

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ**  
**МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З. ГЖИЦЬКОГО**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**  
**КАФЕДРА ТУРИЗМУ**



**З В І Т**  
за результатами  
опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінювання якості освітнього  
процесу за освітньою програмою «Туризм»  
другого (магістерського) рівня

**ЛЬВІВ 2024**

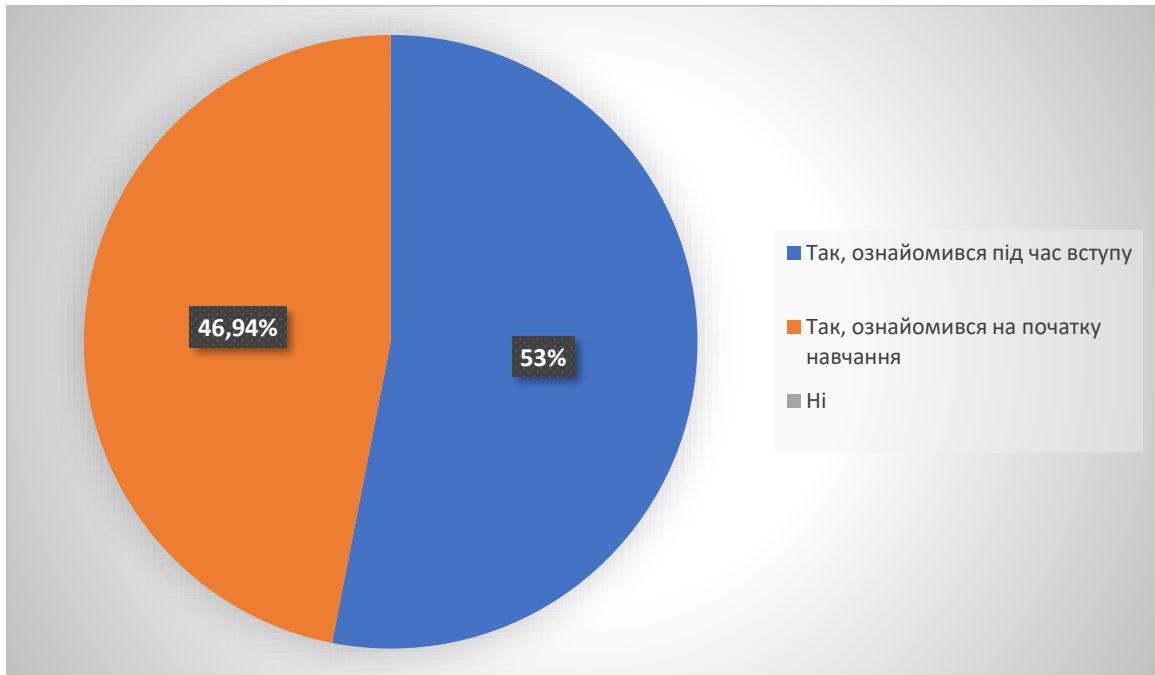
Опитування здобувачів освітніх послуг є важливим інструментом для оцінки якості навчального процесу. Воно дозволяє отримати зворотний зв'язок від студентів щодо таких аспектів, як навчальні програми, плани, доступні ресурси, а також інфраструктура, зокрема навчальна література та матеріально-технічне забезпечення. Результати анкетування допомагають виявити сильні та слабкі сторони освітнього процесу, ідентифікувати проблеми та сформулювати пропозиції для покращення. Важливим також є оцінювання ефективності впроваджених змін, таких як додаткові освітні компоненти, розширення академічної свободи, форми й методи навчання, а також системи оцінювання знань.

У Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького анкетування здобувачів є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проводиться щорічно за всіма освітньо-професійними програмами.

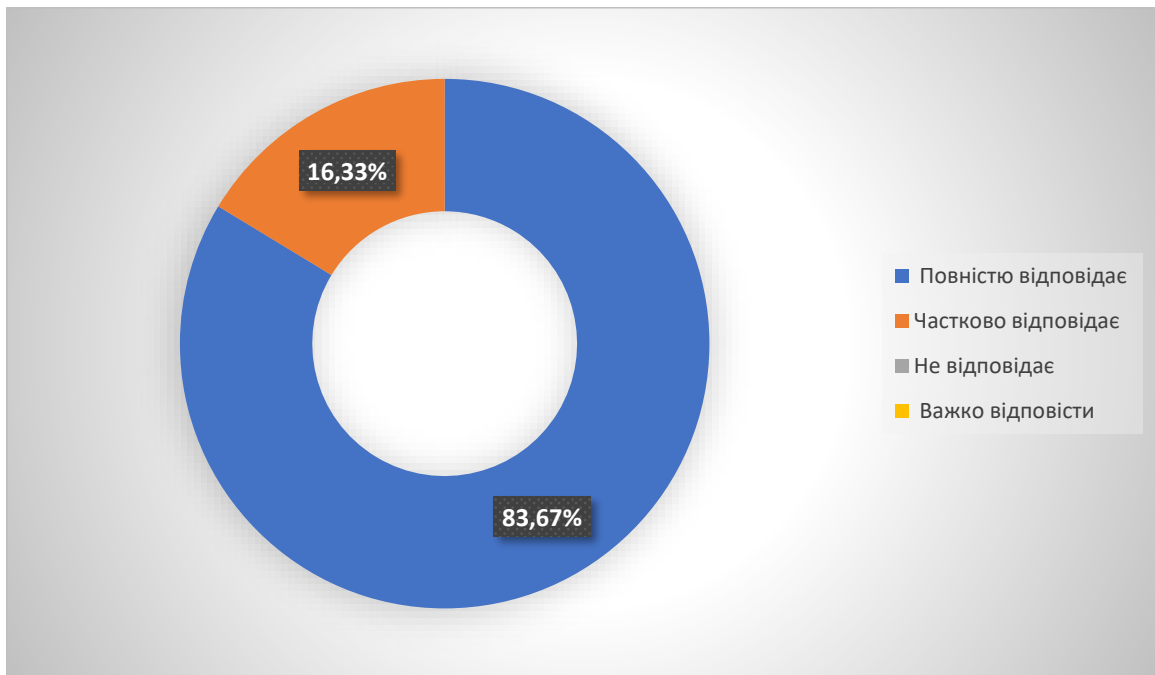
Враховуючи особливості навчального процесу на другому (магістерському рівні) підготовки за освітньо-професійною програмою «Туризм», опитування проводилося серед здобувачів випускного курсу. У ньому взяли участь 49 студентів другого (магістерського) рівня денної та заочної форм навчання. Анкетування, результати якого представлені в цьому звіті, проходило з грудня 2023 року по лютий 2024 року.

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

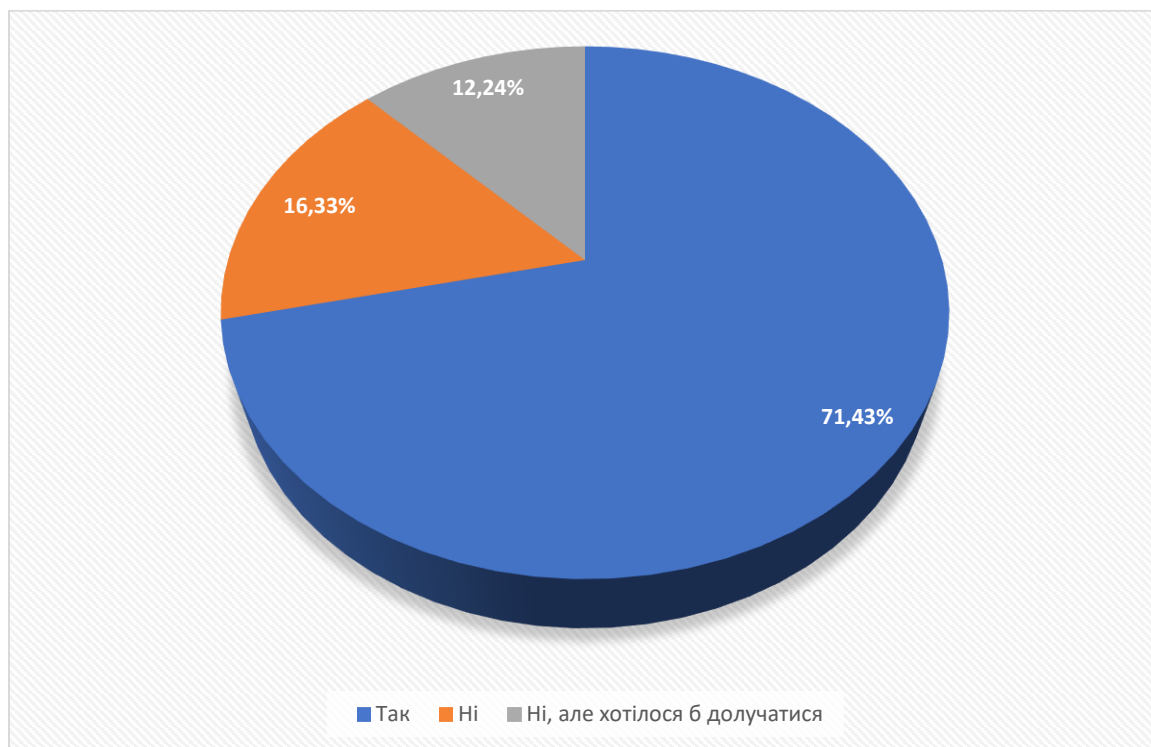
Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?



Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?

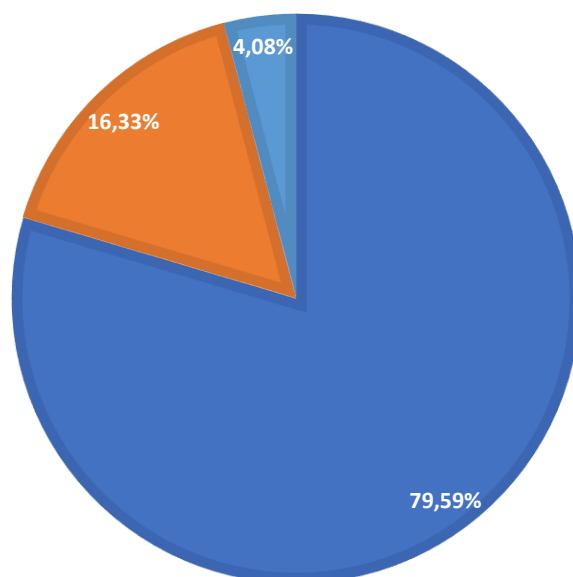


Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?

