

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького
Освітня програма	32405 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

12.12.2024 р.

Справа № 2357/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуєчий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Двилюк Ігор Володимирович – представник ЗВО,

Кушнір Леся Павлівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32405
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма «Туризм» дає можливість досягти результатів навчання, визначені Стандаром вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета освітньої програми «Туризм» відповідає Стратегії розвитку ЛНУВМБ імені С. З. Гжицького на 2021- 2030 роки (<https://cutt.ly/ueSw6v2y>), зокрема його місії - створення та надання освітніх і наукових послуг для теперішніх і майбутніх поколінь, ґрунтуючись на принципах наступності традицій і інновацій для забезпечення поступального розвитку України.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми «Туризм» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів. Пропозиції всіх зацікавлених сторін, після оприлюднення проекту ОП на сайті, узагальнюються та затверджуються в кінцевому варіанті Радою стейкхолдерів спеціальності та Навчально-методичною комісією спеціальності 242 «Туризм і рекреація»; потім Навчально-методичною радою факультету економіки та менеджменту, а далі Вченою радою ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Підкритерій забезпечено.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми «Туризм» становить 240 кредитів ЄКТС (7200 годин), з них: обов'язкові ОК складає 177 кредитів ЄКТС або 5310 годин (73,75%) та 63 кредити ЄКТС або 1890 годин (26,25%) – варіативної компоненти; кваліфікаційна робота та атестаційний екзамен – 3 кредити ЄКТС або 90 годин (1,25%), що відповідає вимогам чинного законодавства (п.5 ст. 5 Закону України "Про вищу освіту") та Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Разом з тим, зазначеним стандартом передбачено, що практика має складати не менше 4 кредитів ЄКТС. Ця вимога забезпечується наявністю в навчальних планах денної форми екскурсійно-краєзнавчої та виробничої практик – 10 кредитів ЄКТС або 300 год. (4,2 %). Разом з тим, в навчальних планах заочної форми не передбачено практики, що порушує вимогу Стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ГЕР підтримує висновок ЕГ щодо порушення взаємопов'язаності та послідовності вивчення ОК, а саме: 1) необхідних попередніх знань та навичок, які забезпечує ОК 33. Організація екскурсійної діяльності (викладається на 4 курсі у 7 семестрі) для проходження екскурсійно-краєзнавчої практики (6 семестр); 2) необхідних попередніх знань та навичок, які забезпечує ОК 29. Організація туристичних подорожей (6 семестр) для опанування ОК 24. Туроперейтинг (5 семестр); 3) необхідних попередніх знань та навичок, які забезпечує ОК 16. Облік і аналіз діяльності туристичних організацій (3 семестр) для опанування ОК 21 Економіка підприємств туристичної галузі (4 семестр). Разом з тим, слід зазначити, що ОП дає можливість досягти результатів навчання за ОС «бакалавр» спеціальності 242 «Туризм та рекреація» в частині, визначеній Стандартом.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП "Туризм" повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Зміст та структура освітньої програми «Туризм» передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема чере індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі 63 кредити ЄКТС (26,25% від загального обсягу ОП), що відповідає ст.62, п.15 ЗУ "Про вищу освіту". Більшість ВК складають дисципліни, які поглиблюють професіоналізацію. Разом з тим, у переліку ВК є дисципліни, спрямовані на закріплення лідерських навичок ; підприємницьких здібностей; soft skills. Окрім цього, здобувачі освітньої програми «Туризм» мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір тем кваліфікаційної та курсової робіт, бази проходження практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

