегія і тактика в управлінні операційною системою. Виробнича стратегія. Критерії реалізації стратегічного плану. Склад стратегії і тактики операційного менеджменту	2	1
16	Тема 16. Ризики в операційному менеджменті Аналіз ризику. Класифікація ризиків. Методи і методика оцінки ступеня ризику. Організація і управління ризиком. Ризик і операційна система. Заходи щодо мінімізації ризиків в операційній системі організації.	2	1
Усього годин		32	8

3.3. Практичні (лабораторні, семінарські) заняття

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (процесом). Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту. Поняття «операції» і «виробництво», їх взаємозв'язок і розбіжність. Особливості операційного менеджменту: цілі й основні завдання. Принципи, функції і методи операційного менеджменту.	2	
2	Тема 2. Операційна система, стратегія і операційний менеджмент Коло стратегічних питань, що вирішуються в операційному менеджменті. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Операційні пріоритети. Пріоритети, що визначаються місцем на ринку. Формування стратегії виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті й процес, що повторюється.	2	1
3	Тема 3. Основи управління проектами на підприємстві в контексті операційного менеджменту Сутність проектного підходу до управління організацією. Життєвий цикл проекту. Менеджмент проекту. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта. Розклад проектів. Контролінг проектів.	2	
4	Тема 4. Основи проектування продукту та послуг у контексті операційного менеджменту Відмінності в проектуванні продукту і послуги. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Проектування виробничого і обслуговуючого потоків: методи, засоби, інструментарій. Проектування робіт і нормування праці.	2	1
5	Тема 5. Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Схеми розміщення і масштаби виробничих потужностей. Розміщення обладнання для поточного виробництва. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства. Планування офісу.	2	
6	Тема 6. Основи оперативного управління в операційному менеджменті Сутність операційного процесу. Класифікація операційних процесів. Простір як фактор впливу на операційний процес. Час як фактор впливу на операційний процес. Економічне значення ефективного управління операційним процесом	2	1

1	2	3	4
7	Тема 7. Управління операційною інфраструктурою підприємства в контексті операційного менеджменту Загальна характеристика інфраструктурних підрозділів підприємства. Необхідність, організаційна структура та особливості управління діяльністю ремонтного господарства. Організація інструментального забезпечення виробництва. Енергетичне господарство та особливості управління енергетичною сферою підприємства. Організація управління транспортним забезпечення виробництва. Управління складським господарством, його основні завдання та функції.	2	1
8	Тема 8: Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами в операційному менеджменті Принципи формування та функціонування системи управління матеріальними ресурсами. Місце та види виробничих запасів у системі підприємства. Управління виробничими запасами. Основні принципи та завдання управління виробничими запасами на підприємстві	2	
9	Тема 9. Основи управління якістю продукції в контексті операційного менеджменту. Загальний менеджмент якості. Поняття, значення і фактори забезпечення якості товарів і послуг. Показники якості й методи їх оцінки. Нормативи якості товарів і послуг. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Розвиток програми забезпечення якості. Групи управління якістю і система боротьби за якість товарів.	2	1
10	Тема 10. Оперативне управління виробництвом. Загальна характеристика змісту, цілей і завдань оперативного планування та диспетчеризації виробництва. Види виробничих систем та особливості оперативного планування їх діяльності. Оперативне планування виробництва в системах з «виштовхуванням» виробів та особливості його реалізації.	2	1
11	Тема 11. Операційний менеджмент послуг Типи сервісних систем. Метод самообслуговування. Сервісні гарантії як основа для проектування. Управління чергами: економічна сутність проблеми черг. Система масового самообслуговування.	2	
12	Тема 12. Управління персоналом в системі операційного менеджменту Робоче середовище й умови праці, режим роботи. Класифікація робочих місць. Принципи організації праці. Розподіл і кооперація праці. Мотивація роботи. Робочі завдання.	2	1
13	Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.	2	
14	Тема 14. Контроль в системі операційного менеджменту Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.	2	
15	Тема 15. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства Управлінське обстеження. Етапи стратегічного планування. Сутність виробничої стратегії. Стратегія і тактика в управлінні операційною системою. Виробнича стратегія. Критерії реалізації стратегічного плану. Склад стратегії і тактики операційного менеджменту.	2	
16	Тема 16. Ризики в операційному менеджменті Класифікація ризиків за видами економічної діяльності. Ризики та їх аналіз. Моделі оцінки ризиків.	2	1
	Разом	32	8

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назви тем та короткий зміст за навчальною програмою	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
1	2	3	4
1	Тема 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту Виробничий і операційний менеджмент: спільні і відмінні характеристики. Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем. Особливості операційних систем у різних галузях народного господарства. Шляхи розвитку операційного менеджменту.	1	3
2	Тема 2. Операційна система, стратегія і операційний менеджмент Особливості стратегій сервісних процесів. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Виражена компетентність і конкурентні переваги. Застосування «дерева рішень» у проектуванні товару або процесу.	1	2
3	Тема 3. Основи управління проектами на підприємстві в контексті операційного менеджменту Методи сітьового планування: переваги й недоліки. Техніка управління проектами методом оцінки і розгляду програми (РЕКТ) та методом критичного шляху (СРМ). Програмне забезпечення управління проектами.	1	3
4	Тема 4. Основи проектування продукту та послуг в контексті операційного менеджменту Управління проектами в системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази. Стандарти управління проектами: Project Management Body of Knowledge (PMBOK®), «A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation» (P2M), Projects IN Controlled Environments (PRINCE2). Проекція областей знань на групи процесів за PMBoK. Бізнес-процеси в управлінні проектами.	1	2
5	Тема 5. Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті Охарактеризувати процес формування виробничої програми та послідовність розроблення споріднених планів; Визначити сутність сукупного (агрегованого) планування виробництва; Охарактеризуйте методи агрегатного планування та наведіть порівняльну їх характеристику; Активні стратегії агрегатного планування.	1	3
6	Тема 6. Основи оперативного управління в операційному менеджменті Розкрийте значення (переваги та недоліки) використання графіків Гантта у виробничому процесі; Короткострокові розклади, контроль, завантаження робочих центрів та визначення послідовності робіт. Розклади у повторюваному виробництві та в сервісних системах	1	2
7	Тема 7. Управління операційною інфраструктурою підприємства в контексті операційного менеджменту Склад підрозділів, вимоги і задачі операційної інфраструктури в операційному менеджменті на сервісному підприємстві. Склад підрозділів, вимоги і задачі операційної інфраструктури в операційному менеджменті на переробному підприємстві.	1	2
8	Тема 8. Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами в операційному менеджменті Управління запасами при залежному попиті. Управління запасами при залежному попиті.	2	3
9	Тема 9. Основи управління якістю продукції в контексті операційного менеджменту. Аналіз програм забезпечення якості У. Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ішикава, Ш. Шинго. Методи Дж. Тагуші. Підхід з точки зору загального менеджменту якості.	1	2
10	Тема 10. Оперативне управління виробництвом. Оперативне планування в організаційних структурах із витягуванням виробів, принцип «точно в строк» та інформаційна система «КАНБАН».	1	3

1	2	3	4
11	Тема 11. Операційний менеджмент послуг. Управління чергами: економічна сутність проблеми черг. Система масового самообслуговування.	1	2
12	Тема 12. Управління персоналом в системі операційного менеджменту Біхевіористський підхід до планування трудового процесу. Проектування і впровадження заходів з організації праці. Визначення економічної ефективності заходів з удосконалення організації праці.	1	3
13	Тема 13. Управління результативністю операційної діяльності Організація фінансового менеджменту на підприємстві; Організаційна структура фінансової служби; Яке місце займає фінансовий аналіз у процесі управління фінансами на підприємстві	1	3
14	Тема 14. Контроль в системі операційного менеджменту Співвідношення понять “контролінг – управлінський облік”, їх взаємозв’язок і взаємозалежність. Проблеми постановки систем контролінгу в українській практиці господарювання.	1	2
15	Тема 15. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства Моделі вибору варіантів економічної стратегії організації. Матриця Бостонської консультативної групи (БКГ). Модель конкурентної стратегії за Портером. Визначення компонентів аналізу за Портером. Модель вибору стратегії за Мінцбергом. Аналіз стратегії за Мінцбергом.	1	3
16	Тема 16. Ризики в операційному менеджменті Майбутнє напряму аналізу ризиків. Заходи щодо мінімізації ризиків в операційній системі організації.	1	2
	Інші види самостійної роботи	51	96
	Усього	86	136

4. Індивідуальні завдання

З метою покращення успішності здобувачів вищої освіти та підвищення його балів за поточний контроль, протягом семестру їм може додатково надаватися індивідуальне завдання (написання реферату і виконання описових завдань) з таких тем:

1. Операційний менеджер як носій сучасної філософії управління операціями.
2. Проблеми операційного менеджменту, що виникають в сучасних організаціях під впливом механізації та автоматизації виробництва й управління, напрями їх розв’язання.
3. Теорія масового обслуговування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
4. Обґрунтування технологічного та економічного вибору виробника при частинній варіації факторів.
5. Обґрунтування управлінських рішень щодо збільшення та зменшення випуску виробництва у короткостроковому періоді.
6. Специфіка управління операціями в гнучких автоматизованих виробництвах.
7. Проблеми застосування в операційній діяльності автоматизованих систем управління та напрями їх розв’язання.
8. Теорія масового обслуговування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
9. Система організації та управління операціями (виробництвом) за методом «точно-вчасно»
10. Проблеми управління процесами перетворень операційної системи та напрями їх розв’язання.

5. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни використовують наступні методи:

- викладання лекційного матеріалу;
- наочні методи – ілюстрація, демонстрація;
- практичні методи: лабораторні та практичні роботи;
- індуктивні методи;
- дедуктивний метод;
- навчальні дискусії;

Основними видами занять згідно навчальним планом є:

- лекції;
- семінарські та практичні заняття;
- самостійна робота студентів.

Лекції проводяться у формі бесід, дискусій.

Практичні заняття у формі семінарських занять, розв'язування тестів, ситуаційних вправ, задач.

6. Методи контролю

Система оцінювання здійснюється відповідно до вимог програми дисципліни. Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється проведенням поточного та підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється під час практичних та семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання відповідних завдань. Форми проведення поточного контролю - усне та письмове опитування, тестовий контроль.

Форми проведення поточної перевірки знань студентів впродовж семестру:

- усна співбесіда;
- письмове фронтальне опитування;
- експрес-контроль;
- тестування;
- перевірка виконання ситуаційних вправ;
- поточний контроль.

Поточний контроль здійснюється на кожному другому практичному занятті відповідно до конкретних цілей теми. За поточну діяльність студенту виставляється оцінка за 4-ти бальною шкалою. Оцінювання самостійної роботи студентів проводиться під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання на завершальному етапі вивчення дисципліни. Підсумковий контроль здійснюється у формі заліку.

7. Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Критерії оцінювання студентів денної форми здобуття освіти

Успішність студента оцінюється шляхом проведення поточного та підсумкового контролю (іспитового, залікового та підсумкової атестації).

Поточний контроль полягає в оцінюванні рівня підготовленості студентів до виконання конкретних робіт, повноти та якості засвоєння навчального матеріалу та виконання індивідуальних завдань відповідно до робочої програми навчальної дисципліни. Поточний контроль проводиться за кожною вивченою темою шляхом усного чи письмового опитування. Результати поточного контролю оцінюються за чотирибальною шкалою, яка наведена у таблиці 1.

Критерії поточного оцінювання знань студентів

Оцінка	Критерії оцінювання
5 ("відмінно")	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних/розрахункових завдань, використовуючи при цьому нормативну, обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі завдання. Студент здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами і відомостями.
4 ("добре")	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому нормативну та обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість розрахункових/тестових завдань. Студент здатен виділяти суттєві ознаки вивченого за допомогою операцій синтезу, аналізу, виявляти причинно-наслідкові зв'язки, у яких можуть бути окремі несуттєві помилки, формувати висновки і узагальнення, вільно оперувати фактами та відомостями.
3 ("задовільно")	В цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових розрахунків, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки.
2 ("незадовільно")	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових розрахунків, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив окремі розрахункові/тестові завдання. Безсистемне відділення випадкових ознак вивченого; невміння робити найпростіші операції аналізу і синтезу; робити узагальнення, висновки.

Бал з поточного контролю може бути змінений за рахунок заохочувальних або штрафних балів:

- студентам, які не мають пропусків занять протягом семестру, (додається 2 бали);
- за участь в університетських студентських олімпіадах, наукових конференціях з даної дисципліни (додається 2 бали), на міжвузівському рівні (додаються 5 балів)
- за інші види навчально-дослідної роботи бали додаються за рішенням кафедри.

Результати екзаменаційного контролю оцінюються за 50 - бальною шкалою. Підсумкове оцінювання за результатами вивчення дисципліни здійснюється за 100 бальною шкалою з урахуванням результатів поточного та екзаменаційного контролю. При цьому максимально – 50 балів студент може отримати за результатами поточного оцінювання та 50 балів – за результатами складання екзамену.

Підсумковий контроль Максимальна кількість балів за дисципліну, яку може отримати студент становить 100. Кожній сумі балів відповідає оцінка за національною шкалою та шкалою ЄКТС (табл. 2.).

Таблиця 2.

Шкала оцінювання успішності студентів			
За 100-бальною шкалою	За національною шкалою		За шкалою ECTS
	Екзамен	Залік	
90-100	Відмінно	Зараховано	A
82-89	Добре		B
74-81			C
64-73			D
60-63	Задовільно		E
35-59	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання		FX
0-34	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни		F

Розподіл балів для дисципліни, є таким:

$$50 \text{ (ПК)} + 50 \text{ (E)} = 100,$$

де, 50 (ПК) – 50 максимальних балів з поточного контролю (ПК), які може набрати студент за семестр.

50 (E) – 50 максимальних балів, які може набрати студент за іспит.

Результати поточного контролю оцінюються за чотирибальною («2», «3», «4», «5») шкалою. В кінці семестру обчислюється середнє арифметичне значення (САЗ) усіх отриманих студентом оцінок з наступним переведенням його у бали за формулою:

$$\text{ПК} = (50 \cdot \text{САЗ}) / 5 = 10 \cdot \text{САЗ}$$

Критерії оцінювання студентів заочної форми здобуття освіти

Підсумкове оцінювання результатів вивчення дисципліни здобувачами вищої освіти за заочною формою навчання здійснюється за 100 бальною шкалою з урахуванням результатів поточного контролю, екзаменаційного контролю та виконання індивідуального завдання у міжсесійному періоді.

При цьому максимально 30 балів студент може отримати за результатами поточного оцінювання, 50 балів – за результатами складання екзамену, 20 балів – за виконання індивідуального завдання у міжсесійному періоді.

Для переведення результатів поточного контролю за чотирибальною шкалою у 30 - бальну шкалу використовується така формула:

$$\text{ПК} = \frac{30 * \text{CЗА}}{5}$$

де

ПК – результати поточного контролю за 50 – бальною шкалою;

САЗ – середнє арифметичне значення усіх отриманих студентом оцінок під час поточного контролю за чотирибальною шкалою.

8. Навчально-методичне забезпечення

Для викладання дисципліни “Операційний менеджмент” використовуються навчально-методичний комплекс з дисципліни для здобувачів вищої освіти денної та заочної форми навчання; навчальні мультимедійні презентації; навчальні відеофільми; підручники, посібники, робоча програма дисципліни, схематичний матеріал, конспекти лекцій, методичні рекомендації.

9. Рекомендована література

Базова

1. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. 352 с.
2. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: Навчальний посібник / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко ; за редакцією В. О. Василенка. Київ: ЦУЛ, 2013. 532 с.
3. Михайловська О. В. Операційний менеджмент. Навчальний посібник. К. : Кондор, 2008. 550 с.
4. Омеляненко Т. В., Осокіна А. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. К. : КНЕУ, 2016. 197 с
5. Операційний менеджмент. Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад. Т. А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 1,59 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с. Назва з екрана.
6. Операційний менеджмент: Навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. К.: Кондор-Видавництво, 2015. 230 с.
7. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224.
8. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.

Допоміжна

9. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій : Підручник К. : Центр навчальної літератури, 2015. — 624 с.
10. Комарницький І.Ф. Белінський П. І., Кравець В. І. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, про-блемні ситуації, практичні завдання) : навчальний посібник / І. Ф. Комарницький, К.: Центр навчальної літератури, 2015. 308с.
11. Коробка С.В. Теоретичні аспекти операційного менеджменту малих підприємств. *Економічний простір*, 2020, 153: 71-74. URL: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/153-13>
12. Коробка С.В. Теоретичні аспекти управління виробничими системами в сучасних умовах. *Вісник Дніпропетр. наук.-дослід. інстит. судових експертиз мініст. юстиції України* URL: http://e-visnyk.dniprodis.in.ua/journals/3_2021/7.pdf. 1(03). С.38-46
13. Коробка С.В. Управління операційною інфраструктурою підприємства URL: http://www.suem.edu.ua/uk/science/conference_2020_04_16_17
14. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.
15. Організація діяльності підприємства навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» : навчальний посібник. Ч.1 / [Ястремська О. М., Годзік В. Ф., Хміль Т. М. та ін.]. Харків : Видавництво ХНУ, 2018. — 224 с.
16. Соснін О. С., Казарцев В. В. Виробничий і операційний менеджмент : навчальний посібник. К. : Видавництво Європейського університету, 2014. 147 с.
17. Сумець О.М. Проектування операційних систем: підручник. Київ: Університет «КРОК», 2021. 322 с

Інформаційні ресурси

1. Інформація про систему планування матеріальних потреб виробництва (MRP) URL: <http://www.management.com.ua/ims/ims002.html>
2. Концепція загального менеджменту якості URL: <http://www.management.com.ua/qm.shtml>.