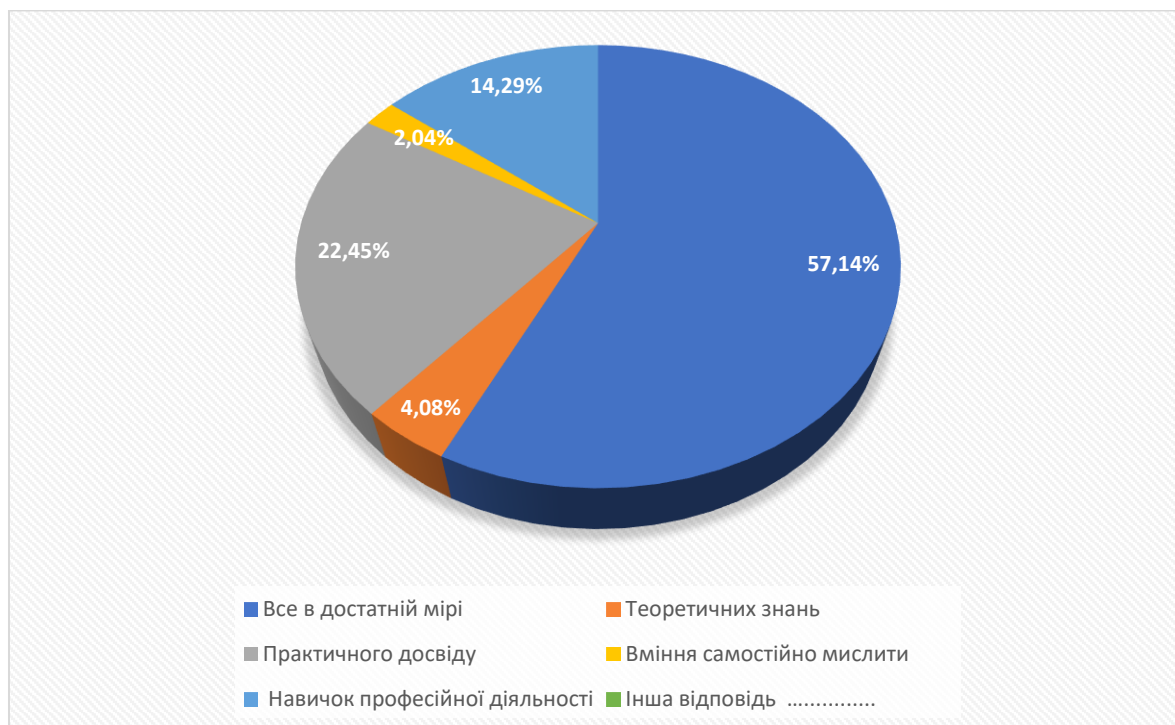


Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?

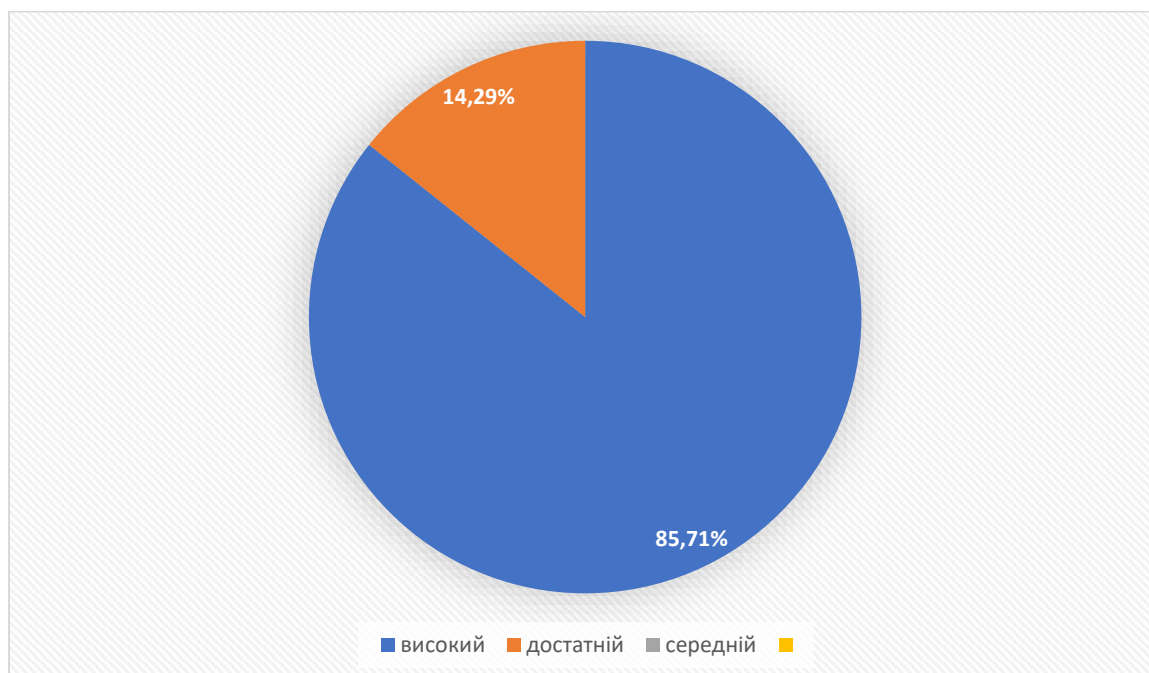
■ Так, повністю задоволений ■ Більшою мірою задоволений ■ Задоволений частково  
■ Зовсім незадоволений ■ Важко відповісти



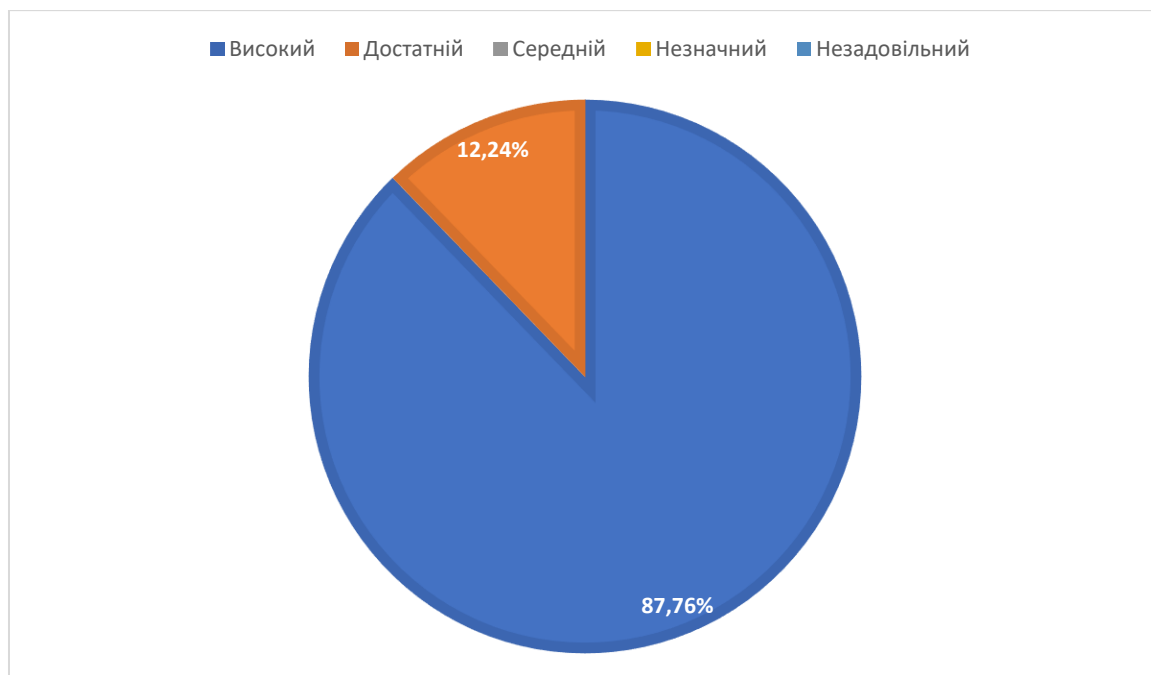
На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою



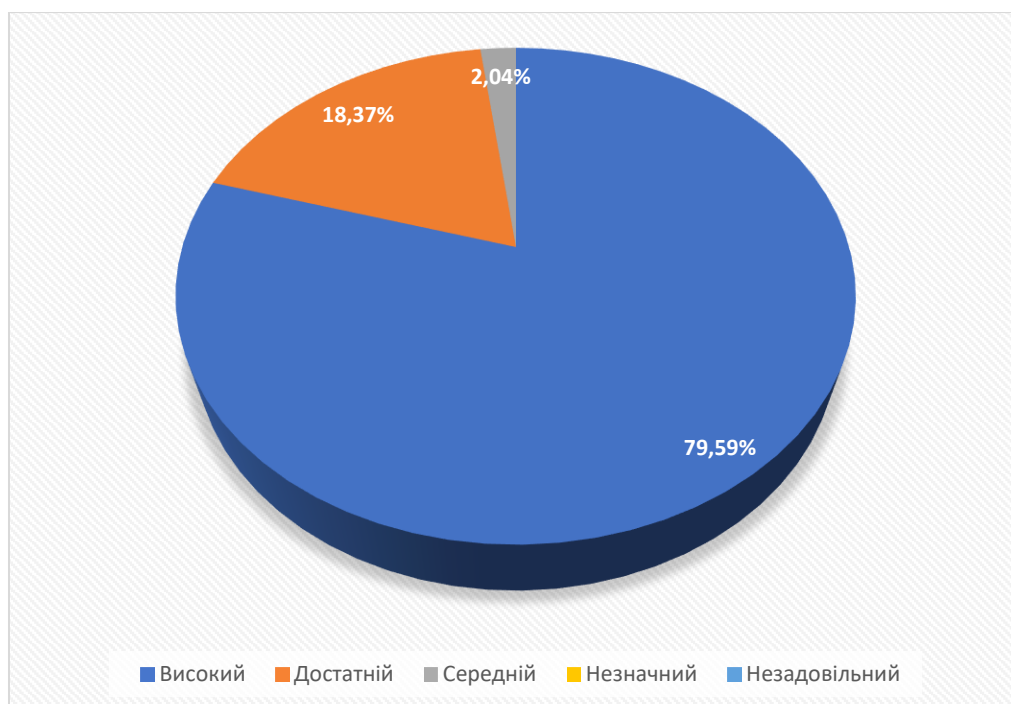
Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму



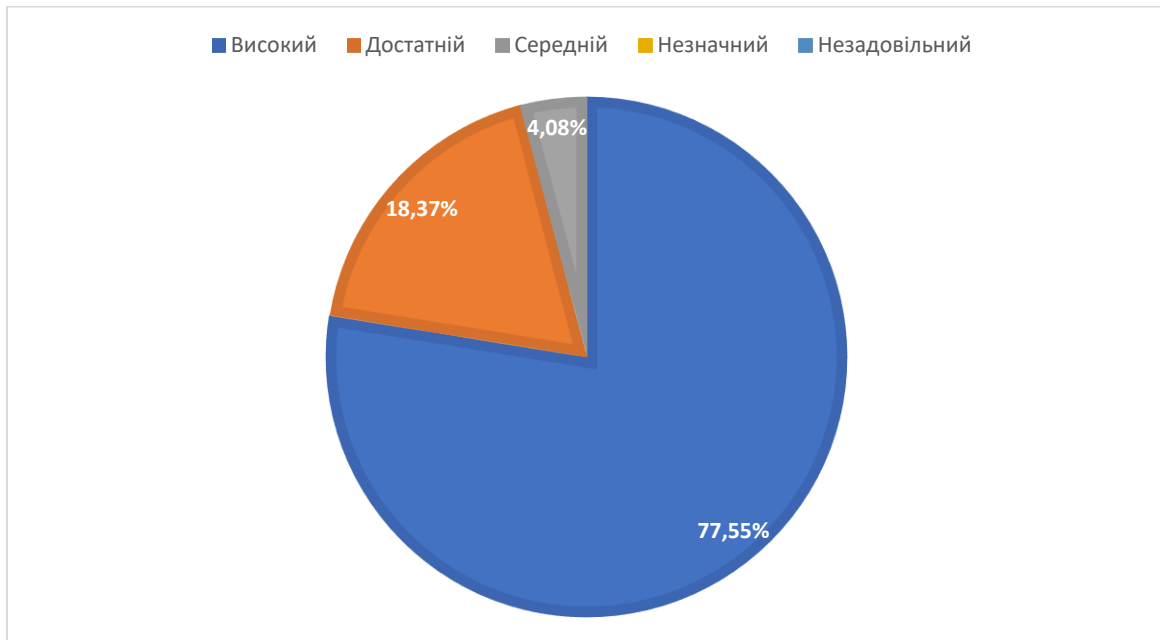
## Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами



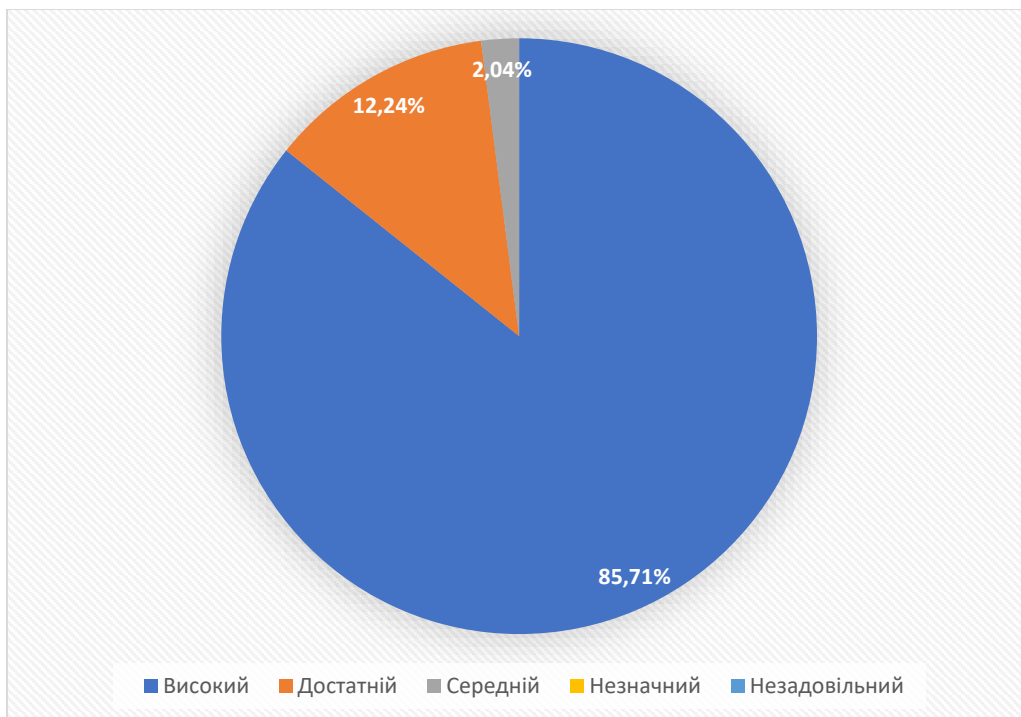
## Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі



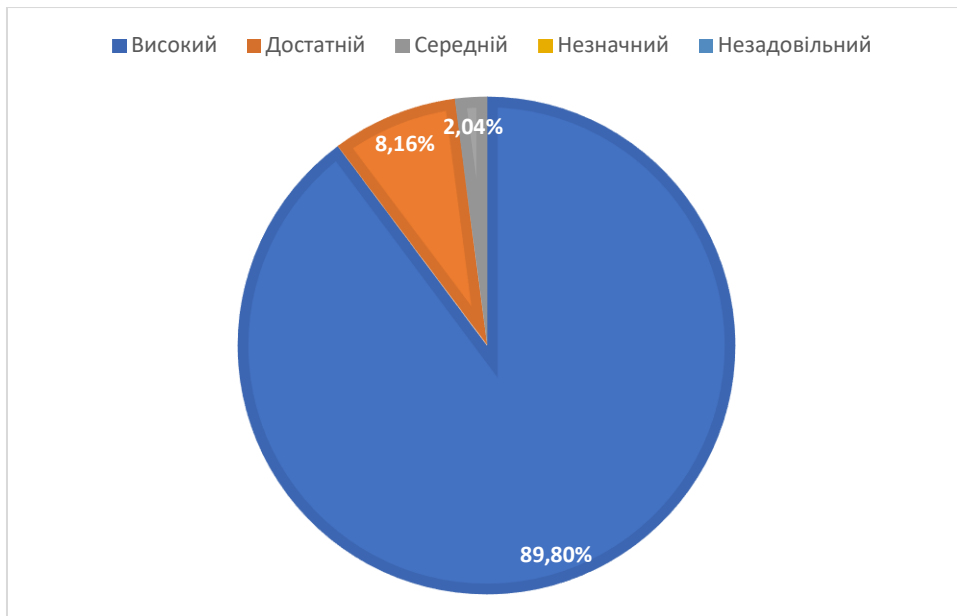
Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно -методичного забезпечення освітнього процесу



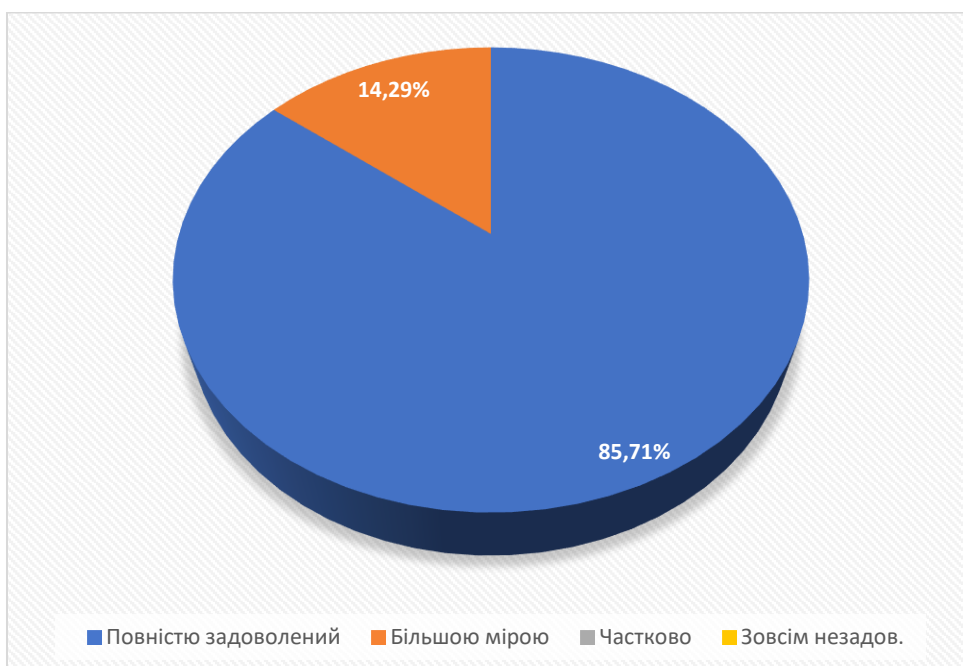
Оцініть рівень отриманих соціальних навичок в результаті навчання



Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)

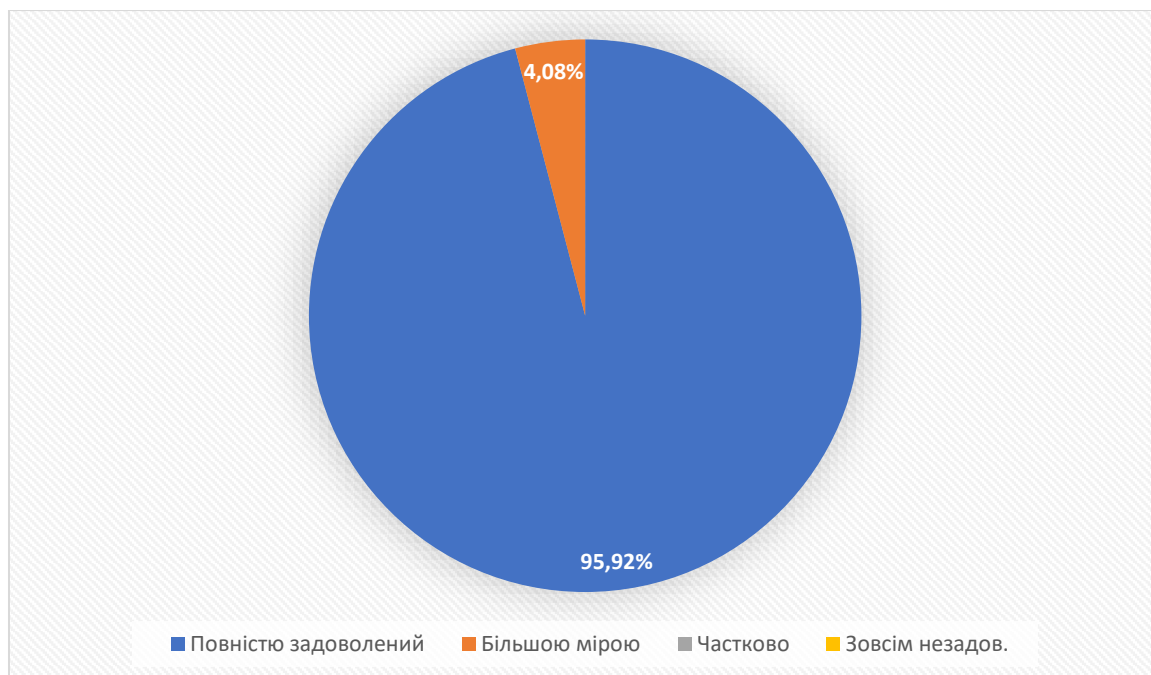


Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?