За навчальним планом денної форми навчання за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» передбачено проходження двох видів практик: екскурсійно-краєзнавча практика наприкінці 6 семестру (3 курсу) навчання та виробнича практика наприкінці 8 семестру (4 курсу) навчання. Обсяг практичного навчання складає 10 кредитів ЄКТС (або 4,2% навантаження), що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Відповідно до Матриці відповідності програмних результатів навчання відповідним компонентам ОП всі практики забезпечують виконання всіх ПРН 1 - 22. Разом з тим, в навчальних планах заочної форми не передбачено практики, що порушує вимогу Стандарту вищої освіти.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Підкритерій забезпечено.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП "Туризм" відповідає вимогам нормативних документів (зокрема, ЗУ "Про вищу освіту") щодо загального обсягу кредитів (240 кредитів) та виділення не менше 26,25% часу на вибіркочу освітню компоненту (по факту – 63 кредити ЄКТС). Обсяг ОК дорівнює 4-5 кредитів ЄКТС (в залежності від значущості дисципліни), а ВК – 3 кредити ЄКТС. В межах кожної теоретичної ОК зберігається баланс між аудиторними заняттями (в середньому 45% навантаження за навчальним планом бакалавра денної форми навчання), консультаціями та самостійною роботою (37% навантаження).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП забезпечується ОК 11, ОК 12, ОК 13, ОК 15, ОК 16, ОК 21, ОК 23-25, ОК 28, ОК 29-31, ОК 34-40. Крім цього кафедрою запроваджено низку вебінарів, круглих столів, ділових зустрічей, онлайн лекцій, які проводять фахівці туристичної галузі з України та різних країн світу. Разом з тим, відсутність в навчальних планах заочної форми навчання практики не сприяє практикоорієнтованості освітньої програми. За ОП «Туризм» підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Підкритерій забезпечено.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького у 2024 році, а також Додатки до правил, розміщені на офіційному сайті університету (<https://tinyurl.com/yna3u9s5>), є зрозумілими та не містять дискримінаційних положень, а також відповідають умовам прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2024 році затверджених наказом МОН України від 06 березня 2024 року № 266, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року за № 379/41724.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

не застосовується

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності) регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://tinyurl.com/5djucjny>), Положенням про порядок перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://tinyurl.com/rkye6sz6>), Правилами прийому до ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://tinyurl.com/yna3u9s5>), Положенням про реалізацію права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://tinyurl.com/3bfwwrth>). На ОП "Туризм" наявна практика визнання результатів навчання під час програм академічної мобільності здобувачів ВО.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і

зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюються Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті (<https://tinyurl.com/5n6nfew2>). На ОП "Туризм" наявна практика перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

