

Перелік питань, що виносяться на атестаційний екзамєн з дисципліни «Туристичні ресурси України»

1. Туристичні ресурси України. Місце дисципліни в системі наук фізико-географічного та соціально-географічного циклу.
2. Туристичне краєзнавство України: об'єкт і предмет вивчення, основні завдання та теоретико-методологічні засади.
3. Суть і співвідношення понять «рекреаційні умови», «рекреаційні ресурси», «туристичні ресурси».
4. Класифікація туристичних ресурсів.
5. Основні риси географічного положення України.
6. Транспортно-географічне положення України та його вплив на розвиток туризму.
7. Природні ресурси та їх роль у формуванні привабливості рекреаційного району.
8. Кліматичні ресурси. Медико-кліматична характеристика основних природних зон.
9. Проаналізуйте природні відмінності основних ландшафтних зон України.
10. Кліматичні курорти України та їх характеристика.
11. Загальна характеристика кліматичних туристичних ресурсів України та їх придатності для літніх і зимових видів відпочинку.
12. Кліматичні області та підобласті, які виділяються на території України.
13. Загальна характеристика рельєфу території України, особливості його впливу на розвиток туризму.
14. Дайте оцінку можливостей використання Українських Карпат для різноманітних видів туризму. Назвіть основні зимові центри гірськолижного відпочинку.
15. Дайте оцінку можливостей використання Кримських гір для різноманітних видів туризму.
16. Використання печер в туристичних цілях.
17. Характеристика найбільш відомих печер України.
18. Назвіть основні складові та загальні характеристики гідрологічних туристичних ресурсів України.
19. Охарактеризуйте основні річки України та їх використання в рекреації.
20. Типи озер. Географія озер України.
21. Роль водосховищ в задоволенні рекреаційних потреб населення держави.
22. Охарактеризуйте узбережжя Азовського моря як одного з головних рекреаційних районів держави.
23. Охарактеризуйте Чорноморське узбережжя як головний туристичний район держави.
24. Болотний фонд України. Можливості та перспективи використання в туризмі.
25. Ліс в системі природних ресурсів (функції лісу, екологічне та рекреаційне значення лісів).
26. Загальна характеристика наявності та складу природних біологічних туристичних ресурсів.
27. Охарактеризуйте природні біологічні рослинні туристичні ресурси України та їх використання у туризмі.
28. Охарактеризуйте природні біологічні тваринні туристичні ресурси України та їх використання у туризмі.
29. Опишіть структуру та склад об'єктів ПЗФ України.
30. Охарактеризуйте насиченість окремих регіонів держави об'єктами ПЗФ.
31. Національні парки в системі природоохоронних територій.
32. Біосферні заповідники України: специфіка рекреаційного використання.
33. Карпатський НПП.
34. Шацький НПП.
35. Дунайський біосферний заповідник.
36. Біосферний заповідник «Асканія-Нова».
37. Карпатський біосферний заповідник.

38. Бальнеологічні ресурси України. Види бальнеологічних ресурсів.
39. Охарактеризуйте запаси ресурсів лікувальних мінеральних вод в Україні.
40. Охарактеризуйте сучасний рівень використання лікувальних мінеральних вод. Назвіть основні бальнеологічні курорти держави.
41. Проаналізуйте географію поширення бальнеологічних курортів в Україні.
42. Охарактеризуйте запаси ресурсів мінеральних грязей та сучасний рівень їх використання для цілей санаторно-курортного господарства.
43. Проаналізуйте географію розміщення грязевих курортів в Україні.
44. Дайте визначення поняттю «історико-культурні ресурси», охарактеризуйте їх склад.
45. Дайте характеристику та проаналізуйте географію розповсюдження архітектурних історико-культурних ресурсів в Україні. Назвіть національні архітектурні та історико-культурні заповідники держави.
46. Найвідоміші пам'ятки археології на Україні.
47. Замкові та фортифікаційні комплекси України.
48. Сакральна архітектура України.
49. Проаналізуйте географію біосоціальних історико-культурних ресурсів.
50. Етнографічні області України. Використання етнографічних ресурсів на сучасному етапі розвитку туризму в Україні.
51. Охарактеризуйте об'єкти України, які включені до Списку Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО.
52. Поняття «туристична інфраструктура» та характеристика її складу.
53. Функціональна структура підприємств готельного господарства та географія їх розташування в Україні.
54. Кількісний та якісний стан транспортних комунікацій України.
55. Трансресурсні об'єкти: гомогенні та парарекреаційні (латентні) ресурси.
56. Охарактеризуйте основні туристичні райони України.
57. Оцініть туристичний потенціал районів України.
58. Туристичний потенціал території, методи його визначення.

