

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ
МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З. ГЖИЦЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА ТУРИЗМУ



З В І Т
за результатами
опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінювання якості освітнього
процесу за освітньою програмою «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня

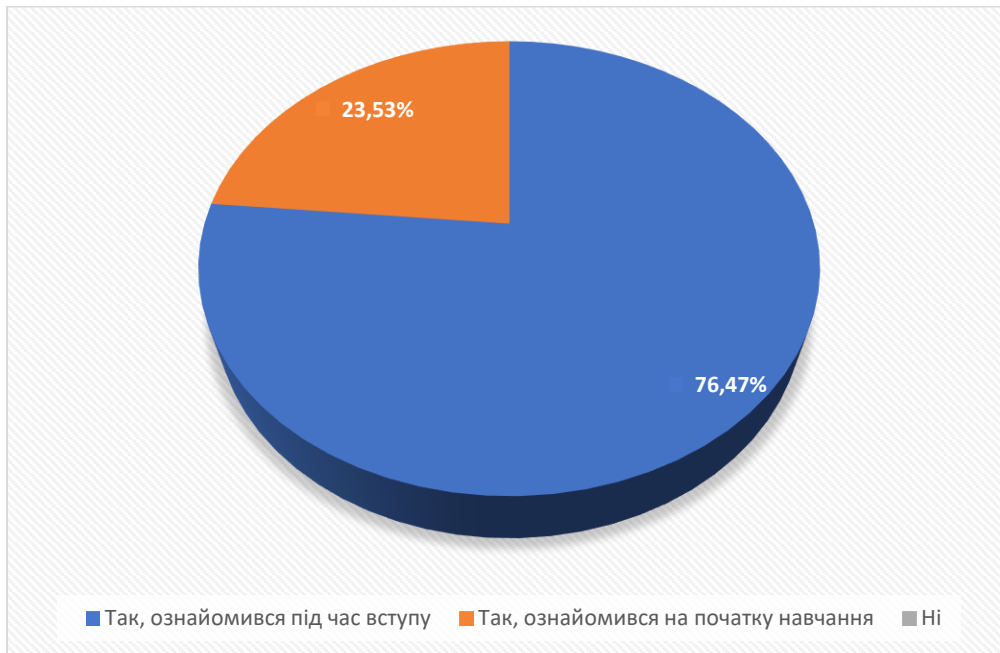
ЛЬВІВ 2024

Анкетування здобувачів вищої освіти є важливим інструментом для оцінки якості освітнього процесу та його відповідності актуальним потребам. Воно вирішує кілька ключових завдань: аналіз реального стану процесу, виявлення проблемних моментів, розробка стратегій удосконалення й коригування освітніх програм, а також впровадження додаткових елементів, враховуючи вимоги студентоцентрованого підходу та принципи академічної свободи. У рамках внутрішньої системи забезпечення якості освіти у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького анкетування проводиться щорічно за всіма освітньо-професійними програмами, включаючи ОПП «Туризм».

Анкетування здобувачів бакалаврського рівня було анонімним і проведено традиційним методом, використовуючи роздані друковані форми анкет, які охоплювали ключові елементи освітнього процесу. У ньому взяли участь 68 студентів, що навчаються за освітньою програмою «Туризм» першого (бакалаврського) рівня на третьому та четвертому курсах денної й заочної форм навчання. Анкетування, результати якого представлені в цьому звіті, проводилося з квітня по червень 2024 року.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

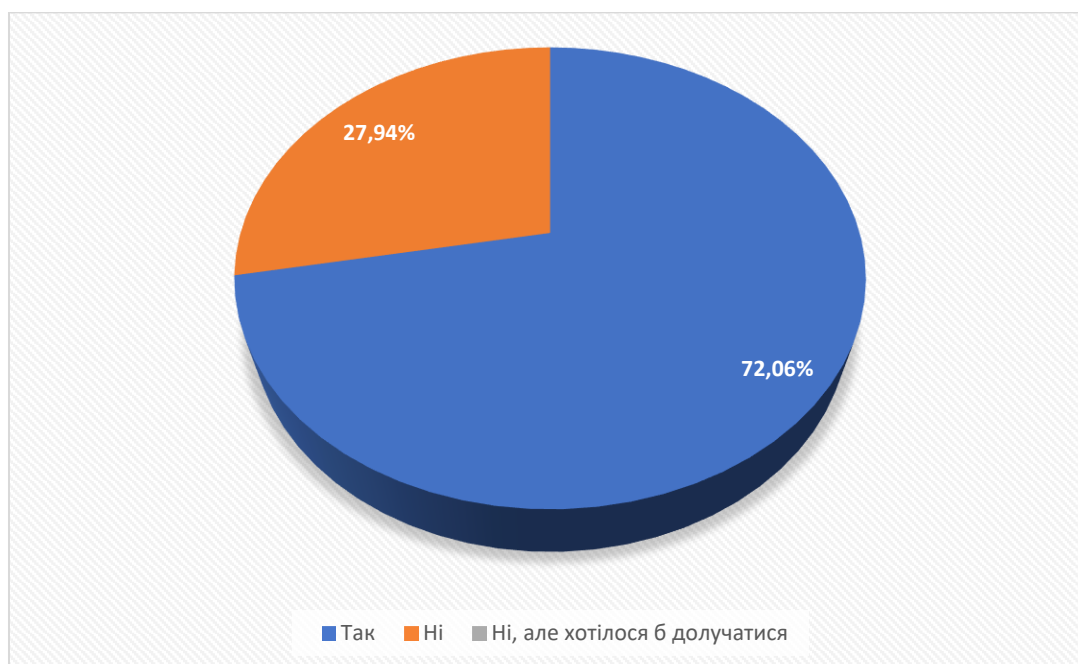
Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?



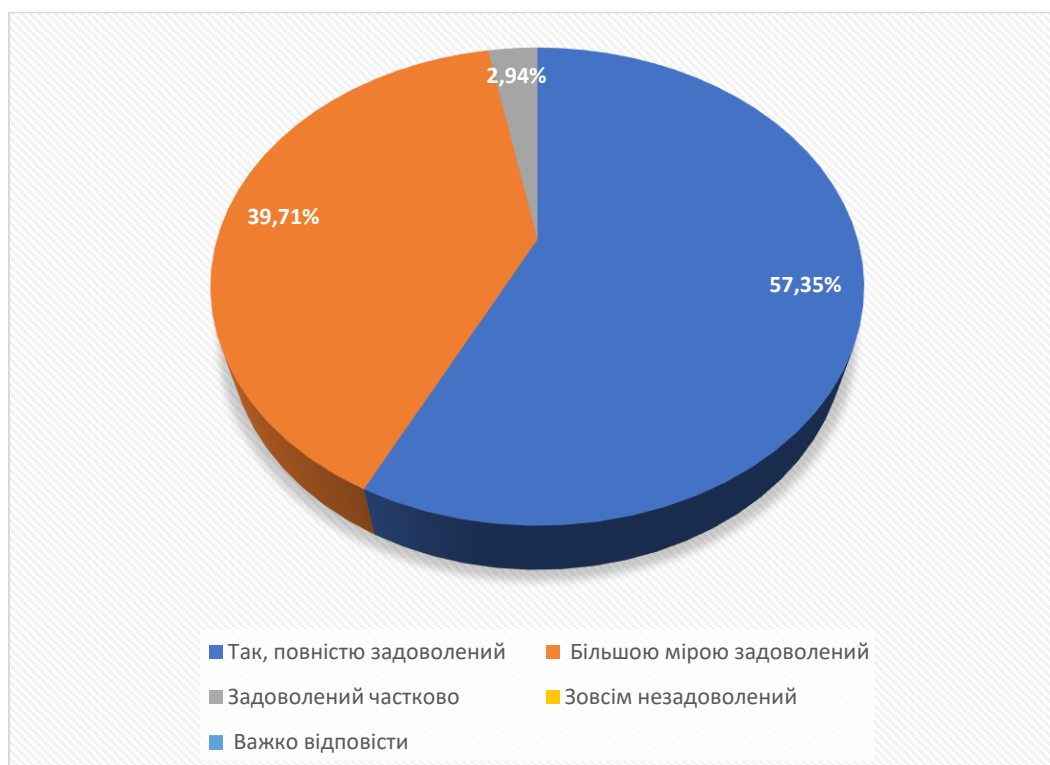
Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?



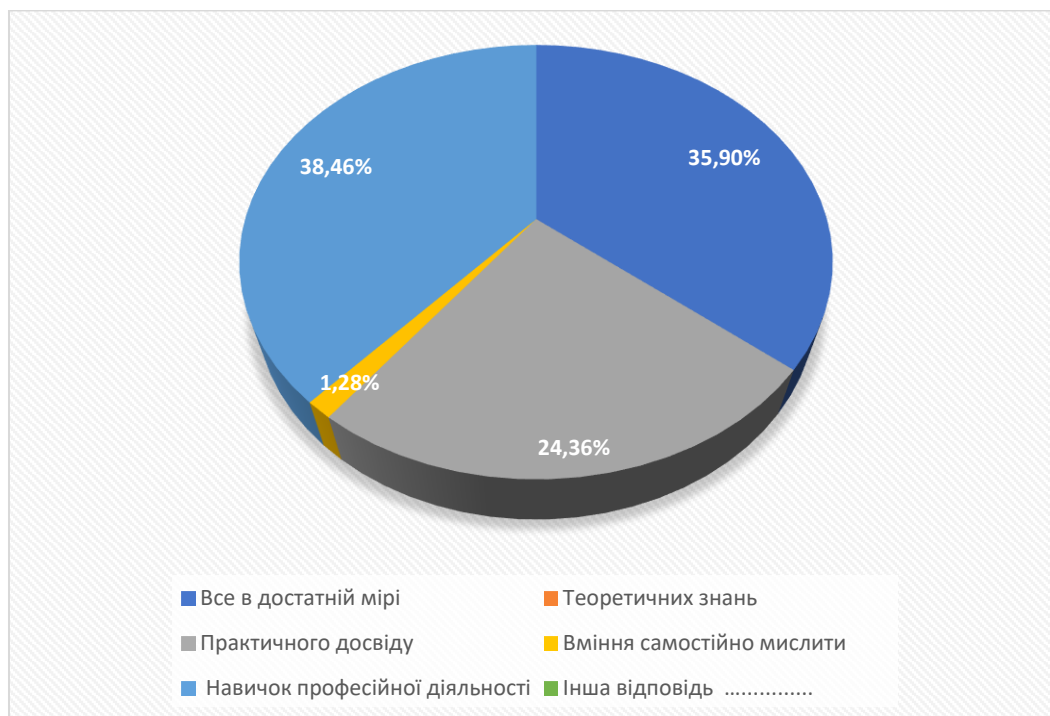
Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?