не застосовується

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання в межах окремих освітніх компонентів у формі робочої програми навчальної дисципліни. Зазначена інформація міститься також у методичних вказівках. Разом з тим, в робочих програмах відсутні чіткі критерії оцінювання та розподіл балів по кожному запланованому на практичному занятті виду робіт.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЛНУВМБ ім. С.З. Гжицького під час реалізації ОП забезпечує поєднання навчання та дослідження за допомогою участі здобувачів у науковому гуртку (<https://cutt.ly/BeA1LHtS>), наукових заходах різного рівня: круглих столах, наукових конференціях тощо під керівництвом НПП, стажуванні здобувачів ВО в навчальних закладах України та зарубіжних країн тощо.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Наведені в відомостях про самооцінювання освітньої програми та в звіті ЕГ приклади оновлення викладачами змісту освітніх компонентів свідчить про їх системний характер.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Практика інтернаціоналізації викладання та наукових досліджень на ОП "Туризм" забезпечується через проходження НПП закордонних стажувань, публікації результатів наукових досліджень у міжнародних наукових виданнях, участі та організації міжнародних наукових заходів. Практика інтернаціоналізації навчання реалізується через участь здобувачів ВО ОП "Туризм" у програмах міжнародної академічної мобільності. Так, з 03.10.2024 по 28.02.2025 р. 4 студентки ОП "Туризм" за програмою академічної мобільності навчаються в WSHIU Академії прикладних наук у Познані, Польща.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Вимоги щодо контрольних заходів містяться у Положенні про організацію освітнього процесу у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://tinyurl.com/5djycjny>) та Положенні про порядок та критерії оцінювання результатів навчання (<https://tinyurl.com/4xejhm5n>). Контрольні заходи на ОП охоплюють: поточний контроль, звіти з екскурсійно-краєзнавчої та виробничої практики, підсумковий контроль (залік, екзамен), атестацію здобувачів вищої освіти. Поточний контроль проводиться викладачами під час аудиторних занять.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації на ОП "Туризм" відповідає вимогам стандарту вищої освіти і представлена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. ГЕР підтримує висновок ЕГ, що певна тематика кваліфікаційних робіт не стосуються комплексного вирішення проблем в туризмі («Рекреаційне навантаження та його вплив на ґрунтовий покрив в межах туристичних шляхів та еко-стежок», «Оцінка впливу засмічення побутовими відходами рекреаційних ділянок та маршрутів і організація заходів щодо його зниження», «Вплив рекреації на рослинний та тваринний світ»).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються низкою нормативних документів ЗВО: «Кодекс корпоративної культури учасників освітнього процесу ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (<https://tinyurl.com/y6ebxuxz>), «Положення про забезпечення академічної доброчесності та професійної етики ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (<https://tinyurl.com/y8pjttcf>), «Положення про комісію з академічної доброчесності ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (<https://tinyurl.com/2zws6xeu>), «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького». У якості програмного продукту перевірки академічних текстів на плагіат використовується програма StrikePlagiarism. За період реалізації ОП "Туризм" порушень академічної доброчесності, які б вимагали притягнення до відповідальності учасників освітнього процесу не було.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми "Туризм", враховуючи їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити якісне викладання ОК. Академічна та професійна кваліфікація НПП забезпечує досягнення визначених ПРН. НПП, задіяні в навчальному процесі на ОП «Туризм» пройшли підвищення кваліфікації, в тому числі міжнародні стажування обсягом 180 год. протягом останніх 5 років. Тематика наукових інтересів НПП загалом відповідає змісту ОК, разом з тим, публікаційна активність НПП за ОК32, ОК21, ОК 19, ОК 20, ОК 7 не є достатньою.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір викладачів для забезпечення освітньої діяльності за ОП здійснюється на основі Закону України «Про вищу освіту», а також нормативними документами Університету, зокрема, «Положенням про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ЛНУВМБ імені С.З.Гжицького» (<http://surl.li/jazoco>). Для висвітлення інформації про вакансії на сайті університету міститься розділ «Вакансії» (<https://lvet.edu.ua/index.php/universytet/vakansii.html>). ГЕР погоджується з висновком ЕГ, що відтермінування конкурсу на заміщення вакантних посад НПП протягом двох останніх років не є обґрунтованим та є суттєвим недоліком функціонування ОП. ГЕР констатує, що процедури конкурсного добору науково-педагогічних працівників не дотримуються.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу через обговорення та рецензування ОП: (<http://surl.li/xsozib>), комунікацію з роботодавцями через створену у 2021 р. Раду роботодавців (<http://surl.li/qnduee>), проведення гостьових лекцій, проходженні виробничої практики здобувачів ОП на основі укладених договорів (<http://surl.li/yhzeqm>), проведенні занять на підприємствах галузі (<http://surl.li/flgrfq>, <http://surl.li/jznhky>, <http://surl.li/ztmwkl>, <http://surl.li/liyiox>).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Відповідно до Статуту ЛНУВМБ імені С.З.Гжицького» за підвищення викладацької майстерності науково-педагогічному працівнику збільшується розмір доплат та надбавок до заробітної плати, працівники представляються до відзначення державними нагородами, почесними званнями, грамотами, державними преміями (<https://lvet.edu.ua/images/doc/templates/Universitet/NormativniDocument/statut2017.pdf>). Способом заохочення та стимулювання підвищення викладацької майстерності є визначення рейтингу викладача.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси в цілому є достатнім для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Разом з тим, відсутнє спеціалізоване програмне забезпечення, що ускладнює досягнення ПРН 6 "Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів" та ПРН 9 "Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки"

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладання та навчання.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Підкритерій забезпечено.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЗВО надає всебічну освітню, інформаційну, соціальну та фізичну підтримку здобувачам освіти.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У «Правилах прийому до ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» передбачено спеціальні умови для вступу осіб з особливими освітніми потребами (<http://surl.li/ddrovg>), розроблено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/evlbqr>), є можливість навчатися дистанційно через платформу MOODLE. Приміщення закладу пристосовані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп, зокрема, обладнані пандусами.