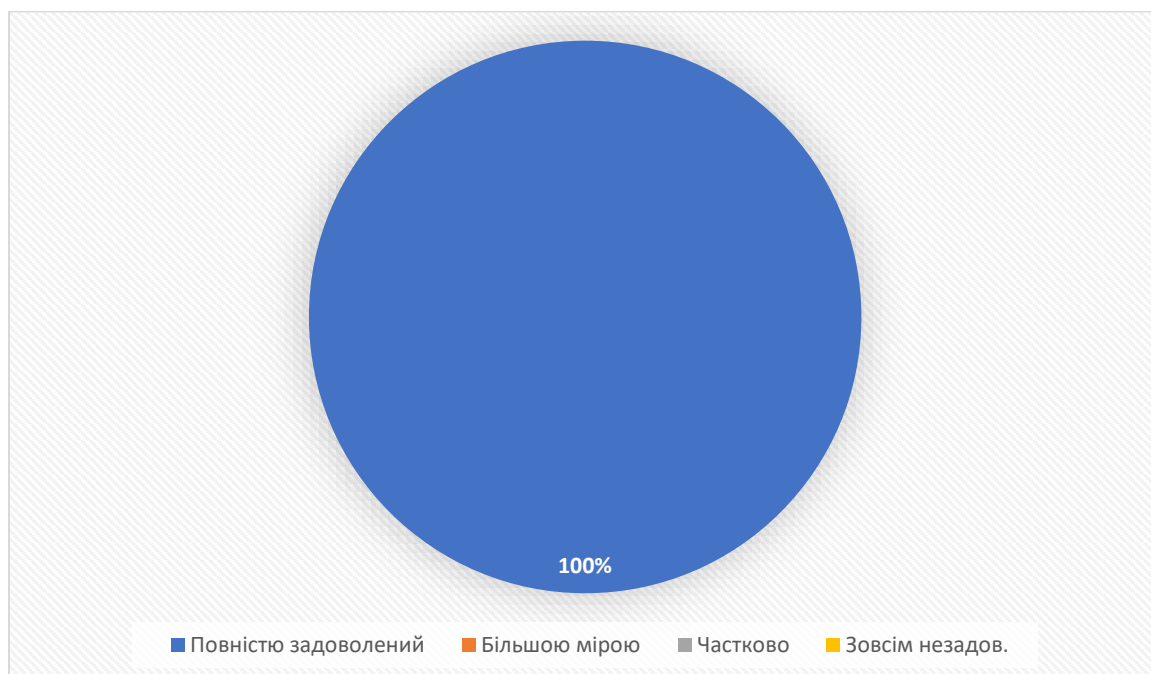




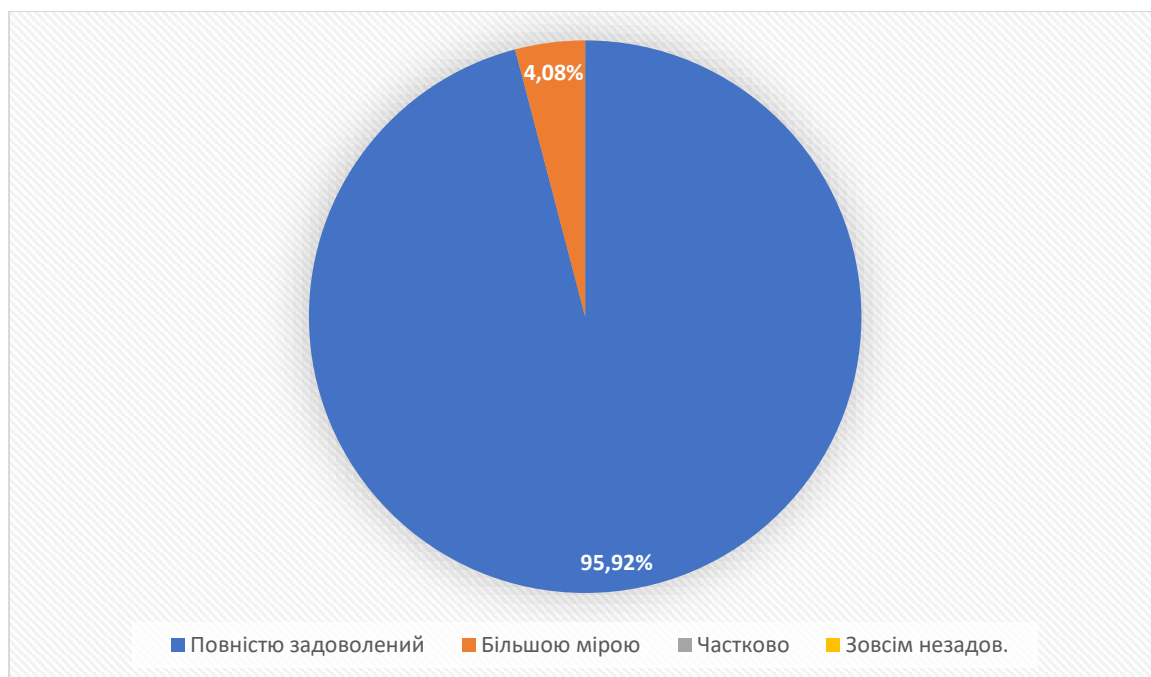
Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання



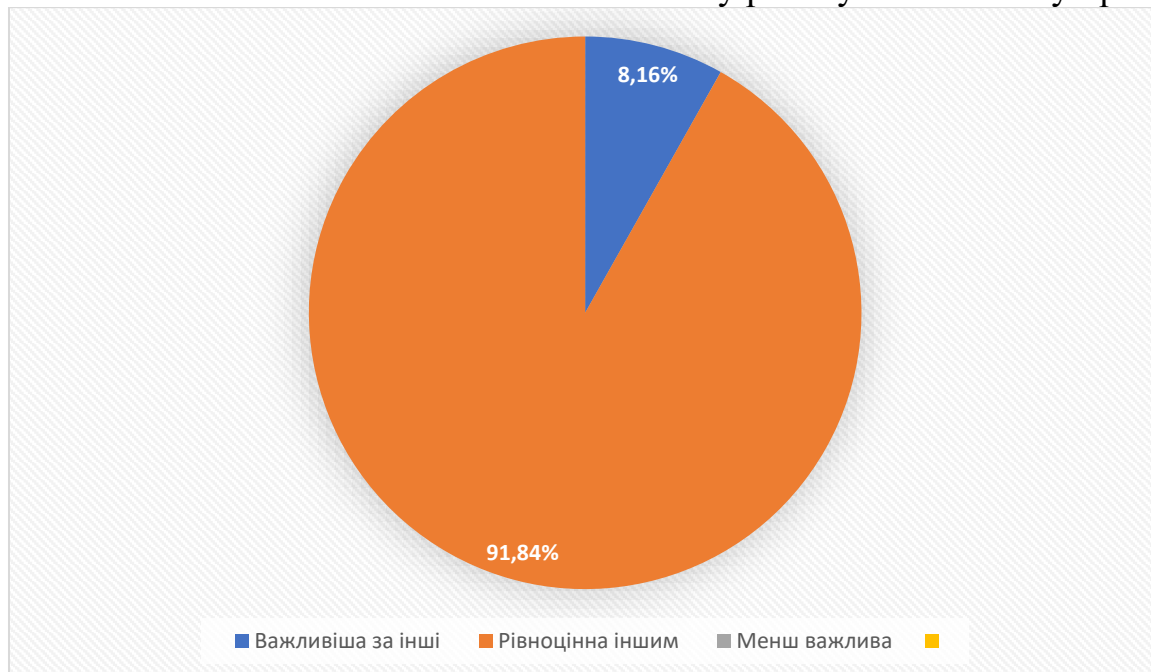
Чи задоволені Ви дотриманням Ваших прав в університеті



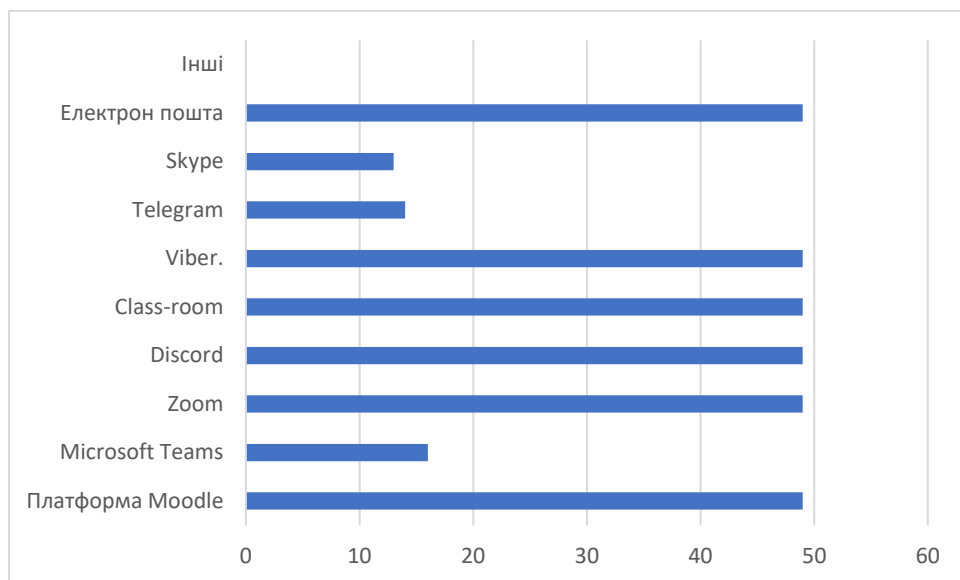
Чи задоволені Ви можливістю самостійно обрати освітні компоненти вільного вибору



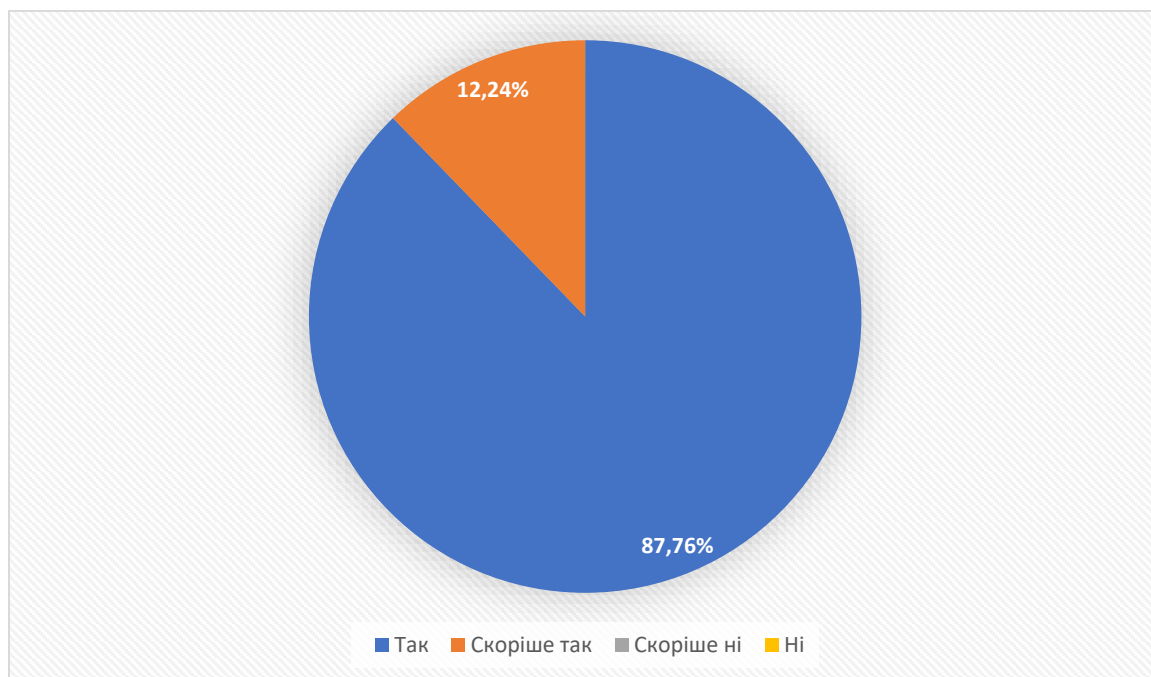
Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі



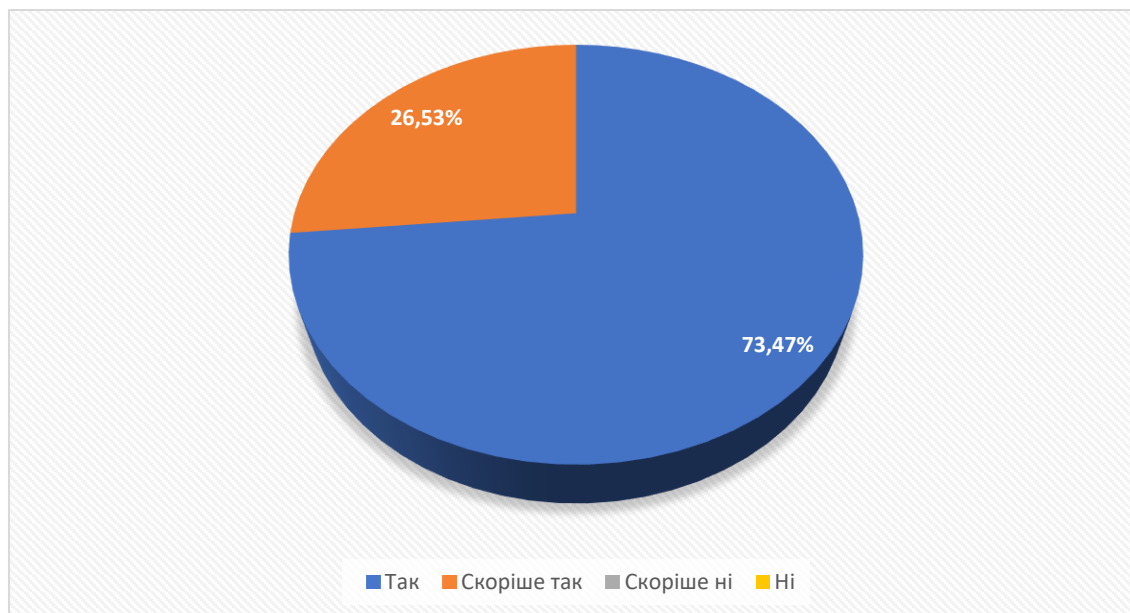
Які технології дистанційного навчання використовувалися в освітньому процесі (багатоваріантність відповідей) ?



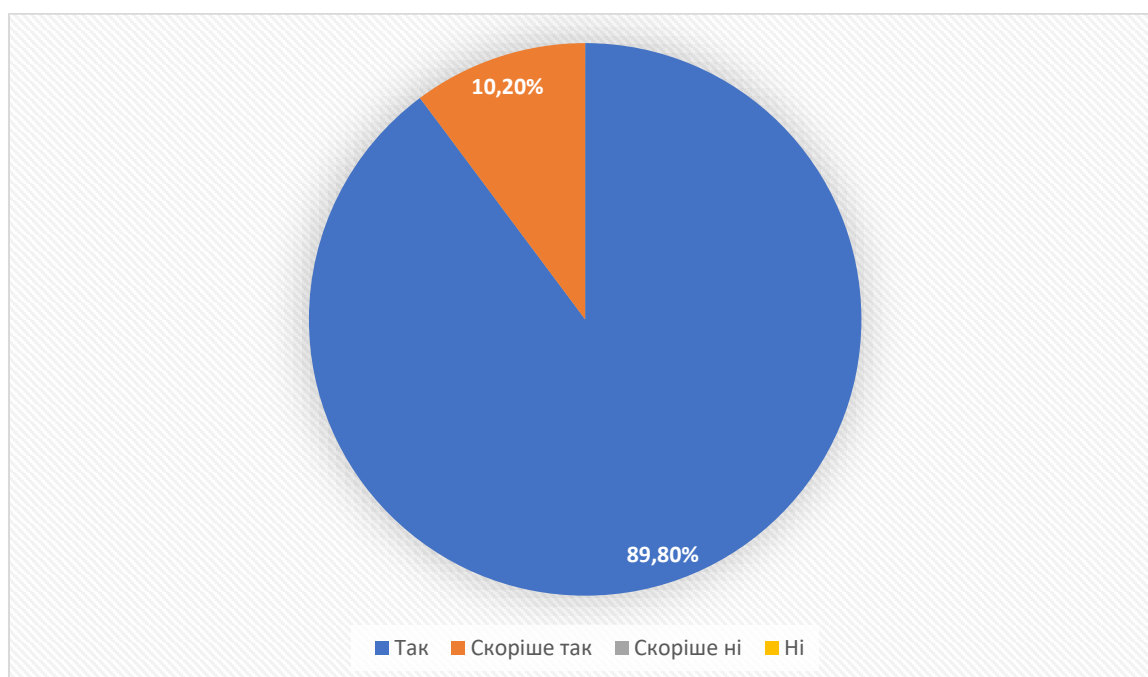
Чи інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, силабуси, конспекти лекцій та інше)?



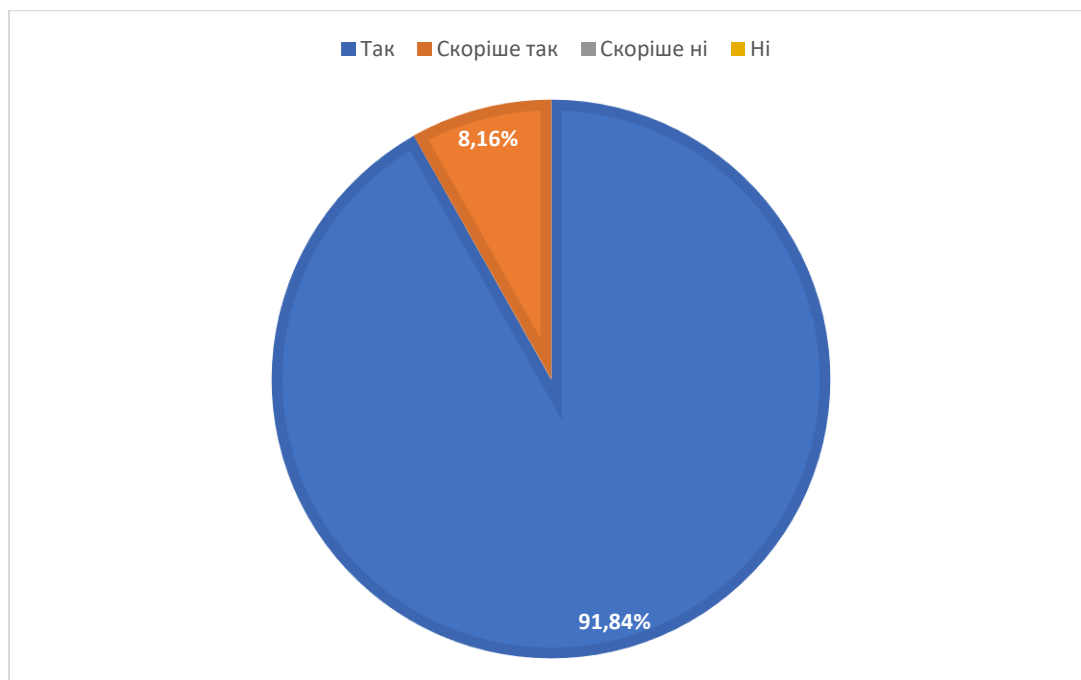
Чи задовільним є рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням та іншими ресурсами, для досягнення навчальних цілей?



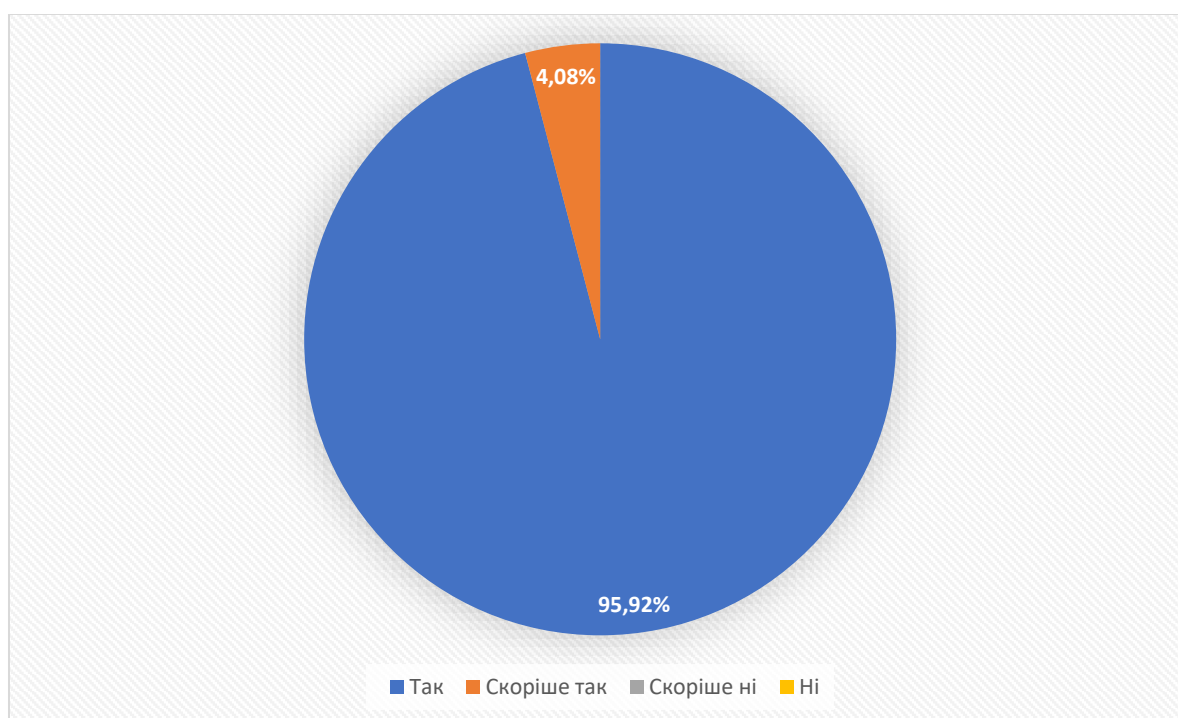
Чи навчальна література (підручники, посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для вас доступна у вільному доступі, у бібліотеці чи онлайн?



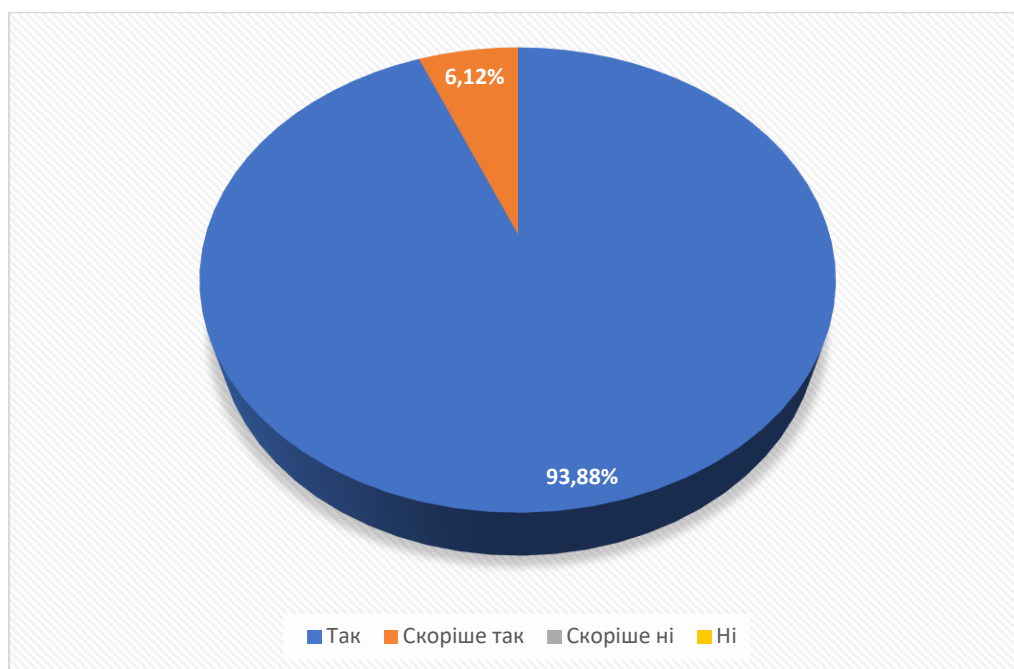
Чи використовувалися активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації та інші)?



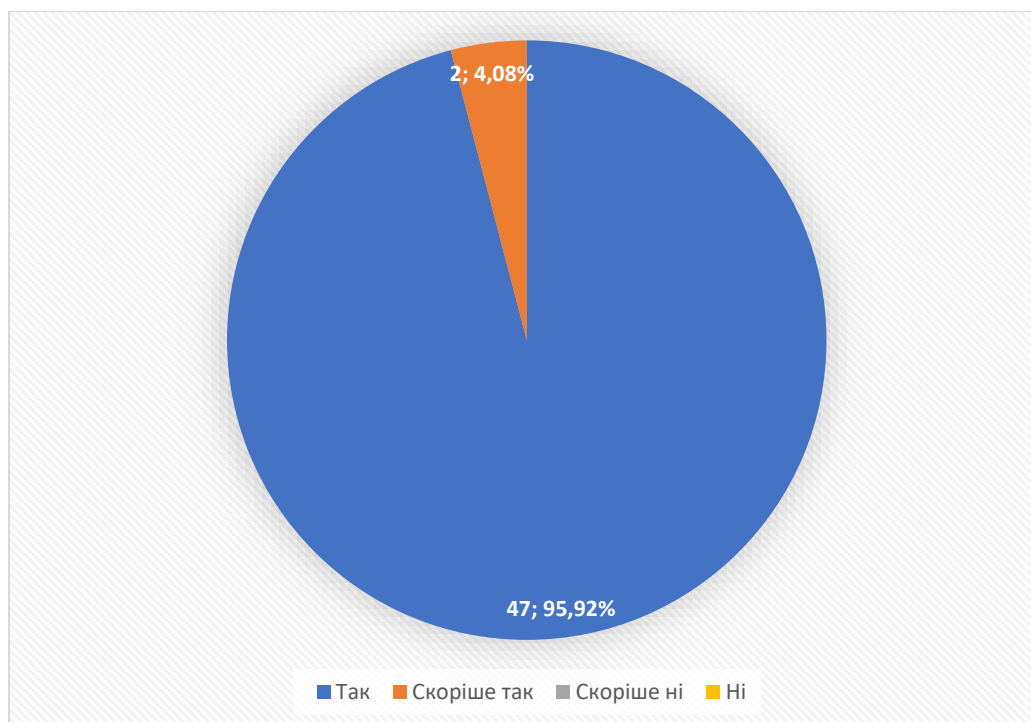
Чи об'єктивно та прозоро оцінювалися знання та вміння студентів, дотримуючись заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?



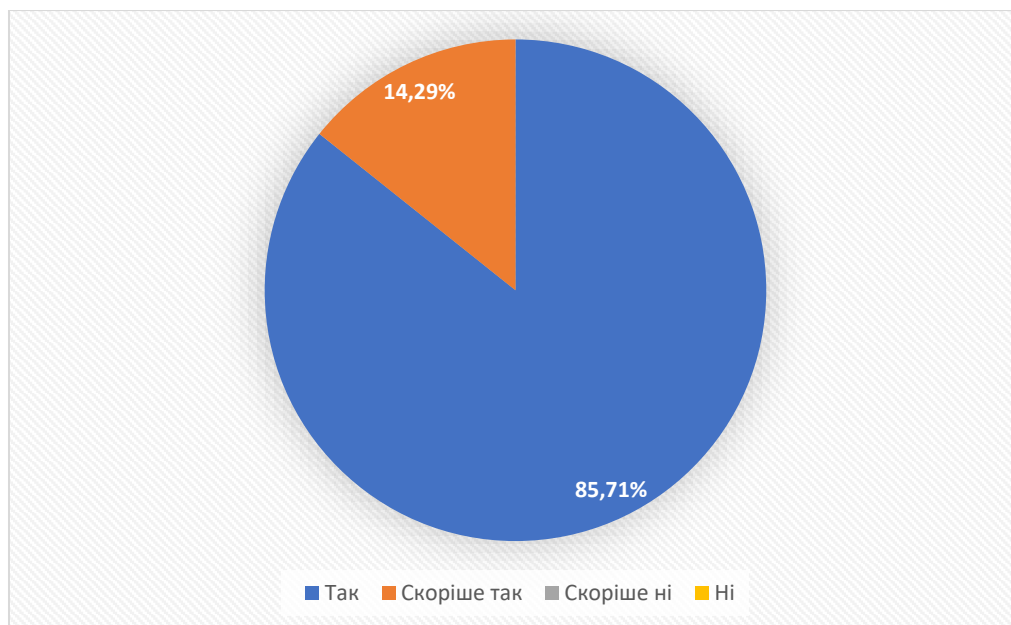
Чи викладачі оцінювали і заохочували креативність мислення студентів?



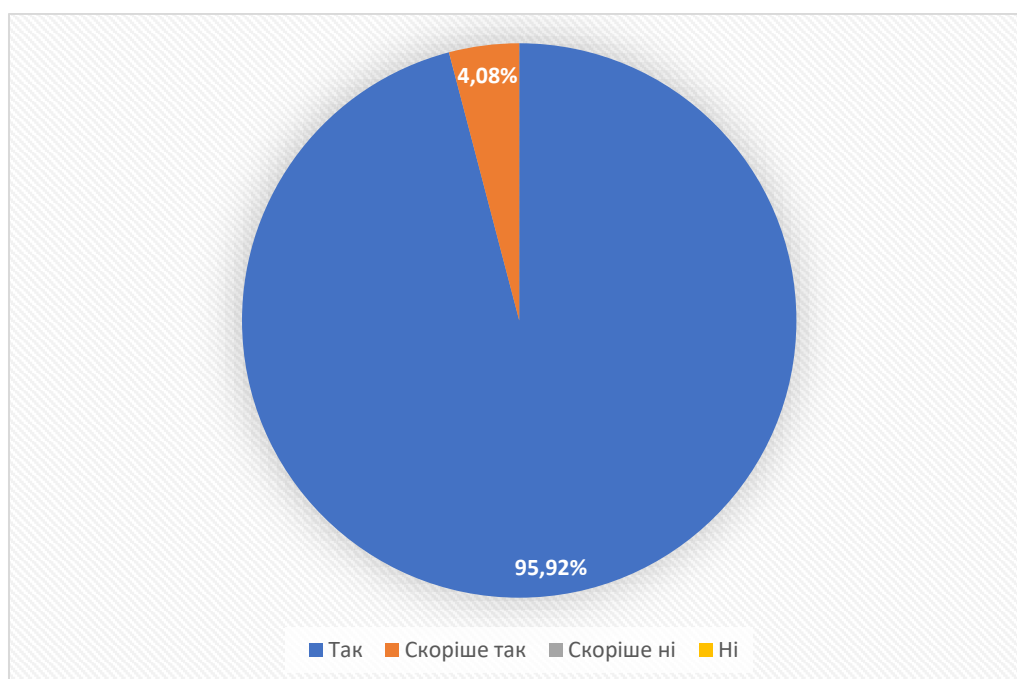
Чи вчасно починалися та завершувалися заняття та дотримувався розклад занять?



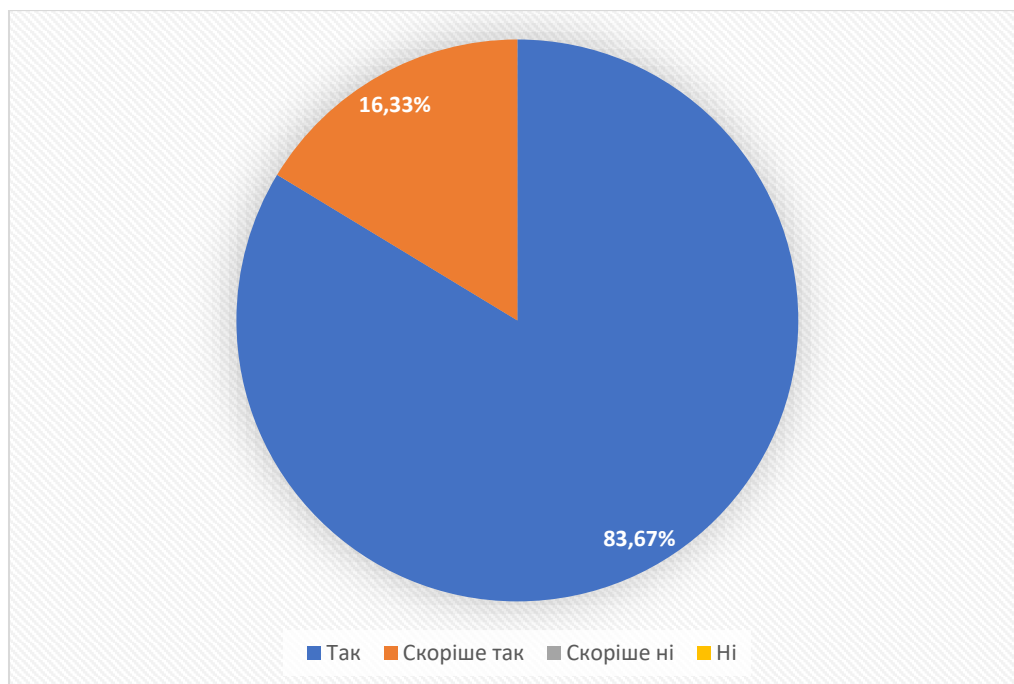
Чи створено сприятливі умови для участі студентів в наукових конкурсах, олімпіадах, конференціях?



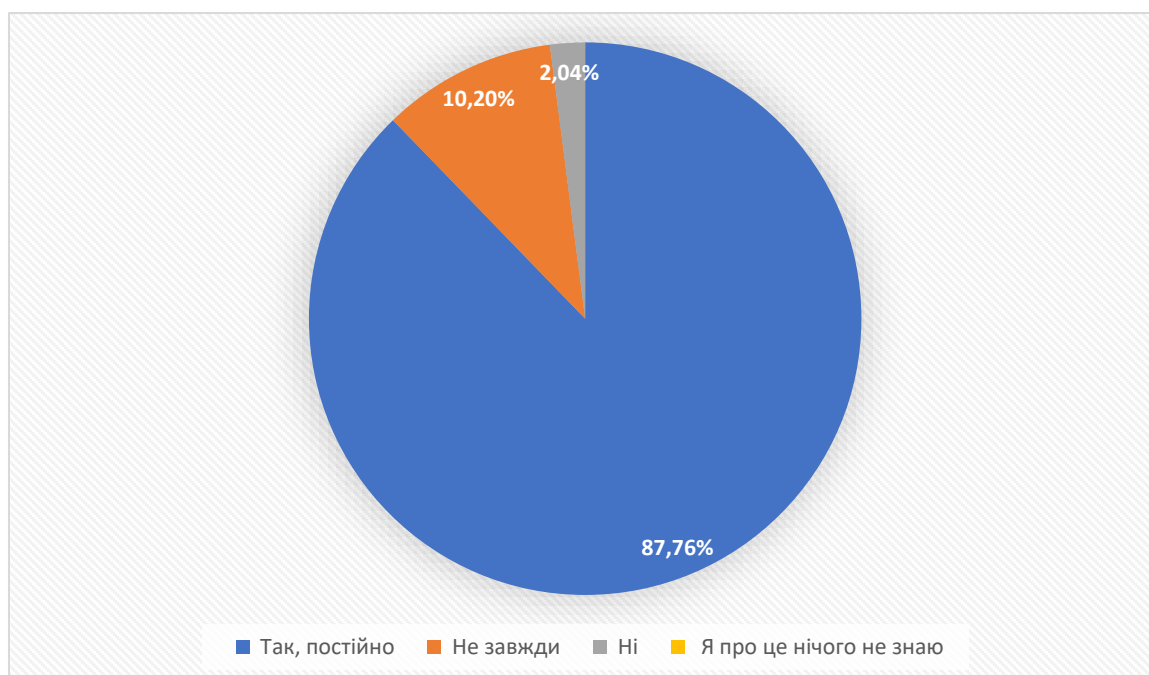
Чи організуються та проводяться кафедрою наукові конференції, форуми, круглі столи, інтелектуальні ігри, зустрічі з відомими науковцями та фахівцями-практиками



Чи є можливість висвітлення результати Ваших наукових досліджень в періодичних видання університету?

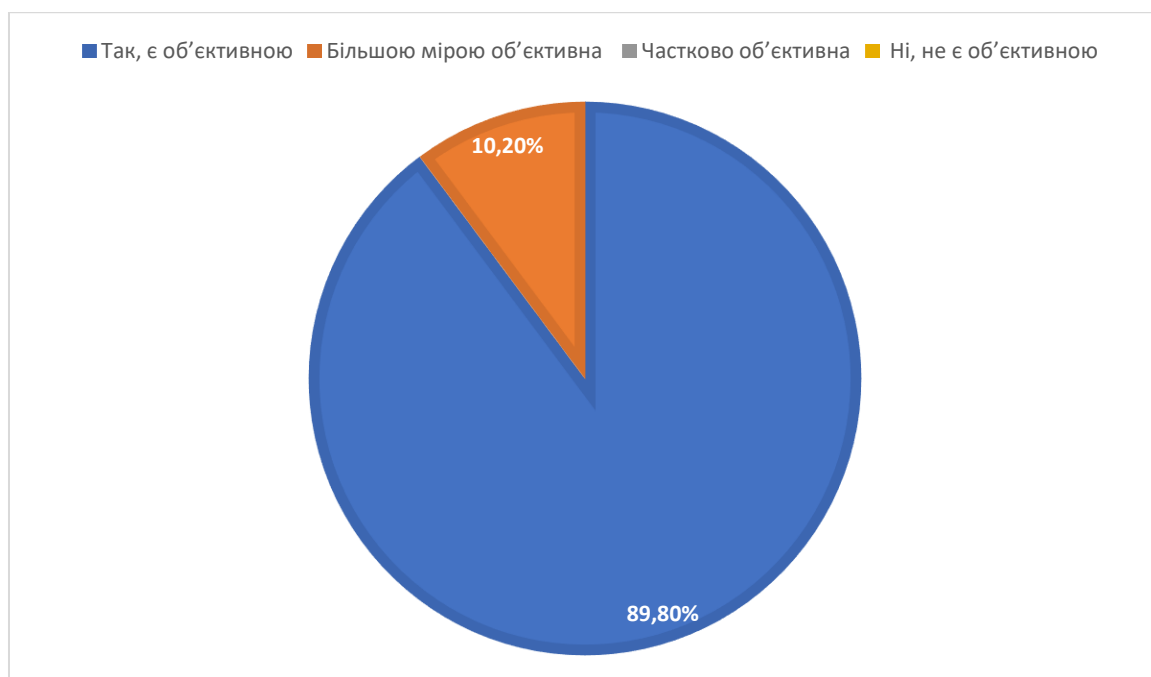


Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін

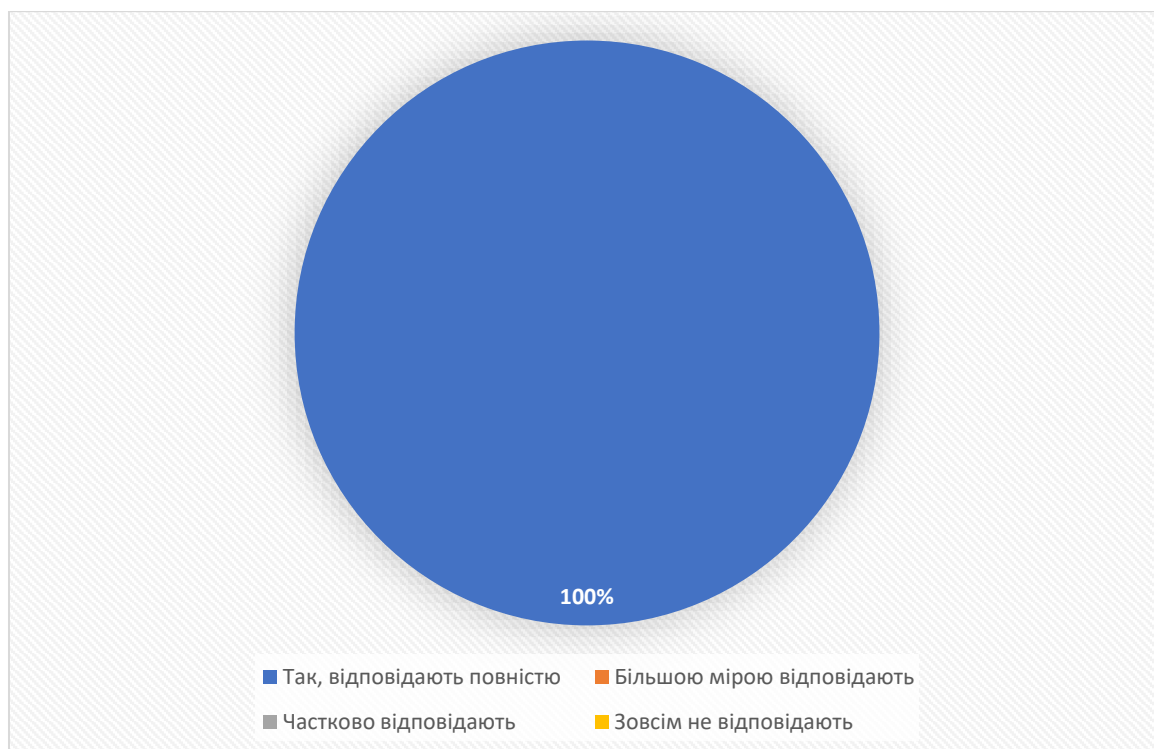




Чи справедливо є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?



Чи відповідають методи навчання і викладання принципам академічної свободи



## В яких формах здійснюється Ваша наукова діяльність?



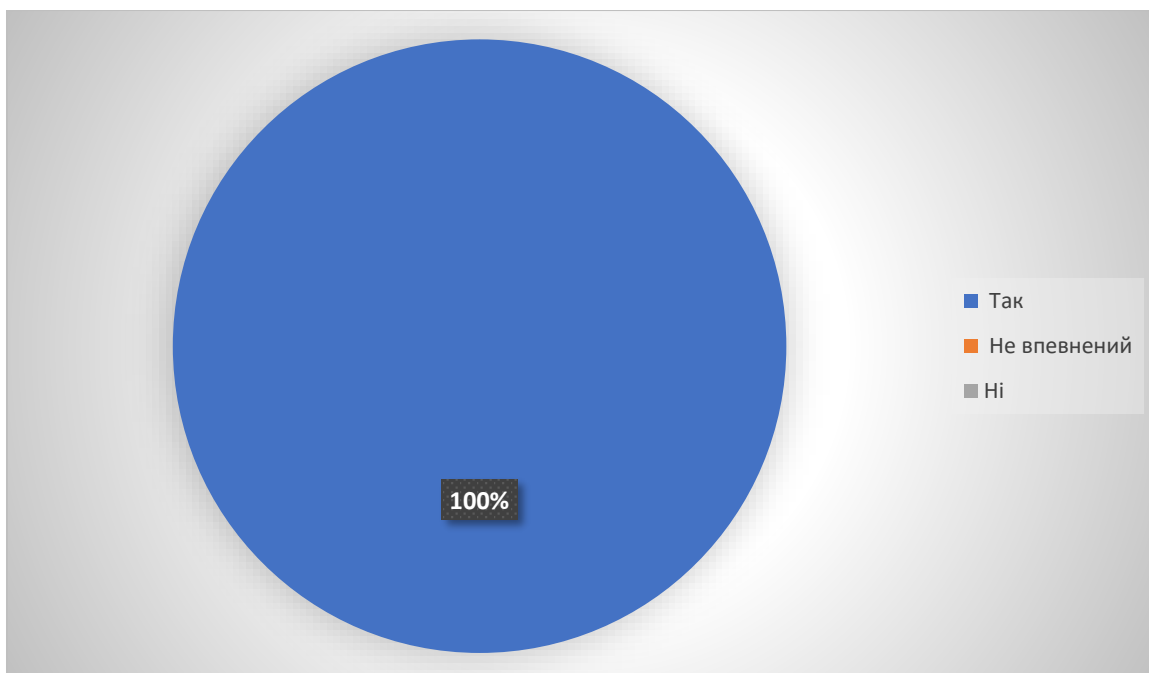
## Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?



Наскільки Вам подобається навчання за обраною освітньою програмою?



Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам в ЛНУВМБ ім. С.З Гжицького ?



## ВИСНОВКИ

Опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньою програмою «Туризм» показало, що вони в цілому позитивно оцінюють освітній процес у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького. Основним підтвердженням цього є те, що більшості респондентів сподобалося навчання і всі з них рекомендували б освоєння даної освітньої програми саме в цьому закладі вищої освіти.

Здобувачі достатньо високо оцінили компоненти освітньої програми та складові освітнього процесу, висловили задоволення якістю отриманих освітніх послуг, професіоналізмом науково-педагогічного персоналу кафедри туризму, мікрокліматом в навчальному закладі, а також дотриманням їхніх прав і свобод.

Попри загалом позитивну оцінку, результати опитування вказують на можливості для покращення. Зокрема, було б доцільно удосконалити матеріально-технічне та інформаційно-методичне забезпечення освітнього процесу, покращити доступ до електронних інформаційних ресурсів університету посилити практичну підготовку здобувачів, сприяти розвитку їх професійних та соціальних навичок, вдосконалити активні методи навчання, розширити форми та активізувати наукову діяльність здобувачів а також поліпшити систему оцінювання результатів навчання. Крім того, варто розширити участь здобувачів у процесі обговорення та формування освітньої програми та знайти можливості залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять на постійній основі.

Висловлені в процесі анкетування пропозиції щодо покращення освітніх послуг будуть враховані при формуванні наступних освітніх програм.

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет ветеринарної медицини**  
**та біотехнологій імені С.З. Гжицького**  
Факультет економіки та менеджменту  
Кафедра туризму

**АНКЕТА**  
опитування здобувачів другого  
(магістерського)  
рівня вищої освіти за спеціальністю  
242 Туризм і рекреація  
щодо оцінки якості освітнього процесу  
за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ»

*Просимо Вас взяти участь у соціологічному опитуванні, що проводиться з метою  
вдосконалення освітнього процесу.  
Для нас важливо, щоб Ваші відповіді були відвертими і правдивими.  
Дякуємо за участь*

1. **Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?**
  - Так, ознайомився під час вступу
  - Так, ознайомився на початку навчання
  - Ні
2. **Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?**
  - Повністю відповідає
  - Частково відповідає
  - Не відповідає
  - Важко відповісти
3. **Чи залучали вас до обговорення освітньої програми?**
  - Так
  - Ні
  - Ні, але хотілося б долучитися
4. **Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуете за обраною освітньою програмою?**
  - Так, повністю задоволений
  - Більшою мірою задоволений
  - Задоволений частково
  - Зовсім незадоволений
  - Важко відповісти
5. **На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)**
  - Все в достатній мірі
  - Теоретичних знань
  - Практичного досвіду
  - Вміння самостійно мислити
  - Навичок професійної діяльності
  - Інша відповідь

## 6. Оцініть

Характеристики	Високий	Достатній	Середній	Незначний	Незадовільний
Рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму					
Рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами					
Рівень практичної підготовки на даній освітній програмі					
Рівень матеріально-технічного та інформаційно - методичного забезпечення освітнього процесу					
Рівень отриманих соціальних навичок в результаті навчання					
Рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)					

## 7. Чи задоволені Ви:

Характеристики	Повністю задоволений	Більшою мірою задоволений	Задоволений частково	Зовсім незадоволений
Змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?				
Формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою				
Дотриманням Ваших прав в університеті?				
Можливістю реалізувати своє право ознайомитися та самостійно обрати освітні компоненти вільного вибору				

## 8. Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?

- Важливіша за інші види робіт
- Рівноцінна іншим видам робіт
- Менш важлива, ніж інші види робіт

## 9. Які технології дистанційного навчання використовувалися в освітньому процесі (багатоваріантність відповідей) ?

- Платформа Moodle.
- Microsoft Teams.
- Zoom
- Discord
- Classroom
- Viber.
- Telegram.
- Skype
- Електронна пошта
- Інші

## 10. Оцініть вибрані елементи навчального процесу

Характеристики	Так	Скоріше так, ніж ні	Скоріше ні, ніж так	Ні
Чи інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, силабуси, конспекти лекцій та інше)?				
Чи задовільним є рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням та іншими ресурсами, для досягнення навчальних цілей)?				
Чи навчальна література (підручники, посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для вас доступна у вільному доступі, у бібліотеці чи онлайн?				
Чи використовувалися активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації та інші)?				
Чи об'єктивно та прозоро оцінювалися знання та вміння студентів, дотримуючись заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?				
Чи викладачі оцінювали і заохочували креативність мислення студентів?				
Чи вчасно починалися та завершувалися заняття та дотримувався розклад занять?				
Чи створено сприятливі умови для участі студентів в наукових конкурсах, олімпіадах, конференціях?				
Чи організуються та проводяться кафедрою наукові конференції, форуми, круглі столи, інтелектуальні ігри, зустрічі з відомими науковцями та фахівцями-практиками?				
Чи є можливість висвітлення результату Ваших наукових досліджень в періодичних видання університету?				

**11. Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого володіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)?**

---

**12. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?**

- Так, постійно
- Не завжди
- Ні
- Я про це нічого не знаю

**13. Чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?**

- Так, є об'єктивною
- Більшою мірою об'єктивна
- Частково об'єктивна
- Ні, не є об'єктивною

**14. Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?**

- Так, відповідають повністю
- Більшою мірою відповідають
- Частково відповідають
- Зовсім не відповідають

**15. В яких формах здійснюється Ваша наукова діяльність?**

- Участь у науково-теоретичних семінарах
- Учуть у роботі наукового гуртка
- Виступи на конференціях
- Публікації у наукових виданнях
- Інше (вказіть)
- Не беру участі

**16. Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?**

- Так, залучаються до проведення занять
- Недостатньо регулярно
- Ні, не залучаються

**17. Наскільки Вам подобається навчання за обраною освітньою програмою?**

- Дуже подобається
- Більшою мірою подобається
- Частково подобається
- Зовсім не подобається

**18. Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам в ЛНУВМБ ім. С.З Гжицького ?**

- Так
- Не впевнений
- Ні

**Ваші коментарі, зауваження та побажання щодо підготовки за освітньою програмою**

---

---

---

---

Дякуємо за участь в анкетуванні!