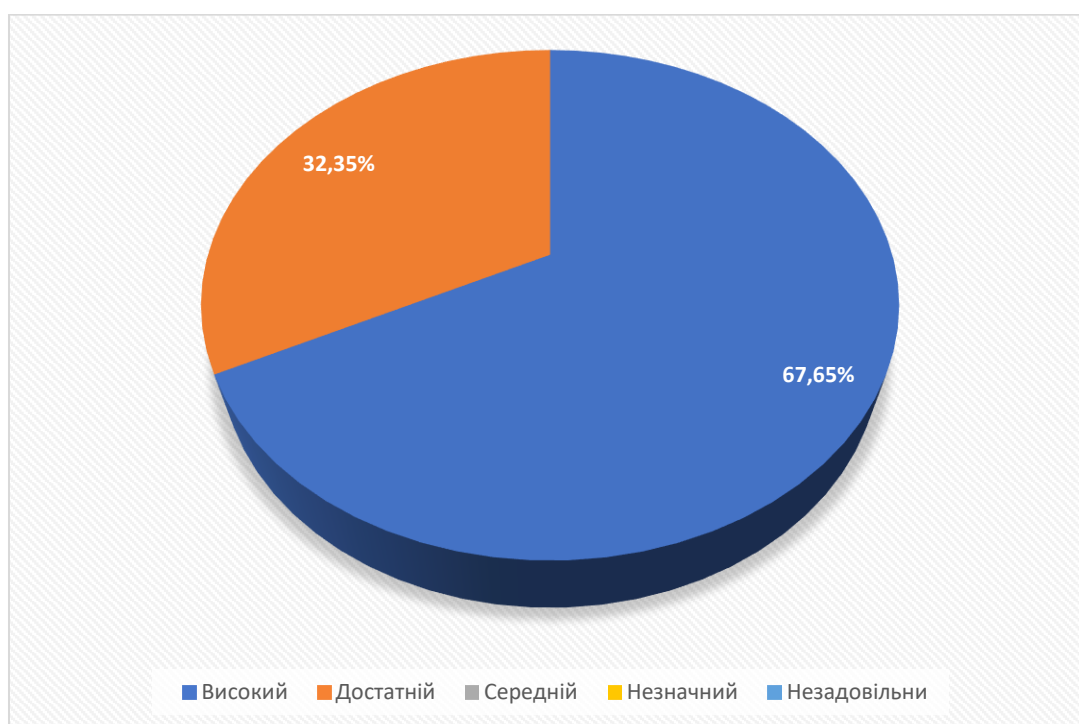
Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?



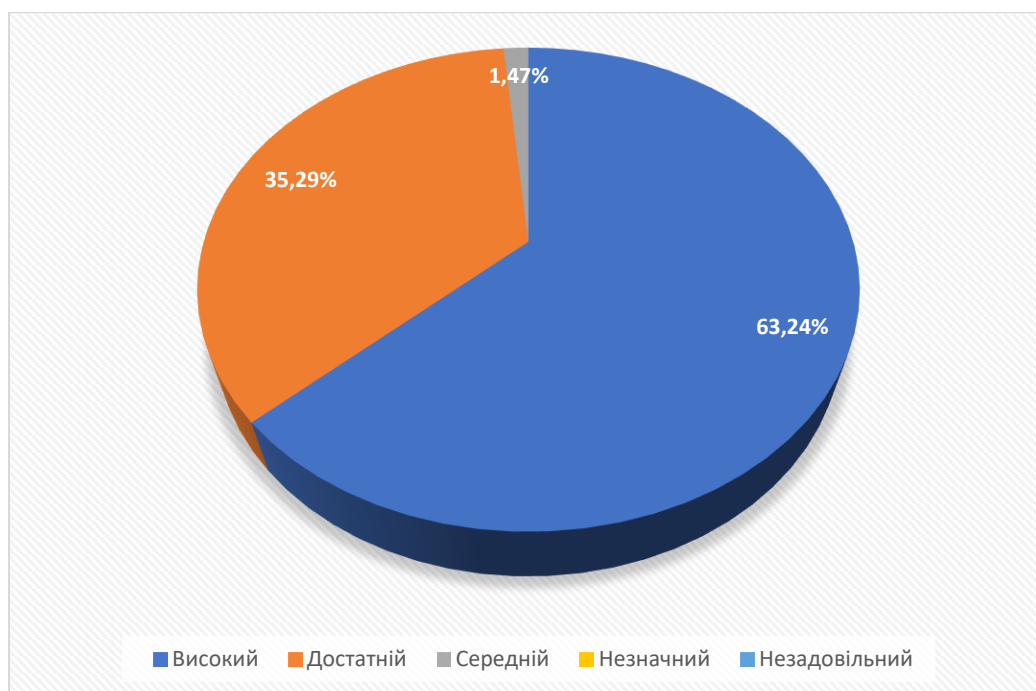
На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою



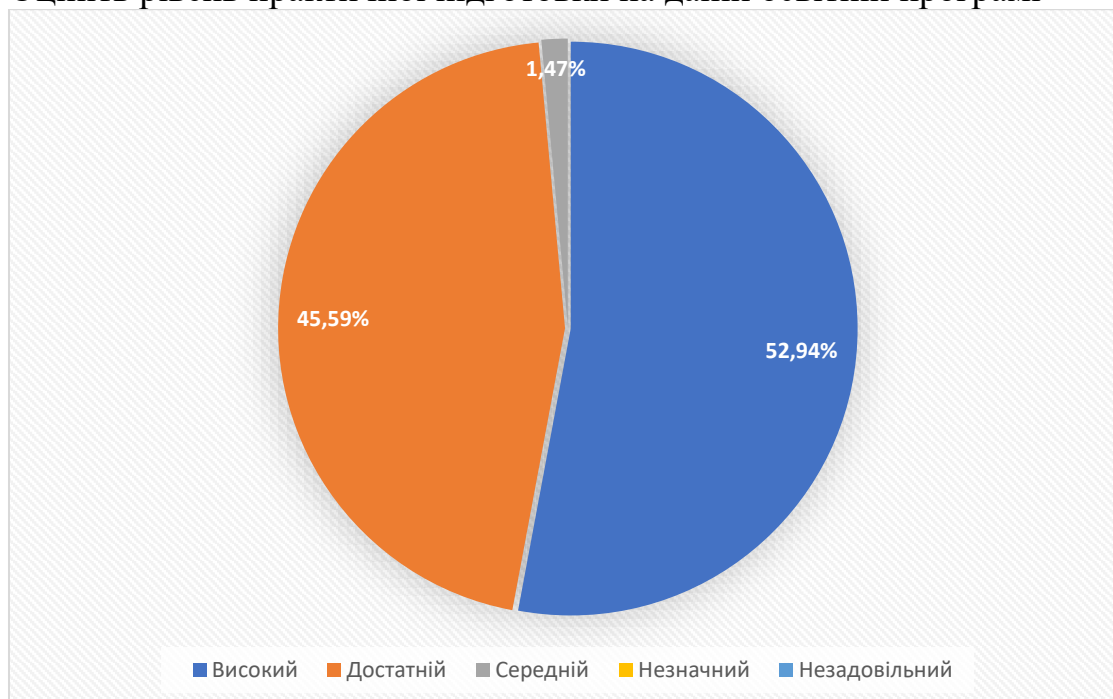
Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму



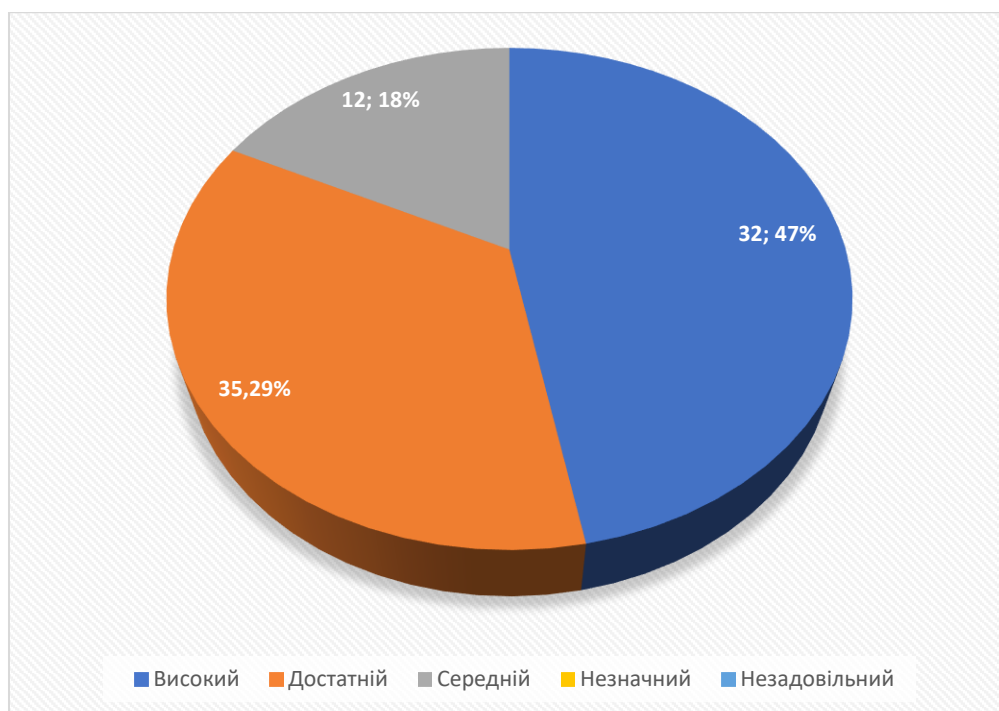
Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами



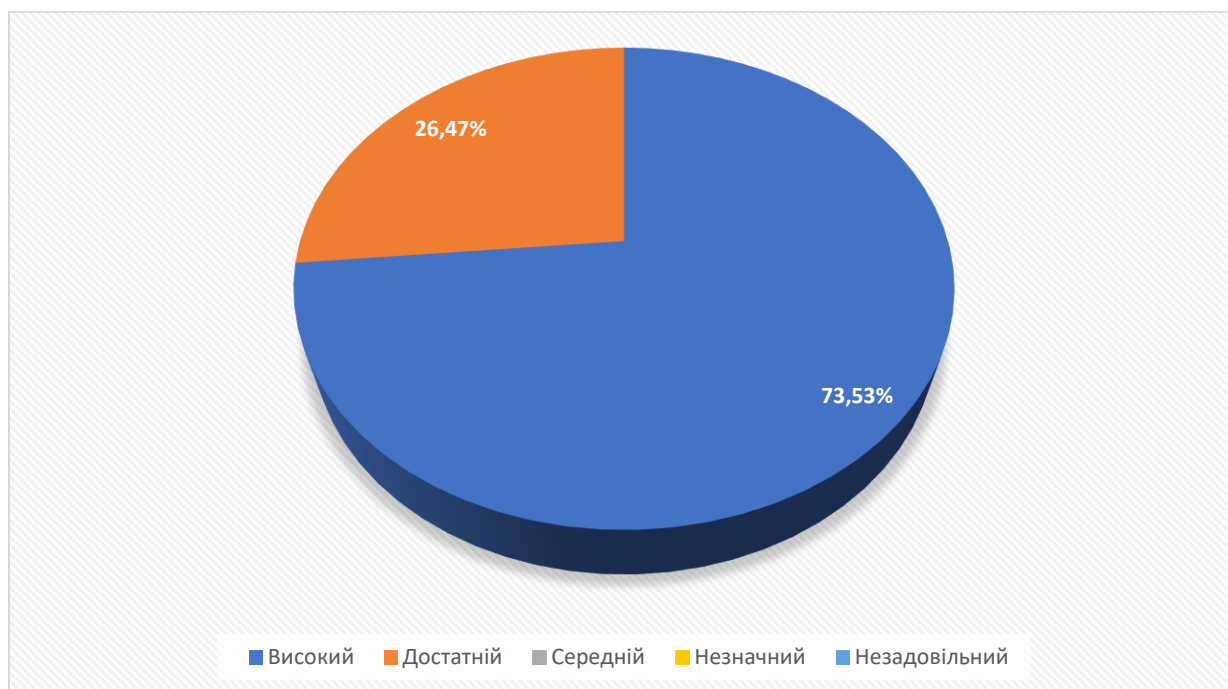
Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі



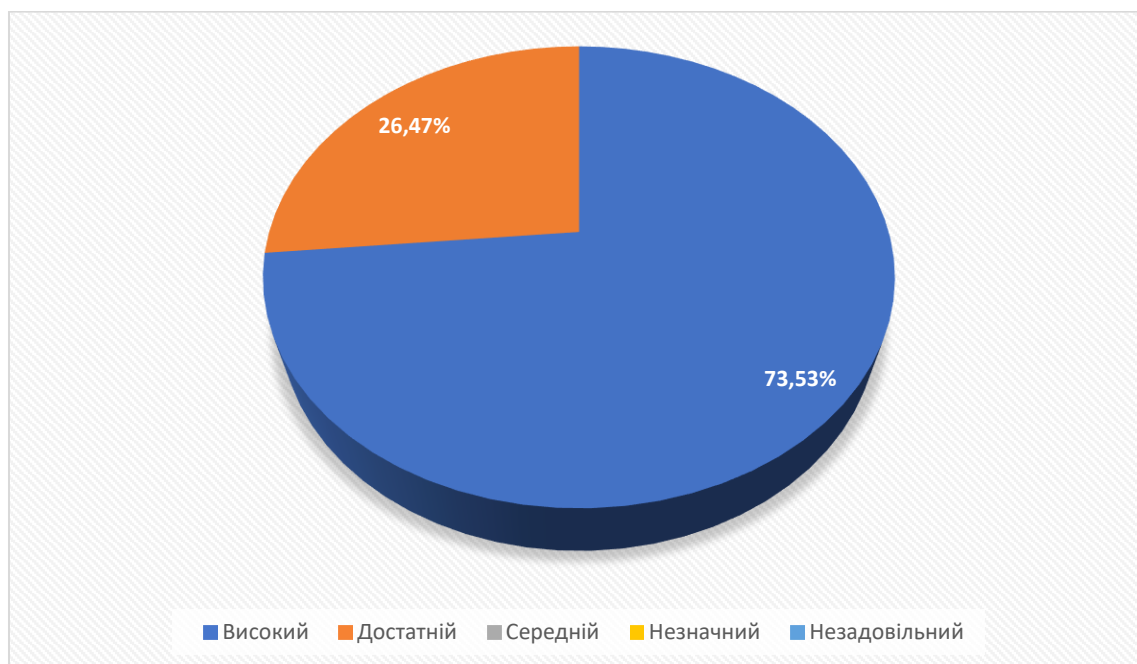
Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно -методичного забезпечення освітнього процесу



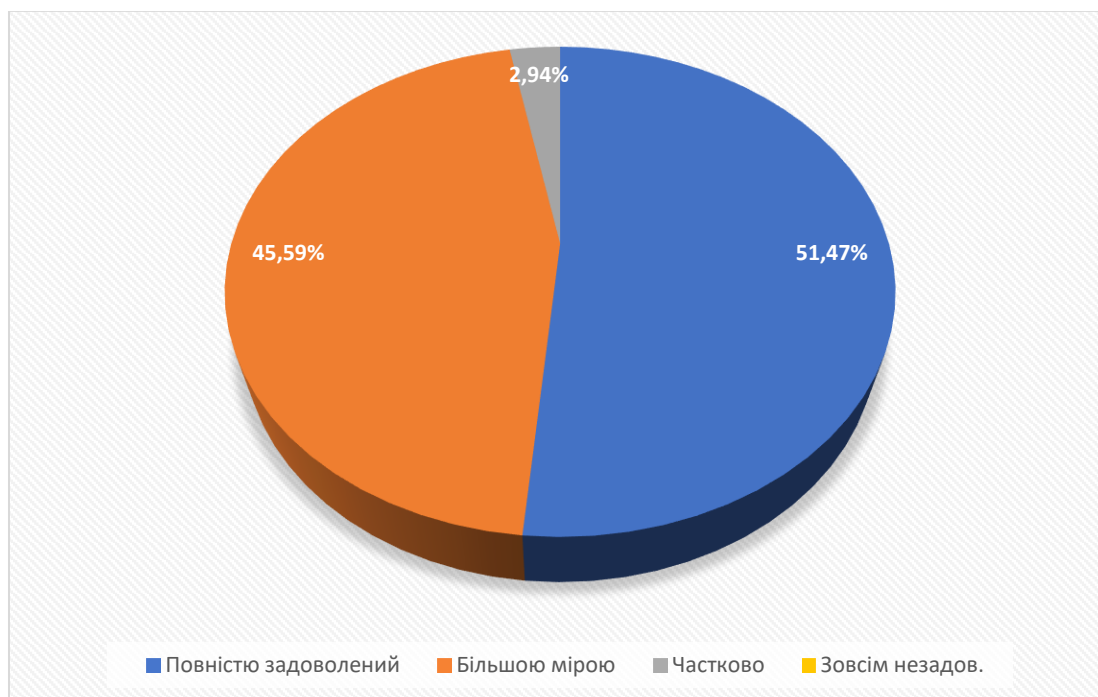
Оцініть рівень отриманих соціальних навичок в результаті навчання



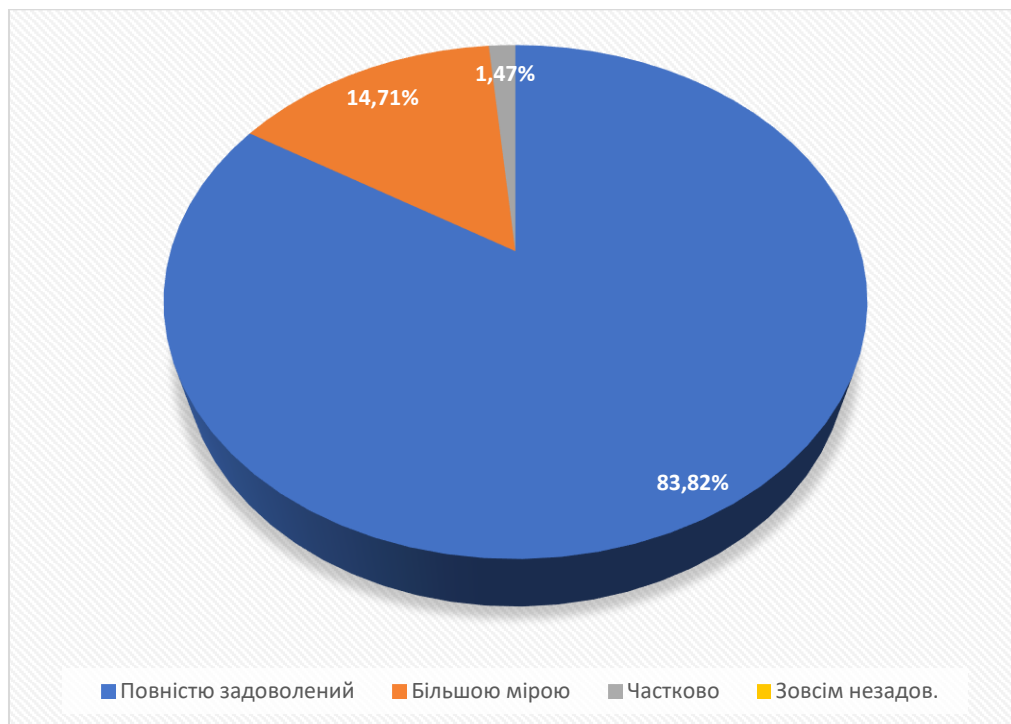
Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)



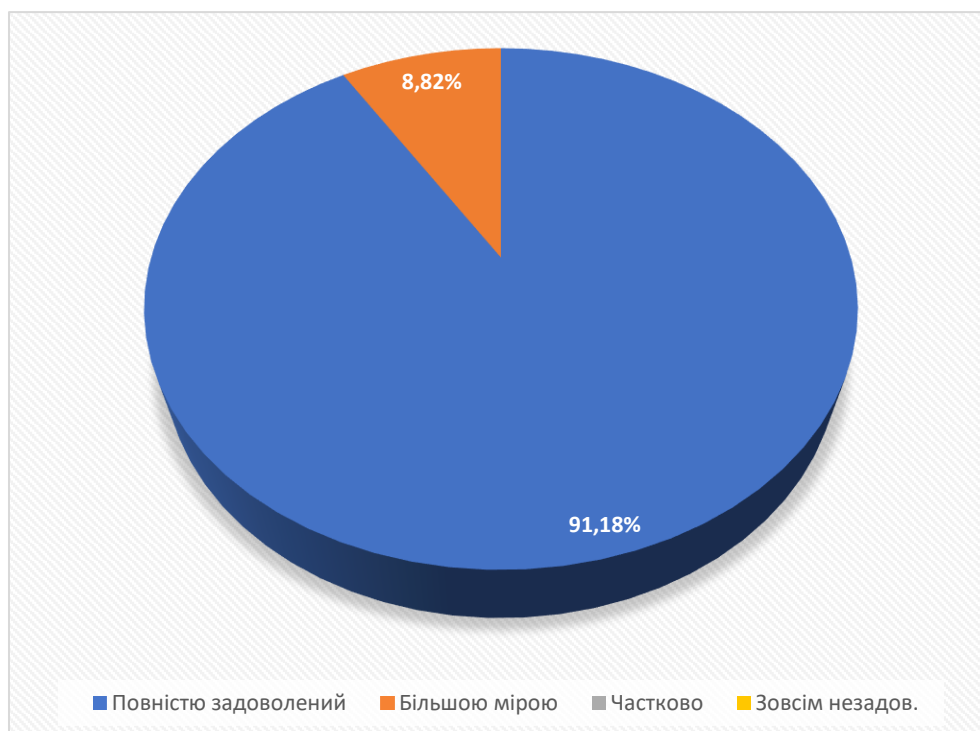
Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?



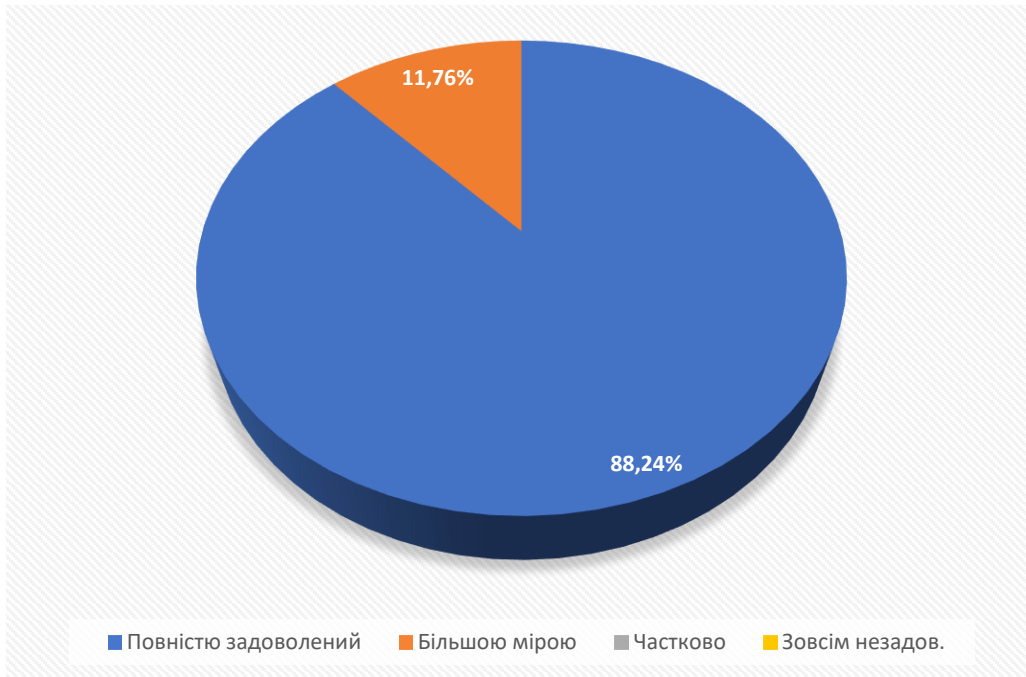
Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання



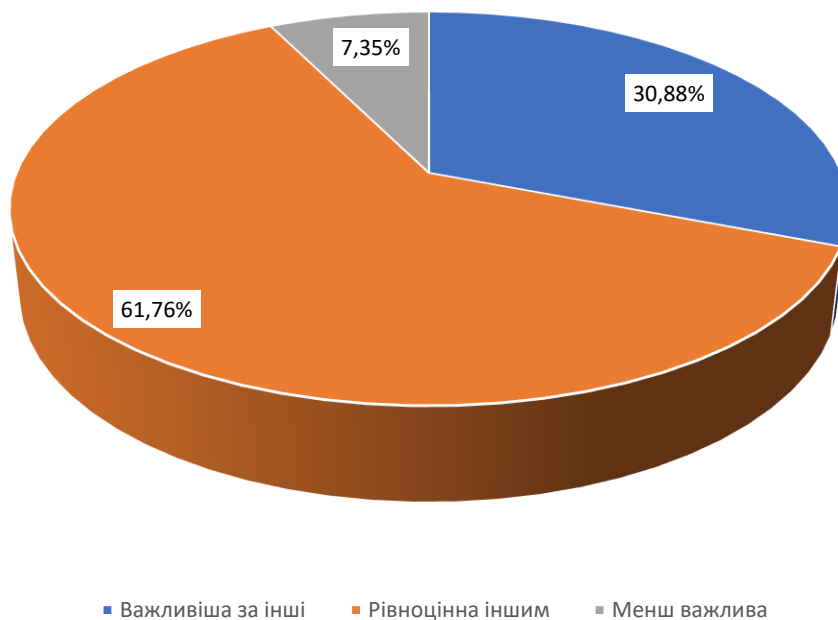
Чи задоволені Ви дотриманням Ваших прав в університеті



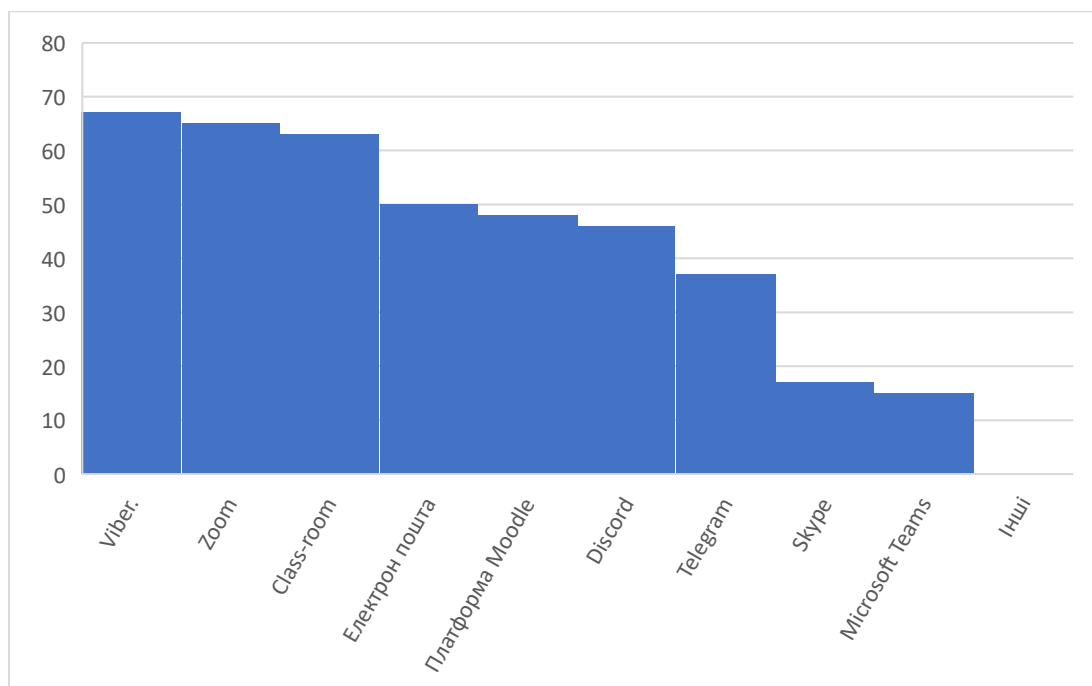
Можливістю самостійно обрати освітні компоненти вільного вибору



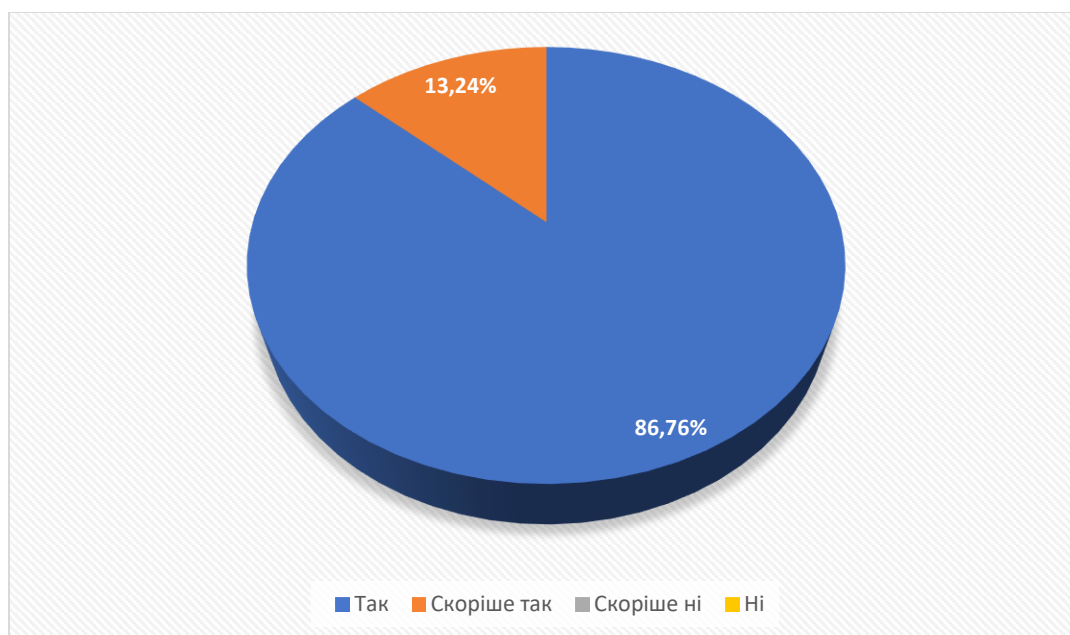
Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі



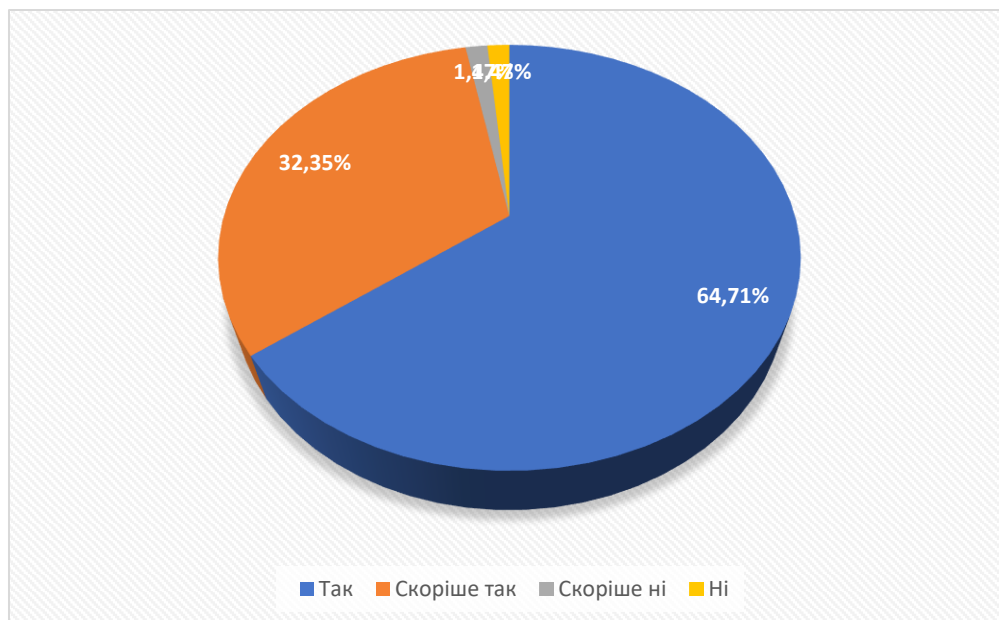
Які технології дистанційного навчання використовувалися в освітньому процесі (багатоваріантність відповідей) ?



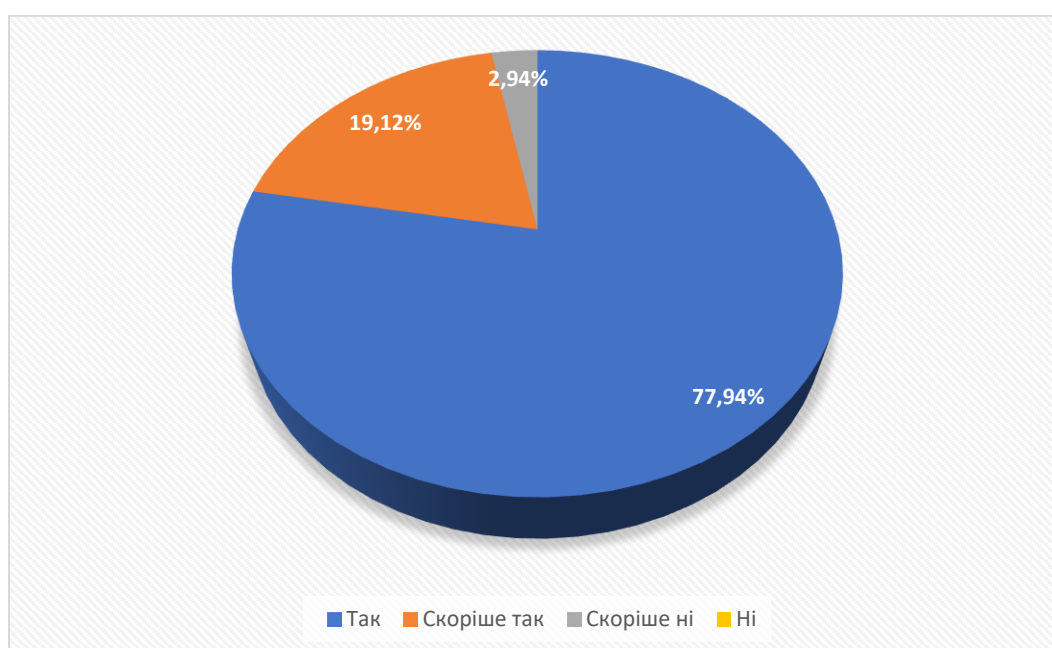
Чи інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, силабуси, конспекти лекцій та інше)?



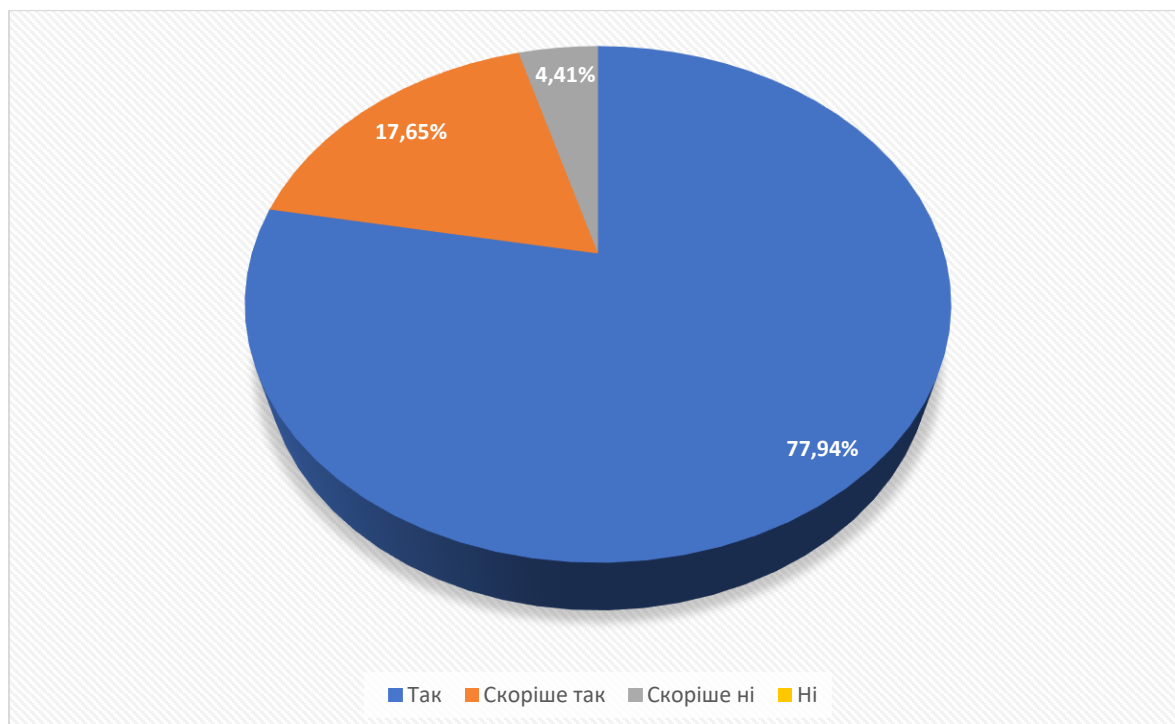
Чи задовільним є рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням та іншими ресурсами, для досягнення навчальних цілей?



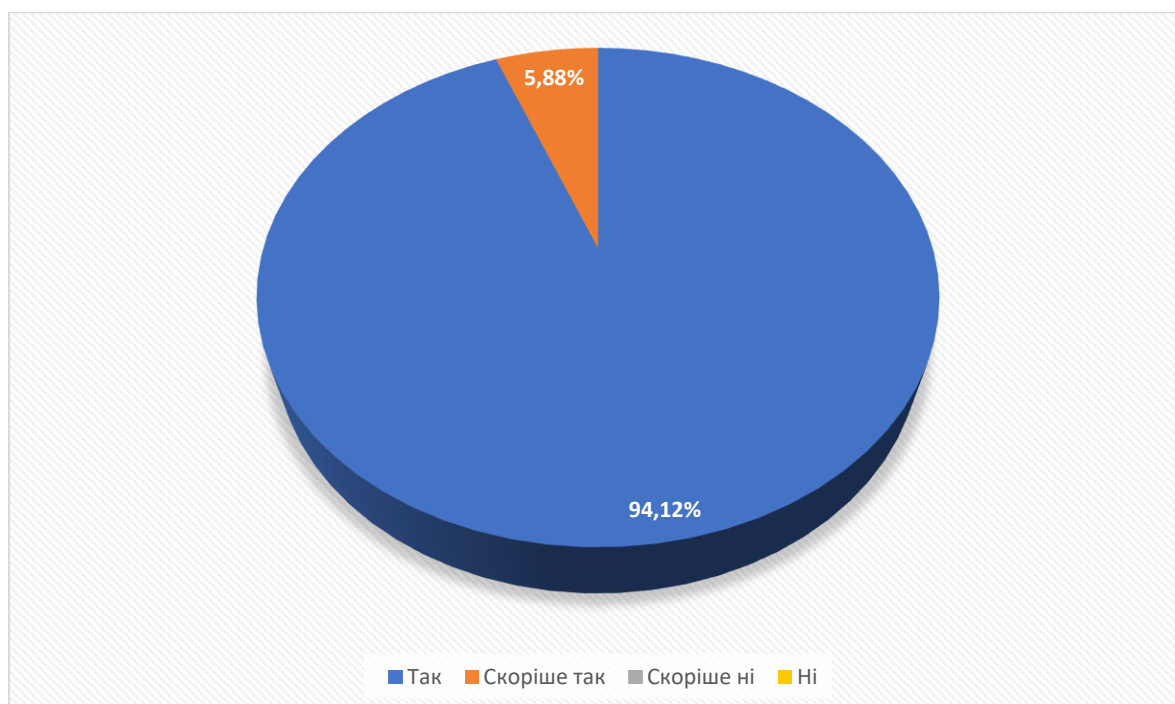
Чи навчальна література (підручники, посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для вас доступна у вільному доступі, у бібліотеці чи онлайн?



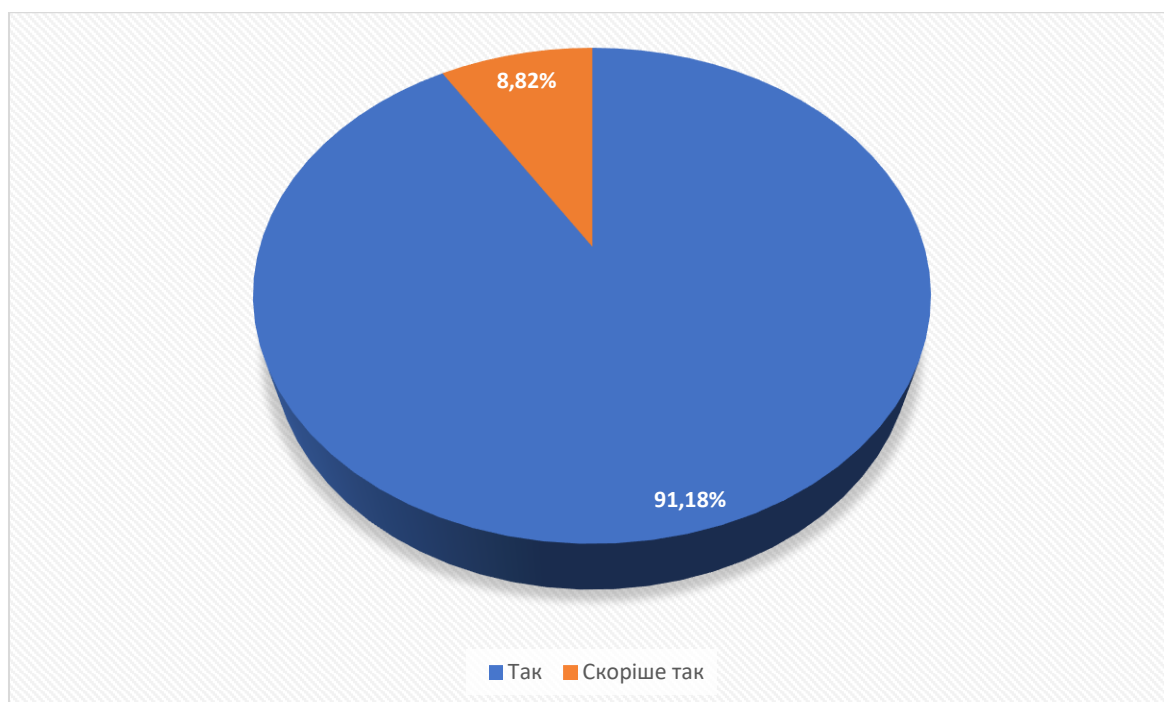
Чи використовувалися активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації та інші)?



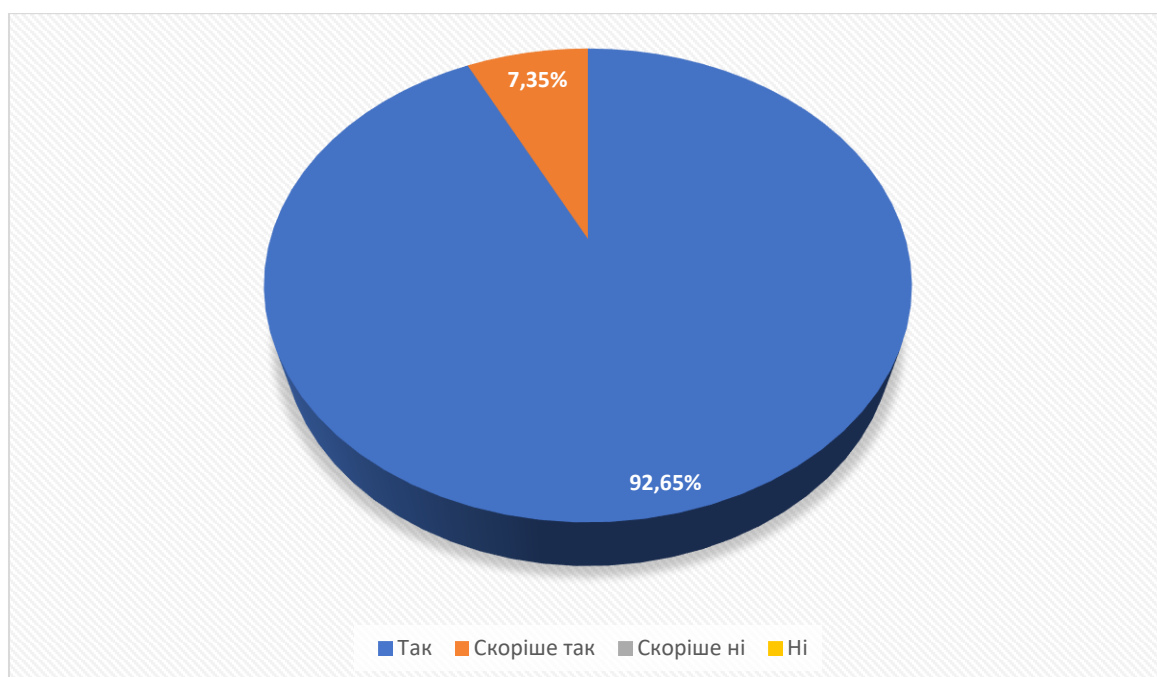
Чи об'єктивно та прозоро оцінювалися знання та вміння студентів, дотримуючись заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?



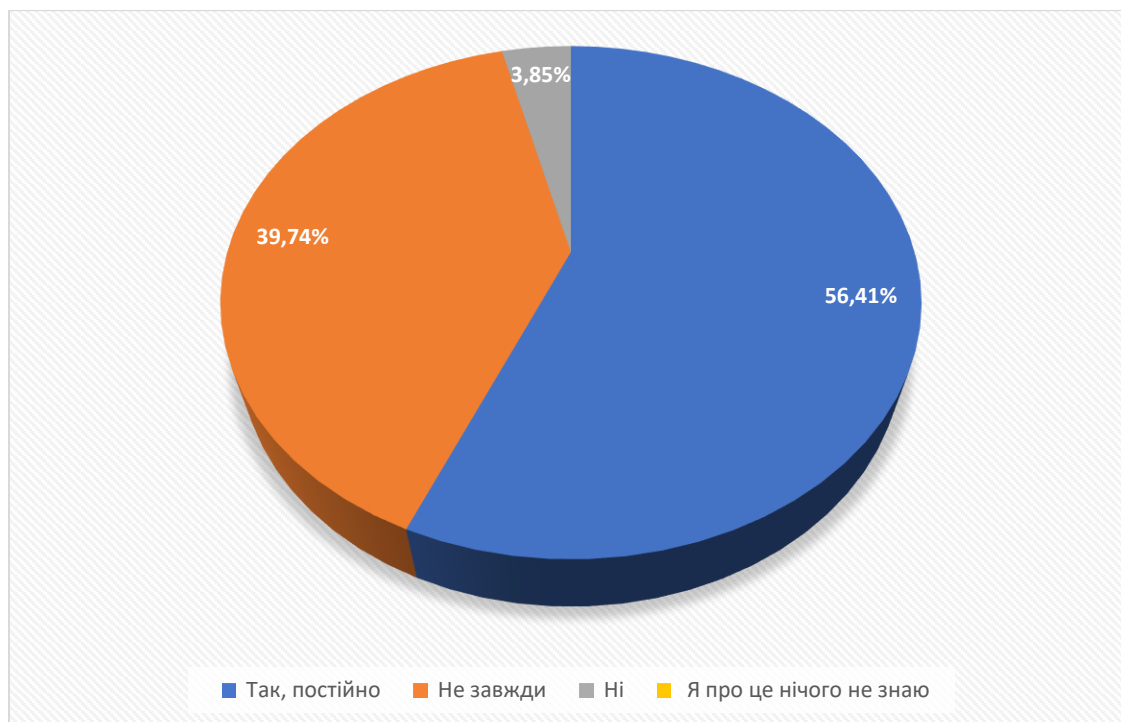
Чи викладачі оцінювали і заохочували креативність мислення студентів?



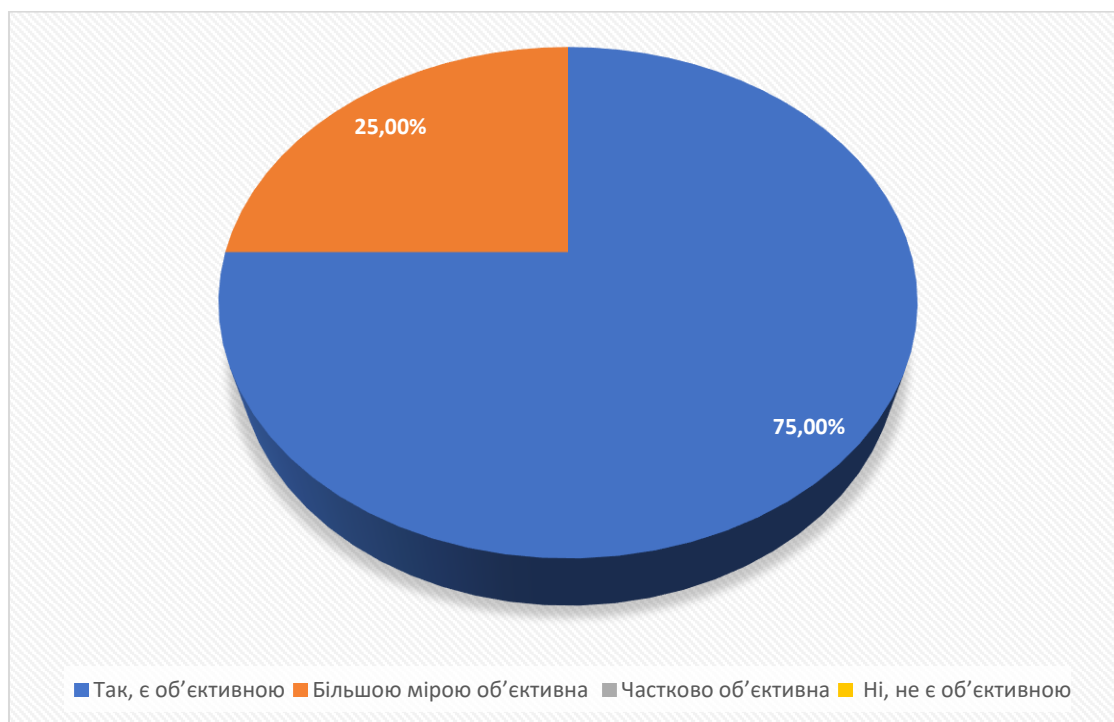
Чи вчасно починалися та завершувалися заняття та дотримувався розклад занять?



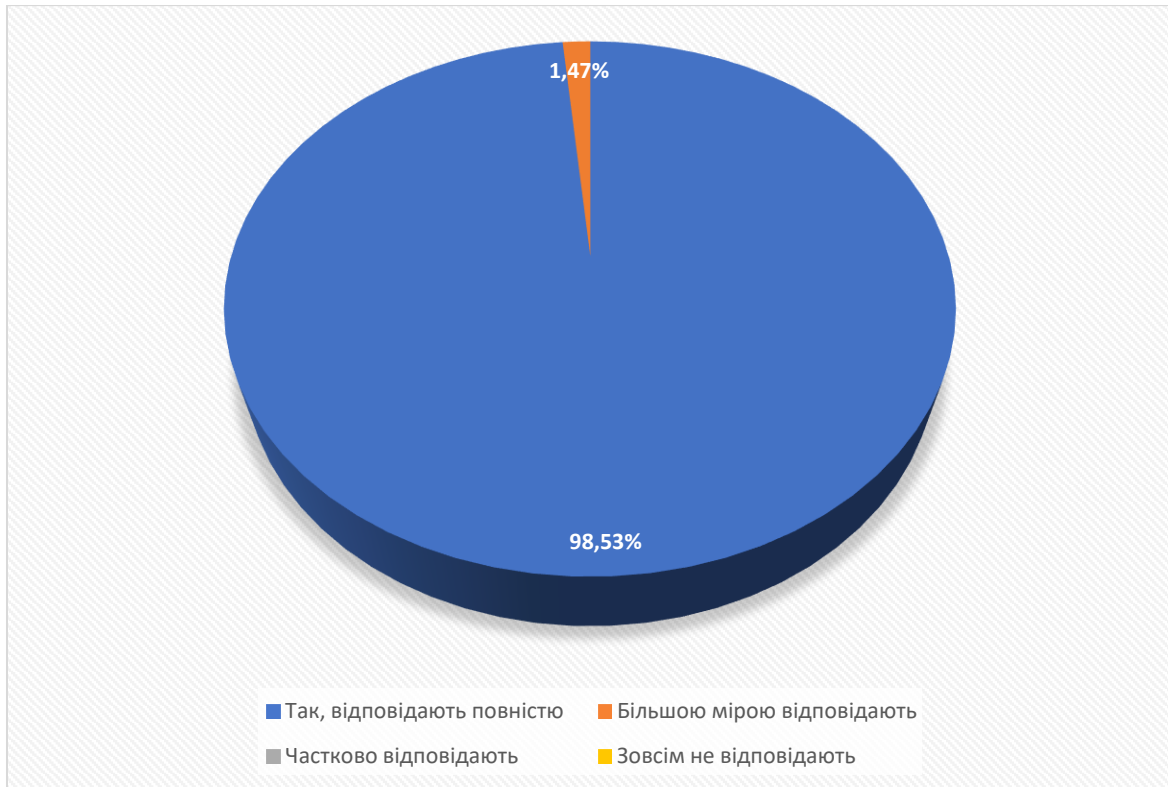
Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін



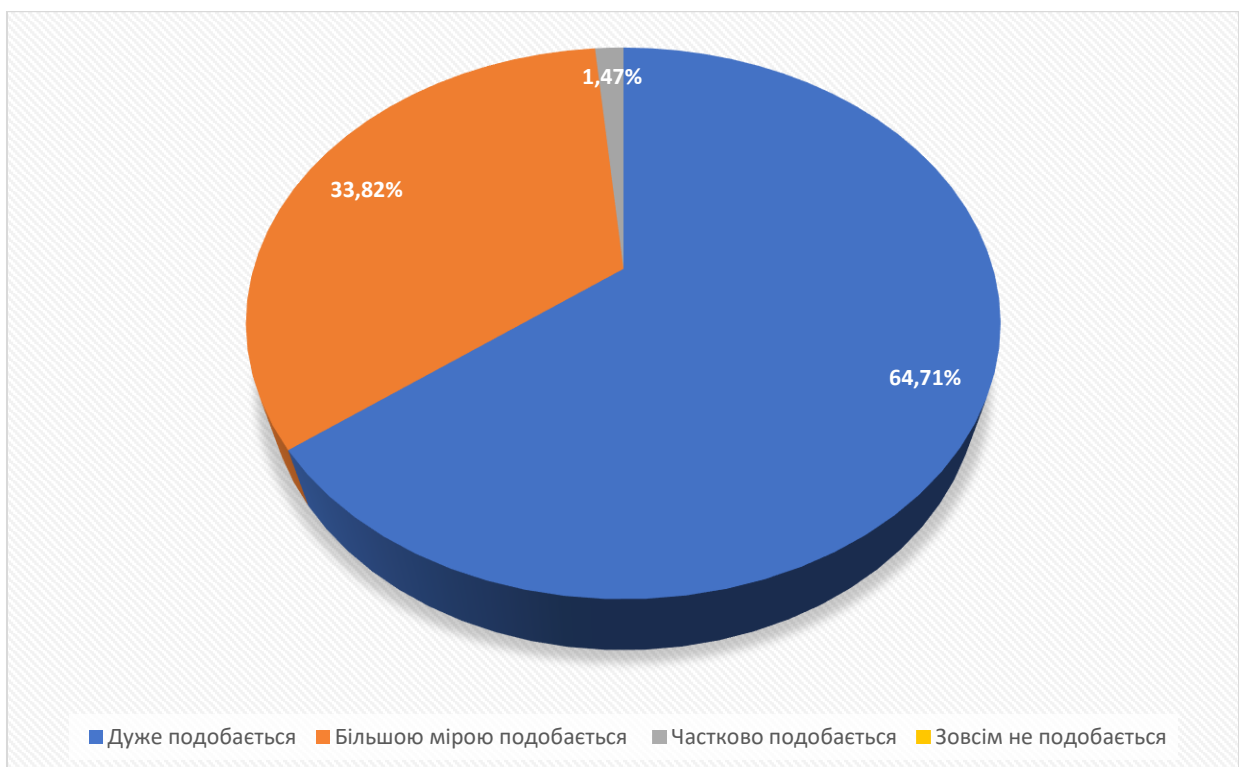
Чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?



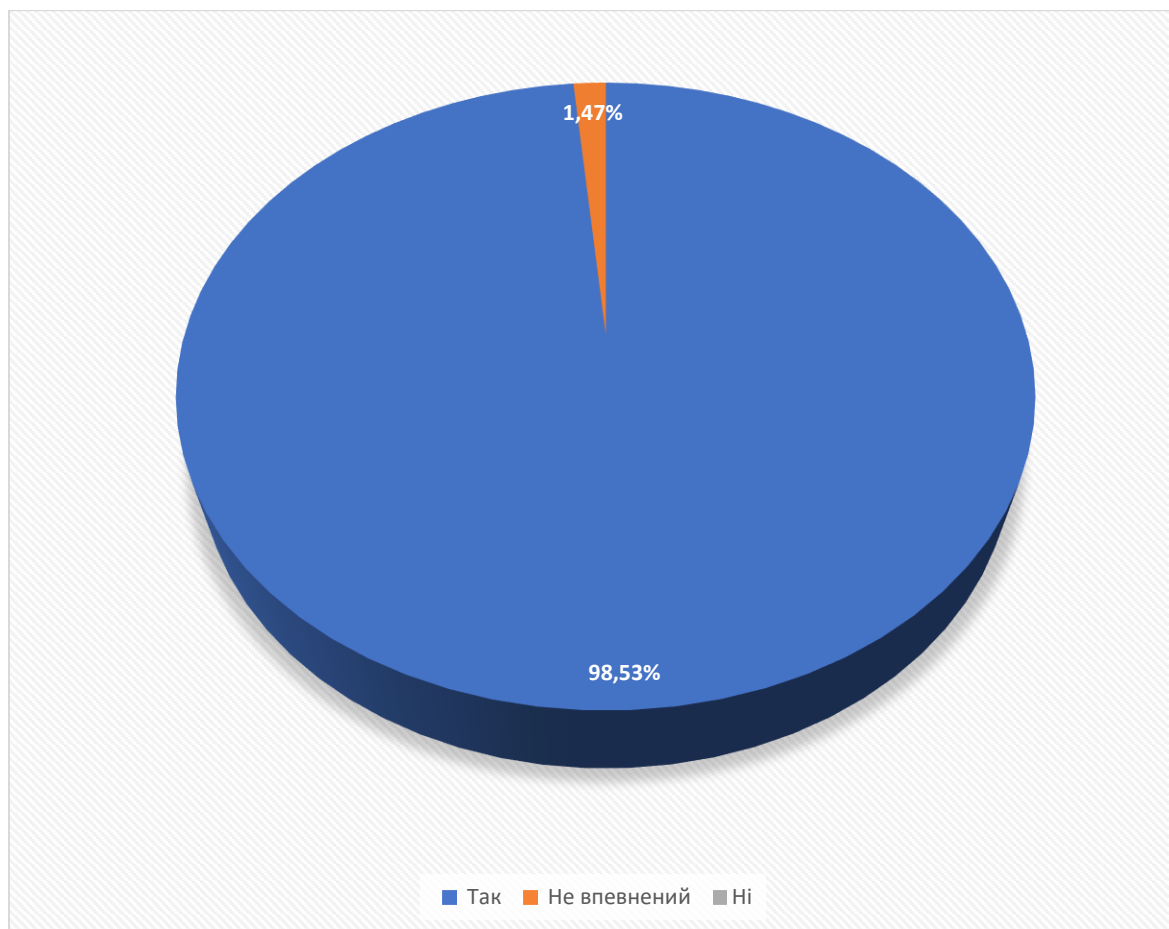
Чи відповідають методи навчання і викладання принципам академічної свободи



Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?



Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам в ЛНУВМБ ім. С.З Гжицького ?



ВИСНОВКИ

Опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за освітньою програмою «Туризм» показало, що вони в цілому позитивно оцінюють освітній процес у Львівському національному університеті ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького. Основним підтвердженням цього є те, що майже всі респонденти рекомендували б освоєння даної освітньої програми саме в цьому закладі вищої освіти.

Здобувачі висловили задоволення якістю освітніх послуг, зокрема в частині інфраструктурного забезпечення, наповнення освітньої програми, професіоналізму науково-педагогічного персоналу кафедри туризму, мікроклімату в навчальному закладі, а також дотриманням їхніх прав і свобод. Як результат, 64,7% респондентів зазначили, що їм дуже подобається навчання за обраною програмою, а 33,8% висловили задоволення на більш помірному рівні.

Однак деякі респонденти висловили незадоволення рівнем матеріально-технічного забезпечення, забезпеченістю навчальною літературою, а також використанням активних методів навчання.

Характерно, що всі респонденти свідомо обрали спеціальність, за якою навчаються. Більше 76% опитаних ознайомилися з освітньою програмою «Туризм» ще до вступу до університету.

В процесі опитування респонденти висловили певні побажання, пропозиції та зауваження щодо покращення освітніх послуг, які будуть враховані при формуванні наступних освітніх програм.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет ветеринарної медицини
та біотехнологій імені С.З. Гжицького
Факультет економіки та менеджменту
Кафедра туризму

АНКЕТА

опитування здобувачів першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм і рекреація
щодо оцінки якості освітнього процесу
за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ»

*Просимо Вас взяти участь у соціологічному опитуванні, що проводиться з метою
вдосконалення освітнього процесу.
Для нас важливо, щоб Ваші відповіді були відвертими і правдивими.
Дякуємо за участь.*

1. **Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм»?**
 - Так, ознайомився під час вступу
 - Так, ознайомився на початку навчання
 - Ні
2. **Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?**
 - Повністю відповідає
 - Частково відповідає
 - Не відповідає
 - Важко відповісти
3. **Чи залучали Вас до обговорення освітньої програми?**
 - Так
 - Ні
 - Ні, але хотілося б долучатися
4. **Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримувате за обраною освітньою програмою?**
 - Так, повністю задоволений
 - Більшою мірою задоволений
 - Задоволений частково
 - Зовсім незадоволений
 - Важко відповісти
5. **На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)**
 - Все в достатній мірі
 - Теоретичних знань
 - Практичного досвіду
 - Вміння самостійно мислити
 - Навичок професійної діяльності
 - Інша відповідь

6. Оцініть

Характеристики	Високий	Достатній	Середній	Незначний	Незадовільний
Рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму					
Рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами					
Рівень практичної підготовки на даній освітній програмі					
Рівень матеріально-технічного та інформаційно - методичного забезпечення освітнього процесу					
Рівень отриманих соціальних навичок в результаті навчання					
Рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)					

7. Чи задоволені Ви:

Характеристики	Повністю задоволений	Більшою мірою задоволений	Задоволений частково	Зовсім незадоволений
Змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?				
Формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою				
Дотриманням Ваших прав в університеті?				
Можливістю реалізувати своє право ознайомитися та самостійно обрати освітні компоненти вільного вибору				

8. Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?

- Важливіша за інші види робіт
- Рівноцінна іншим видам робіт
- Менш важлива, ніж інші види робіт

9. Які технології дистанційного навчання використовувалися в освітньому процесі (багатоваріантність відповідей) ?

- Платформа Moodle.
- Microsoft Teams.
- Zoom
- Discord
- Classroom
- Viber.
- Telegram.
- Skype
- Електронна пошта
- Інші

10. Оцініть вибрані елементи навчального процесу

Характеристики	Так	Скоріше так, ніж ні	Скоріше ні, ніж так	Ні
Чи інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, силабуси, конспекти лекцій та інше)?				
Чи задовільним є рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням та іншими ресурсами, для досягнення навчальних цілей)?				
Чи навчальна література (підручники, посібники, методичні вказівки, журнали, стандарти тощо) була для вас доступна у вільному доступі, у бібліотеці чи онлайн?				
Чи використовувалися активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації та інші)?				
Чи об'єктивно та прозоро оцінювалися знання та вміння студентів, дотримуючись заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання?				
Чи викладачі оцінювали і заохочували креативність мислення студентів?				
Чи вчасно починалися та завершувалися заняття та дотримувався розклад занять?				

11. Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого володіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)?

12. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?

- Так, постійно
- Не завжди
- Ні
- Я про це нічого не знаю

13. Чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?

- Так, є об'єктивною
- Більшою мірою об'єктивна
- Частково об'єктивна
- Ні, не є об'єктивною

14. Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?

- Так, відповідають повністю
- Більшою мірою відповідають
- Частково відповідають
- Зовсім не відповідають

15. Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?

- Дуже подобається
- Більшою мірою подобається
- Частково подобається
- Зовсім не подобається

16. Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам в ЛНУВМБ ім. С.З Гжицького ?

- Так
- Не впевнений
- Ні

Ваші коментарі, зауваження та побажання щодо підготовки за освітньою програмою

Дякуємо за участь в анкетуванні!