6. Найвні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Антикорупційні політики, а також процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій регламентуються нормативно-правовими документами: Положенням про процедуру розгляду заяв, скарг, пропозицій студентів ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (<http://surl.li/qhyfqv>), Кодексом корпоративної культури учасників освітнього процесу» (<http://surl.li/yuptju>), Положенням про комісію з етики та управління конфліктами» (<http://surl.li/frmyhw>). В ЗВО діє Комісія з академічної доброчесності (<http://surl.li/vtssxt>). На веб-сайті ЗВО є вкладка «Запобігання корупції» (<http://surl.li/ozefif>), на факультеті є фізична «Скринька довіри», діє електронна «Скринька довіри» (dovira_lnuvmb@lvet.edu.ua), функціонує Психологічний центр (<http://surl.li/adsxni>). На даній освітній програмі застосування зазначених положень не потребувалося.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регламентуються Положенням про освітні програми у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького (<https://cutt.ly/wwlRqjpc>), Положенням про моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького затвердженими (<https://cutt.ly/WeStKmJF>). Опрацювавши інформацію, що міститься у відомостях про самооцінювання освітньої програми, звіті ЕГ, на сайті ЗВО, ГЕР доходить висновку, що ЗВО дотримується визначених у зазначених положеннях процедур.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучені до періодичного перегляду ОП "Туризм" шляхом участі у засіданнях навчально-методичної комісії спеціальності 242 «Туризм і рекреація», участі в опитуваннях як на рівні університету (<http://surl.li/uqedoc>), так і на випусковій кафедрі туризму, рецензуванні ОП.

4. Найвна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП "Туризм" здійснюється кафедрою туризму та підрозділом навчальної і виробничої практик та сприяння працевлаштуванню випускників (<https://cutt.ly/oeStdK3B>). Моніторинг працевлаштування і встановлення кар'єрного шляху випускників на рівні ЗВО проводиться щороку, анкетування випускників відбувається за допомогою гугл форми (<https://bit.ly/3bLRQHR>). Опитування випускників за освітньою програмою «Туризм» здійснюється випусковою кафедрою через кураторів випускових груп та керівників кваліфікаційних робіт здобувачів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Незважаючи на впровадження багатоступеневої системи менеджменту якості в ЗВО, низку прийнятих документів щодо забезпечення якості закладу освіти: Положення про відділ якості (<http://surl.li/szgzgj>), Система менеджменту якості (<http://surl.li/fdypeh>), Політика у сфері якості (<http://surl.li/fuevde>), академічна доброчесність (<http://surl.li/uayoch>), відповідність системи менеджменту якості ЗВО стандарту ISO 9001:2015 у сфері вищої освіти, у ході акредитаційної експертизи ЕГ було з'ясувано невідповідність навчальних планів денної та заочної форм

