**«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

**Факультет економіки та менеджменту**

**Кафедра менеджменту**

**Менеджмент організацій та адміністрування**

**Магістр**

**1 курс**

Вовк Мирослава Василівна, [mirkavovk21@gmail.com](mailto:mirkavovk21@gmail.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Тема** | **Анотація** | **Інтернет-ресурс** |
| **ЛЕКЦІЙНИЙ КУРС** | | | |
| **1** | **Вітчизняний досвід управління якістю** | Зародження елементів управління якістю на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток систем управління якістю. Сучасна технічна політика в галузі управління якістю товарів в Україні. | Усі матеріали розміщено на ресурсі Googleclass.  Код googleclass**wobuzbi** |
| **2** | **Базова концепція загального управління якістю** | Історія розвитку тотального управління якістю в різних країнах. Принципи оцінки систем якості та їх критерії. Досвід впровадження системи TQM у різних сферах діяльності. Реалізація методів тотального управління якістю в Україні. |  |
| **3** | **Системи управління якістю** | Шляхи підвищення якості. Принципи створення системи управління якістю. Системний підхід до управління якістю, розробка і використання методів управління якістю на рівні підприємств, фірм, об’єднань. Удосконалення систем управління якістю. |  |
| **4** | **Системи управління якістю в стандартах ISO серії 9000** | Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000. Аналіз вимог міжнародного стандарту ISO 9000. Вдосконалення системи управління якістю товарів відповідно до рекомендацій ISO 9004. |  |
| **5** | **Місія, бачення, політика та цілі в області якості** | Розвиток підходів до роботи з якості. Методи стимулювання якості. Поняття і сутність контролю якості товарів. |  |
| **САМОСТІЙНА РОБОТА** | | |  |
| **1** | **Розвиток систем управління якістю** | Система бездефектного виготовлення продукції (БВП); система “Якість, надійність, ресурс з першого виробу” (КАНАРСПІ); система бездефектної праці (СБП); система наукової організації робіт з підвищення моторесурсів двигунів (НОРМ); комплексна система управління якістю продукції (КСУ ЯП); комплексна система управління якістю продукції та ефективне використання ресурсів (КСУ ЯП і ЕВР); комплексна система підвищення ефективності виробництва (КСУЕВ). Досягнення та недоліки цих систем якості. |  |
| **2** | **Методи та засоби, необхідні для повного засвоєння принципів тотального управління якістю** | Удосконалення якості TQM: знання своєї організації та знання покупця, задоволення потреб споживача, використання наукових підходів до поліпшення якості (цикл Демінга, статистичні методи). Досвід впровадження системи TQM у різних сферах діяльності: промисловості, державних структурах, обігу, бізнесу, сфері обслуговування. |  |
| **3** | **Елементи, системи управління якістю** | Класифікація заходів, що впливають на якість: технічні, організаційні, економічні, соціальні. Єдність і взаємозв’язок цих заходів щодо покращання якості. Системний підхід до управління якістю, розробка і використання методів управління якістю на рівні підприємств, фірм, об’єднань. Моделі системи управління якістю. Удосконалення систем управління якістю. |  |
| **4** | **Організація робіт щодо впровадження стандартів ISO серії 9000** | Порядок впровадження міжнародних стандартів ISO серії 9000 і перевірка системи якості. Необхідність регулярних перевірок, аналізу та оцінки системи якості. Значення функціонального підходу в розподілі спеціальних функцій між керівниками і спеціалістами підприємства. Створення керівництва з якості — основного документа для перевірки та оцінки якості — замовниками та органами сертифікації. Значення самосертифікації в оцінці функціонування системи якості. |  |
| **5** | **Поняття і сутність контролю якості товарів** | Технічний контроль якості товарів. Класифікація та види технічного контролю. Кваліметричний метод вимірювання якості товарів. Удосконалення методів об’єктивного вимірювання якості товарів. Контроль якості товарів як один із основних елементів системи управління якістю. Вплив контролю за якістю товарів на процеси проектування, виробництва, обігу та експлуатації. Забезпечення рівня якості виробів впродовж їх життєвого циклу. |  |