Перелік питань, що виносяться на атестаційний екзамен

з дисципліни «Туроперейтинг»

1. Поняття “туроперейтинг”, його види. Об'єкт та суб'єкт туроперейтингу.
2. Класифікація та види туроператорів.
3. Функції туристичних операторів і туристичних агентів.
4. Зовнішні та внутрішні фактори туроперейтингу.
5. Структура туристичного ринку.
6. Прояв глобалізаційних процесів в індустрії туризму.
7. Організація туроператорського та турагентського бізнесу.
8. Організаційна структура туроператора і турагента.
9. Види та сутність турагентської роботи.
10. Контрактні відносини між туроператором і турагентом.
11. Канали реалізації туристичного продукту.
12. Збутова мережа туроператора: форми, види, функції.
13. Нетрадиційні форми продажу.
14. Система комісійних як основа взаємин між турагентом і туроператором.
15. Характер контрактних стосунків між туроператором і турагентством.
16. Агентська мережа і основні умови агентських угод. Завдання турагента при обслуговуванні туристів.
17. Контрагентська мережа. Характеристика асортименту послуг туроператора.
18. Мотивація подорожей та формування пакетів послуг.

19. Співвідношення головної і вторинних цілей відпочинку. Бар'єри до подорожі.
20. Планування майбутнього турпродукту.
21. Замовлений та інклюзив-тур. Пакет послуг.
22. Технології проектування туристичного продукту.
23. Різновиди виставкової діяльності.
24. Організація участі туристичної фірми у виставці.
25. Види програм туристичного обслуговування.
26. Розробка туру та калькулювання його вартості.
27. Принципи, види програмних заходів та їх характеристика.
28. Стратегії, класи і програма обслуговування.
29. Основні складові менеджменту обслуговування туристів. Гостинність.
30. Правила розробки програм перебування.
31. Шкала потреб клієнтів та психологічний портрет потенційного туриста.
32. Форми, стилі, культура і основні правила обслуговування клієнтів.
33. Професійна етика та стандарти працівників туристичної фірми.
34. Поняття та зміст ініціативного туроперейтингу.
35. Мета, критерії і етапи оцінки туристичного ринку країни-партнера.
36. Поняття та зміст рецептивного туроперейтингу.
37. Договір між ініціативним і рецептивним туроператорами.
38. Схеми роботи готельних підприємств з туроператорами: елотмент, комітмент.
39. Підписання договорів з готельним, харчовим, автотранспортним підприємствами.
40. Підписання договорів з авіакомпанією, залізницею, екскурсійною фірмою, музеєм.

Перелік питань, що виносяться на атестаційний екзаме н з дисципліни «Екотуризм»

1. Основні принципи екологічного туризму.
2. Основні види екотуризму.
3. Вплив екотуризму на рослинний світ.
4. Діяльність природних ландшафтних парків.
5. Екологічний туризм у країнах Європи.
6. Програма перспективного розвитку заповідної справи.
7. Вплив екотуризму на тваринний світ.
8. Основні етапи створення екотуру.
9. Цільові ринки екотуризму.
10. Екотуристична діяльність та її особливості.
11. Правила складання програм перебування туристів.
12. Діяльність біосферних заповідників.
13. Основні напрямки фахової екотуристської освіти.
14. Діяльність національних природних парків.
15. Конструктивно-географічні та дидактичні основи фахової підготовки менеджера екологічного туризму.
16. Регіональна структура екологічного туризму.
17. Діяльність природних заказників.
18. Наявність та роль природоохоронних територій в Україні.
19. Діяльність ботанічних садів.
20. Фізико-географічне положення як один з чинників розвитку екотуризму.
21. Тури екологічного спрямування.
22. Формування турпродукту.
23. Просування турпродукту.
24. Проектування туру.
25. «Екостежка» - основні особливості.
26. Основні напрямки фахової екотуристської освіти.

27. Діяльність біосферних заповідників.
28. Діяльність національних природних парків.
29. Опишіть шлях просування турпродукту.
30. Фактори, які сприяють та перешкоджають розвитку екотуризму.

**Перелік питань, що виносяться на атестаційний екзамен
з дисципліни «Сільській зелений туризм»**

1. Дайте визначення понять: зелений туризм, екологічний туризм.
2. Основні відмінності між сільським та міським туризмом.
4. Сертифікація систем якості. Показники послуг, підтверджені при сертифікації.
5. Форми організації відпочинку в селі.
7. Функції сільського зеленого туризму.
8. Переваги та недоліки сільського зеленого туризму.
9. Сільський зелений туризм як вид підсобної діяльності.
10. Особливості організації сільського зеленого туризму в європейських країнах.
11. Мета і мотивація вибору відпочинку в сільській місцевості.
12. Ресурси сільського зеленого туризму.
13. Основні вимоги щодо облаштування агрооселі для прийому туристів.
14. Підходи до організації сільського зеленого туризму в європейських країнах.
15. Сучасний стан сільського зеленого туризму в Україні.
16. Який на вашу думку, потенціал зеленого туризму в Україні для подальшого розвитку сільського зеленого туризму.
17. Міжнародна категоризація агротуристичного сервісу згідно з концепцією «Beak&Breakfast».
18. Організація сільського зеленого туризму.
19. Технологічні основи гостинності в сільському зеленому туризмі.
21. Теоретичний аналіз якості у туризмі.
22. Вимоги щодо облаштування агрооселі для прийому туристів в Україні.
23. Які умови впливають на якість продукту сільського туризму.
24. Категоризація сільської бази розміщення в Україні.
25. Охарактеризуйте основні технологічні фази гостьового циклу.
27. Інформаційні системи маркетингових комунікацій у сільському зеленому туризмі
28. Сутність маркетингу сільського зеленого туризму.
29. Особливості менеджменту сільського зеленого туризму.
31. Можливості та загрози розвитку зеленого туризму.
33. Дайте характеристику ресурсам центрального регіону.
35. Обґрунтуйте доцільність розвитку сільського зеленого туризму Карпатського регіону.
37. Управління іміджем сільської території.
38. Які на вашу думку, мотиви відпочинку в сільській місцевості.
39. Які фактори сприяють розвитку сільського зеленого туризму в Україні.
40. Менеджмент людських ресурсів сільського туризму.
41. Роль органів місцевого самоврядування та громадських організацій у розвитку сільського зеленого туризму.
44. Фактори, що стримують розвиток сільського зеленого туризму.
45. Сільський зелений туризм як підприємницька діяльність.
46. Стандарти сільського житла у Франції.
48. Характеристика ресурсів західного регіону України.
49. Що таке «маркетингова інформаційна система» та з яких підсистем вона складається.
50. Сутність маркетингу сільського зеленого туризму.
52. Дайте характеристику видів сільського зеленого туризму.
53. Назвіть та охарактеризуйте концепції сільського зеленого туризму.

54. Передумови розвитку туризму на сільських територіях України.
55. Відповідальність власників агроосель.

**Перелік питань, що виносяться на атестаційний екзамєн з дисципліни
«Організація агротуристичних господарств»**

1. Соціально-економічні чинники розвитку агротуризму.
2. Основні тренди в розвитку туризму.
3. Особливості розвитку туризму в умовах пандемії.
4. Суть та специфіка агротуристичної діяльності.
5. Агротуризм як диверсифікація діяльності.
6. Правове забезпечення агротуристичної діяльності.
7. Суб'єкти ринку агротуристичних послуг.
8. Агротуризм і підприємницька діяльність.
9. Особливості агротуристичних послуг.
10. Агротуризм в системі зрівноваженого (сталого) розвитку.
11. Агротуризм в системі туристичного бізнесу.
12. Основні вимоги до агротуристичної діяльності.
13. Сутність та характеристика понять «агротуристична послуга» та «агротуристичний продукт».
14. Сутність та характеристика понять «агротуристична діяльність» та «агротуристичне підприємництво».
15. Державне регулювання агротуристичної діяльності в Україні.
16. Потреби та цілі споживачів агротуристичних послуг.
17. Чинники, які детермінують вибір відпочинку на селі.
18. Агрорекреаційний потенціал території.
19. Принципи діяльності надавачів агротуристичних послуг.
20. Джерела доходів агротуристичних господарств.
21. Необхідні умови започаткування агротуристичної діяльності.
22. Складові елементи розвитку агротуризму.
23. Сільська садиба в агротуристичній діяльності.
24. Основні бар'єри розвитку підприємництва на селі.
25. Основні мотиви започаткування підприємницької діяльності на селі.
26. Основні джерела розвитку підприємництва на селі.
27. Основні характеристики агроосель
28. Оцінка функціонування агротуристичних господарств.
29. Суть та складові управління агротуристичним господарством.
30. Принципи діяльності надавачів агротуристичних послуг.
31. Чинники формування туристичної привабливості сіл та їх околиць.
32. Особливості здійснення маркетингової діяльності в агротуризму.
33. Риси агротуризму, які відрізняють його від масового туризму.
34. Основні стратегії агротуристичного продукту.
35. Засади та методи встановлення ціни на агротуристичний продукт.
36. Дистрибуція агротуристичного продукту.
37. Завданнями і форми промоції в агротуризму
38. Оцінка наявних ресурсів агротуристичного господарства.
39. Харчування як елемент агротуристичного продукту.
40. Державна політика щодо розвитку агротуризму
41. Діяльність органів місцевого самоврядування в розвитку агротуризму.
42. Оцінка функціонування агротуристичних господарств.
43. Базові форми агротуризму.
44. Вплив агротуризму на розвиток сільських територій.
45. Вплив гастрономічного туризму на розвиток агротуризму.