навчання, відсутність практики в навчальному плані заочної форми навчання, що не було виявлено Системою внутрішнього забезпечення якості освіти. Це унеможливило вчасне та адекватне реагування СВЗЯО на недоліки навчального плану заочної форми навчання ОПП "Туризм" підготовки бакалавра за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація", а саме його невідповідність Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Окрім цього, Системою внутрішнього забезпечення якості освіти не було виявлено порушення взаємопов'язаності та послідовності вивчення ОК.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЗВО наведено приклади врахування на ОП «Туризм» результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Культура якості у ЗВО базується на прийнятих нормативних документах на основі стандарту менеджменту якості ISO 9001:2015 (система якості була сертифікована в ЗВО та дійсна до 2025 р): «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького» (<https://tinyurl.com/2a4rb4nr>), Кодексу корпоративної культури учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/2eSrdrLi>). В університеті функціонує відділ якості і акредитації, до завдань якого входять формування в ЗВО культури якості вищої освіти, забезпечення дотримання законодавства та виконання нормативної документації з питань забезпечення якості освіти (<http://surl.li/afgfus>). В ЗВО присутня практика проведення заходів з питань доброчесності з НПП, здобувачами ВО.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Послідовне виконання правил і процедур регулюється нормативною базою ЗВО, яка є у відкритому доступі на офіційному сайті, а саме: Статутом Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького (<https://cutt.ly/twEEETTD>), Колективним договором ЛНУВМБ імені С.З. Гжицького, Положенням про організацію освітнього процесу у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького (<https://cutt.ly/neSrdNY3>), Правилами внутрішнього трудового і навчального розпорядку.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму <https://cutt.ly/ReStkByV>, робочі програми навчальних дисциплін <https://cutt.ly/yeA1KjE1>.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми

Рекомендовано продовжувати роботу щодо подальшого системного урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Забезпечити повну відповідність навчальних планів заочної форми навчання ОПП "Туризм" підготовки бакалаврів за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація" Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Рекомендовано на вимогу Стандарту передбачити в навчальному плані

бакалаврів заочної форми навчання проходження практики обсягом не менше 4 кредитів ЄКТС. Усунути у навчальних планах 2025-2026 н.р. порушення взаємопов'язаності та послідовності вивчення ОК в ОП «Туризм», а саме ОК33 Організація екскурсійної діяльності та ОК39 Екскурсійно-краєзнавча практика; ОК 29. Організація туристичних подорожей та ОК 24. Туроперейтинг; ОК 16. Облік і аналіз діяльності туристичних організацій та ОК 21 Економіка підприємств туристичної галузі.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано протягом II семестру 2024-2025 н.р. та надалі продовжувати практику популяризації неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО, ознайомлювати їх з можливістю проходження сертифікованих курсів на безкоштовних освітніх платформах (Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Coursera, курсів від UN Tourism Academy та ін.) задля стимулювання їх до відповідної активності.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано до початку 2025-2026 н.р. внести зміни у робочі програми навчальних дисциплін з метою оприлюднення чітких критеріїв оцінювання та розподілу балів по кожному запланованому на практичних заняттях видах робіт.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано впродовж 2024-2025 н.р. переглянути тематику кваліфікаційних робіт бакалаврів за спеціальністю 242 "Туризм і рекреація" з метою її повної відповідності предметній області спеціальності, а також визначеної в методичних рекомендаціях до виконання кваліфікаційних робіт меті.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано адміністрації університету дотримуватися процедур конкурсного добору науково-педагогічних працівників на вимогу Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Наказу Міністерства освіти і науки України від 05.10.2015 № 1005 «Про затвердження Рекомендацій щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», а також Положення про порядок заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ЛНУВМБ імені С.З.Гжицького». Рекомендовано до завершення 2024/2025 н.р. активізувати публікаційну активність НПП щодо підготовки наукових статей, що стосуються безпосередньо ОК, які вони забезпечують.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. розширити перелік спеціалізованого програмного забезпечення, що використовується на ОП (GDS "Amadeus", MS Project, HMS Servio, HMS Otel MS, Hotel Matrix та ін.).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано адміністрації університету протягом 2024-2025 н.р. та надалі вжити заходи щодо своєчасного виявлення недоліків Системою внутрішнього забезпечення якості освіти в навчальних планах, освітній програмі, освітній діяльності з реалізації ОПП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також своєчасного реагування на них.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР 24 ID 32405.pdf</i>	I3acGrFmoUe74Qv9iaUaVxCIUHZt/Mc9/dOeRkxZG Rw=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА